



ບົຍນິຊຸງ ງຽວບິຊວິ ຕາບິ
PEMERINTAH PROVINSI BALI
ຂົນສົ່ງ ສົງສາບາທາສົ
DINAS KESEHATAN
ກຸຍາ ສາສົງ ຍາ ຕາບິ ຍາສົກ

RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA

ຕາບິ ບາງົວາສາ ກາກາ ຍາ ບາງົວາສາ (ບາງົວາສາ) ບາງົວາສາ (ບາງົວາສາ) ບາງົວາສາ
JALAN ANGSOCA NOMOR 8, DENPASAR (80233), TELEPON (0361) 243350
EMAIL: rsmatabalimandara@yahoo.com WEBSITE: www.rsmatabalimandara.baliprov.go.id

PERNYATAAN PERJANJIAN KINERJA
KEPALA BIDANG PELAYANAN PENUNJANG
RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI
PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintah yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dra. Eniwati,Apt
Jabatan : Kepala Bidang Pelayanan Penunjang
Selanjutnya disebut Pihak Pertama

Nama : Lusius Lino Febronius Gibson,S.Si.Apt
Jabatan : Wakil Direktur Pelayanan Penunjang dan Diklit
Selaku atasan Pihak Pertama, selanjutnya disebut Pihak Kedua.

Pihak Pertama Tahun 2024 ini berjanji akan mewujudkan target kinerja tahunan sesuai lampiran perjanjian ini dalam rangka mencapai target jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab Pihak Pertama.

Pihak Kedua akan memberikan supervisi yang diperlukan, serta akan melakukan evaluasi akuntabilitas kinerja terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini, dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

PIHAK KEDUA,

Lusius Lino Febronius Gibson.S.Si.Apt
Pembina Tk.I (IV/b)
NIP. 198002222009031006

Bali, 2 Januari 2024
PIHAK PERTAMA,

Dra. Eniwati,Apt
Pembina (IV/a))
NIP. 196608051993032004

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024

ESELON III : KEPALA BIDANG PELAYANAN PENUNJANG

No	Sasaran Strategis	Indikator	Target	Bidang
1	Terlaksananya pelayanan penunjang sesuai standar	1.1 Persentase tersedianya sarana pelayanan penunjang sesuai perencanaan	100%	Pelayanan Penunjang
		1.2 Persentase capaian pelayanan penunjang yang tertangani	95%	
2	Tersedianya tenaga kesehatan lain yang kompeten dan profesional sesuai standar	2.1 Persentase pemenuhan dokumen analisa kebutuhan tenaga kesehatan lain	100%	
		2.2 Persentase pemenuhan dokumen perencanaan peningkatan kompetensi tenaga kesehatan lain di unit layanan	100%	
		2.3 Persentase tenaga kesehatan lain dengan penilaian kinerja baik	94%	
3	Meningkatnya mutu pelayanan penunjang	3.1 Persentase tindak lanjut komplain pasien terhadap layanan di bidang penunjang	100%	
		3.2 Persentase pemenuhan SPM layanan penunjang	100%	
		3.3 Persentase monitoring implementasi standar akreditasi RS di Bidang Penunjang	85%	
		3.4 Persentase monitoring pemenuhan mutu di unit layanan penunjang	90%	
4.	Terlaksananya manajemen pelayanan penunjang yang baik	4.1 Persentase pemenuhan dokumen regulasi pelayanan penunjang yang dikembangkan	100%	
		4.2 Persentase verifikasi /validasi administrasi bidang	100%	

No	Indikator	Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Sumber Anggaran			Jumlah (Rp)
			APBD	BLUD	Lain	
		Program : Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Provinsi Kegiatan: Peningkatan Pelayanan BLUD		X		27.377.641.400,-
1.1	Persentase tersedianya sarana pelayanan penunjang sesuai perencanaan			X		
1.2	Persentase capaian pelayanan penunjang yang tertangani			X		
2.1	Persentase pemenuhan dokumen analisa kebutuhan tenaga kesehatan lain			X		
2.2	Persentase pemenuhan dokumen perencanaan peningkatan kompetensi tenaga kesehatan lain di unit layanan			X		
2.3	Persentase tenaga kesehatan lain dengan penilaian kinerja baik			X		
3.1	Persentase tindak lanjut komplain pasien terhadap layanan di bidang penunjang			X		
3.2	Persentase pemenuhan SPM layanan penunjang			X		
3.3	Persentase monitoring implementasi			X		

	standar akreditasi RS di Bidang Penunjang					
3.4	Persentase monitoring pemenuhan mutu di unit layanan penunjang			X		
4.1	Persentase pemenuhan dokumen regulasi pelayanan penunjang yang dikembangkan			X		
4.2	Persentase verifikasi /validasi administrasi bidang			X		

