



පිළිගිණු ආපාදිතාභි  
**PEMERINTAH PROVINSI BALI**

සෞඛ්‍ය සේවා දෙපාර්තමේන්තුව  
**DINAS KESEHATAN**

භෞත චිකිත්සා මධ්‍යස්ථානය  
රුමා සකිතා මාතා බාලි මාන්දාරා

**RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA**

රුමා සකිතා මාතා බාලි මාන්දාරා (පංචාසූරිය) 17 මහලයක් (පංචාසූරිය) 17 මහලයක්

JALAN ANGSOCA NOMOR 8, DENPASAR (80233), TELEPON (0361) 243350

Laman : [www.rsmatabalimandara.baliprov.go.id](http://www.rsmatabalimandara.baliprov.go.id), Pos-el : [rsmbm@baliprov.go.id](mailto:rsmbm@baliprov.go.id)

## PERNYATAAN PERJANJIAN KINERJA

### KEPALA BAGIAN ADMINISTRASI UMUM RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA

#### PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2025

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : I Gusti Komang Sri Dana, SKM.M.Kes

Jabatan : Kepala Bagian Administrasi Umum

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Putu Ayu Widiastuti, MPH

Jabatan : Wakil Direktur Administrasi dan Sumber Daya

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua


Pihak pertama tahun 2025 ini berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapaitarget kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab Pihak Pertama.

Pihak Kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlakukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pihak Kedua

Denpasar, 2 Januari 2025

Pihak Pertama

  
dr. Putu Ayu Widiastuti, MPH  
NIP : 19780410 200501 2 014

  
I Gusti Komang Sri Dana, SKM., M.Kes.  
NIP : 196911071992031009

## PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2025

Jabatan : Kepala Bagian Administrasi Umum

No	Sasaran	Indikator Kinerja	Target
1	Meningkatnya Mutu Layanan Administrasi Umum	Tingkat penyelesaian pengaduan tepat waktu	100%
		Persentase kehilangan barang milik pasien yang dititipkan di RS selama melaksanakan proses asuhan	1%
		Persentase Capaian SPM bagian ADUM	100%
		Persentase tindak lanjut komplain pasien terhadap layanan ADUM	100%
		Persentase monitoring implementasi standar akreditasi RS Bagian ADUM	100%
2	Tersedianya SDM yang memenuhi kualifikasi sesuai peraturan perundang-undangan	Persentase SDM yang memenuhi persyaratan kualifikasi sesuai jabatan	100%
		Persentase proses penyusunan perencanaan pegawai	100%
		Tersedianya layanan administrasi kepegawaian tepat waktu	4 dokumen
3	Terlaksananya Ketatausahaan yg Efektif dan Efisien	Persentase pelayanan ketatausahaan yang dilaksanakan secara efektif dan efisien	100%
		Persentase pelayanan produk hukum/peraturan tepat waktu	100%
		Persentase pengendalian manajemen resiko bagian adum	100%
4	Penguatan Pemasaran RS	Jumlah PKS pelayanan kesehatan dengan pihak ketiga	4 Dokumen
5	Terselenggaranya Survei Kepuasan Pegawai tepat waktu	Jumlah dokumen analisis survei kepuasan pegawai	1 Dokumen
6	Terlaksananya direktif atasan sesuai ketentuan (Penugasan dari pimpinan)	Persentase direktif atasan yang diselesaikan	92%

No	Indikator	Program dan Kegiatan	Sumber Anggaran		Jumlah	
			APBD	BLUD		
1	1.1 Tingkat penyelesaian pengaduan tepat waktu	Program : Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Provinsi  Kegiatan : Peningkatan Pelayanan BLUD		√	Rp.	7.027.772.676
	Persentase kehilangan barang milik pasien yang ditiptkan di RS selama melaksanakan proses asuhan					
	1.2 Persentase Capaiam SPM bagian ADUM					
	1.3 Persentase tindak lanjut komplain pasien terhadap layanan ADUM					
	1.4 Persentase monitoring implementasi standar akreditasi RS Bagian ADUM					
2	2.1 Persentase SDM yang memenuhi persyaratan kualifikasi sesuai jabatan					
	2.2 Persentase proses penyusunan perencanaan pegawai					
	2.3 Tersedianya layanan administrasi kepegawaian tepat waktu					
3	3.1 Persentase pelayanan ketatausahaan yang dilaksanakan secara efektif dan efisien					
	3.2 Persentase pelayanan produk hukum/peraturan tepat waktu					
	3.3 Persentase pengendalian manajemen resiko bagian adum					
4	4.1 Jumlah PKS pelayanan kesehatan dengan pihak ketiga					
5	5.1 Jumlah dokumen analisis survei kepuasan pegawai					
6	6.1 Persentase direktif atasan yang diselesaikan					

Denpasar, 2 Januari 2025

Pihak Kedua



dr. Putu Ayu Widiastuti, MPH  
NIP : 19780410 200501 2 014

Pihak Pertama



I Gusti Komang Sri Dana, SKM., M.Kes.  
NIP : 196911071992031009