



ပြည်နယ်ပြည်မြို့တော်  
**PEMERINTAH PROVINSI BALI**  
နိုင်ငံခြားရေးနှင့်  
**DINAS KESEHATAN**

ကဏ္ဍအလိုက် ဘဏ္ဍာဏီ ပါရီ သာ ပေါ် ယဉ်းကြော  
**RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA**  
ကဏ္ဍအလိုက် ဘဏ္ဍာဏီ ပါရီ သာ ပေါ် ယဉ်းကြော (ပုဂ္ဂိုလ်)၊ ရွှေအူရွှေဘာ (၁၃၆၇၃)၊ ၁၃၅၂၄၉။  
JALAN ANGSOKA NOMOR 8, DENPASAR (80233), TELEPON (0361) 243350  
Laman : [www.rsmatabalimandara.baliprov.go.id](http://www.rsmatabalimandara.baliprov.go.id), Pos-el : [rsmbm@baliprov.go.id](mailto:rsmbm@baliprov.go.id)

---

**PERNYATAAN PERJANJIAN KINERJA**

**KEPALA BAGIAN ADMINISTRASI UMUM RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA**  
**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2025**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : I Gusti Komang Sri Dana, SKM.M.Kes

Jabatan : Kepala Bagian Administrasi Umum

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Putu Ayu Widiastuti, MPH

Jabatan : Wakil Direktur Administrasi dan Sumber Daya

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama tahun 2025 ini berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab Pihak Pertama.

Pihak Kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlakukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pihak Kedua

dr. Putu Ayu Widiastuti, MPH  
NIP : 19780410 200501 2 014

Denpasar, 2 Januari 2025

Pihak Pertama

I Gusti Komang Sri Dana, SKM.,M.Kes.  
NIP : 196911071992031009

## PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2025

Jabatan : Kepala Bagian Administrasi Umum

No	Sasaran	Indikator Kinerja	Target
1	Meningkatnya Mutu Layanan Administrasi Umum	Tingkat penyelesaian pengaduan tepat waktu	100%
		Persentase kehilangan barang milik pasien yang dititipkan di RS selama melaksanakan proses asuhan	1%
		Persentase Capaian SPM bagian ADUM	100%
		Persentase tindak lanjut komplain pasien terhadap layanan ADUM	100%
2	Tersedianya SDM yang memenuhi kualifikasi sesuai peraturan perundang-undangan	Persentase monitoring implementasi standar akreditasi RS Bagian ADUM	100%
		Persentase proses penyusunan perencanaan pegawai	100%
		Tersedianya layanan administrasi kepegawaian tepat waktu	4 dokumen
3	Terlaksananya Ketatausahaan yg Efektif dan Efisien	Persentase pelayanan ketatausahaan yang dilaksanakan secara efektif dan efisien	100%
		Persentase pelayanan produk hukum/peraturan tepat waktu	100%
		Persentase pengendalian manajemen resiko bagian adum	100%
4	Penguatan Pemasaran RS	Jumlah PKS pelayanan kesehatan dengan pihak ketiga	4 Dokumen
5	Terselenggaranya Survei Kepuasan Pegawai tepat waktu	Jumlah dokumen analisis survei kepuasan pegawai	1 Dokumen
6	Terlaksananya direktif atasan sesuai ketentuan (Penugasan dari pimpinan)	Persentase direktif atasan yang diselesaikan	92%

No	Indikator	Program dan Kegiatan	Sumber Anggaran		Jumlah	
			APBD	BLUD		
1	1.1 Tingkat penyelesaian pengaduan tepat waktu	Program : Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Provinsi		✓	Rp.	7.027.772.676
	Persentase kehilangan barang milik pasien yang dititipkan di RS selama melaksanakan proses asuhan					
	1.2 Persentase Capaian SPM bagian ADUM					
	1.3 Persentase tindak lanjut komplain pasien terhadap layanan ADUM					
	1.4 Persentase monitoring implementasi standar akreditasi RS Bagian ADUM					
2	2.1 Persentase SDM yang memenuhi persyaratan kualifikasi sesuai jabatan					
	2.2 Persentase proses penyusunan perencanaan pegawai					
	2.3 Tersedianya layanan administrasi kepegawaian tepat waktu					
3	3.1 Persentase pelayanan ketatausahaan yang dilaksanakan secara efektif dan efisien					
	3.2 Persentase pelayanan produk hukum/peraturan tepat waktu					
	3.3 Persentase pengendalian manajemen resiko bagian adum					
4	4.1 Jumlah PKS pelayanan kesehatan dengan pihak ketiga					
5	5.1 Jumlah dokumen analisis survei kepuasan pegawai					
6	6.1 Persentase direktif atasan yang diselesaikan					

Denpasar, 2 Januari 2025

Pihak Kedua

dr. Putu Ayu Widiastuti, MPH  
NIP : 19780410 200501 2 014

Pihak Pertama

I Gusti Komang Sri Dana, SKM.,M.Kes.  
NIP : 196911071992031009