PIHAK KEDUA,



Lusius Lino Febronius Gibson.S.Si.Apt
Pembina Tk.I (IV/b)
NIP. 198002222009031006

Bali, 2 Januari 2024

PIHAK PERTAMA,



Dra. Eniwati,Apt
Pembina (IV/a)
NIP. 196608051993032004

**RENCANA AKSI ATAS PERJANJIAN KINERJA
KABID PELAYANAN PENUNJANG RS MATA BALI MANDARA TAHUN 2024**

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target				Capaian		Program Kegiatan	KEGIATAN		Anggaran (Rp)	Penanggung jawab
			TW 1	TW 2	TW 3	TW 4				Uraian	Indikator kegiatan		
1	2	3	4	5	6	7			12	13	14	15	16
1	Terlaksananya pelayanan penunjang sesuai standar	1.1 Persentase tersedianya sarana pelayanan penunjang sesuai perencanaan	100%	100%	100%	100%			Penunjang urusan pemerintah daerah provinsi	Melakukan belanja BHP unit layanan penunjang , obat dan sarana sesuai perencanaan	Tersedianya BHP unit layanan penunjang, obat dan sarana sesuai perencanaan	27.377.641.400,-	Kabid Penunjang
		1.2 Persentase capaian pelayanan penunjang yang tertangani	95%	95%	95%	95%			Penunjang urusan pemerintah daerah provinsi	Melakukan pelayanan resep obat,BHP, pemeriksaan laboratorium sesuai standar, pemeriksaan radiologi konvensional, pelayanan kacamata, pelayanan makanan pasien, pelayanan rekam medik dan pelayanan sterilisasi dan laundry	Pemeriksaan dan permintaan yang terlayani		Ka instalasi dan Katim
2	Tersedianya tenaga kesehatan lainnya yang kompeten dan profesional sesuai standar	2.1 Persentase pemenuhan dokumen analisa kebutuhan tenaga kesehatan lainnya				100%			Penunjang urusan pemerintah daerah provinsi	Menyusun analisa kebutuhan tenaga di unit layanan bidang pelayanan penunjang	Tersusunnya dokumen analisa kebutuhan tenaga		Kabid Pelayanan Penunjang
		2.2 Persentase pemenuhan dokumen perencanaan peningkatan kompetensi tenaga kesehatan lainnya				100%			Penunjang urusan pemerintah daerah provinsi	Menyusun analisa rencana pelatihan dan pendidikan tenaga di bidang pelayanan penunjang untuk peningkatan kompetensi	Tersusunnya dokumen analisa perencanaan peningkatan kompetensi tenaga		Kabid Pelayanan Penunjang
		2.3 Persentase tenaga kesehatan lainnya dengan penilaian kinerja baik	94%	94%	94%	94%			Penunjang urusan pemerintah daerah provinsi	Melakukan penilaian kinerja tenaga di bidang pelayanan penunjang	Terlaksananya penilaian kinerja tenaga di bidang pelayanan penunjang		Kabid Pelayanan Penunjang

3	Meningkatnya mutu layanan penunjang	3.1. Persentase tindak lanjut komplain pasien terhadap layanan di bidang penunjang	100%	100%	100%	100%			Penunjang urusan pemerintah daerah provinsi	Melakukan tindak lanjut terhadap komplain pasien di unit layanan penunjang	Terlaksananya tindak lanjut komplain pasien di layanan penunjang		Kabid Pelayanan Penunjang
		3.2. Persentase pemenuhan SPM layanan penunjang	100%	100%	100%	100%			Penunjang urusan pemerintah daerah provinsi	Melakukan monitoring pelayanan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan	Tercapainya standar pelayanan minimal klinis di : instalasi farmasi, unit gizi, unit laboratorium, unit radiologi, unit optik, unit pusat sterilisasi dan unit di rekam medik		Kabid Pelayanan Penunjang
		3.3 Persentase monitoring implementasi standar akreditasi RS di bidang	85%	85%	85%	85%			Penunjang urusan pemerintah daerah provinsi	Melakukan monitoring implementasi standar akreditasi RS di bidang pelayanan penunjang	Terlaksananya monev implementasi standar akreditasi RS di bidang		Kabid Pelayanan Penunjang
		3.4 Persentase monitoring pemenuhan mutu di unit layanan penunjang	90%	90%	90%	90%			Penunjang urusan pemerintah daerah provinsi	Melakukan monitoring pelayanan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan	Tercapainya indikator mutu rumah sakit di : instalasi farmasi, unit gizi, unit laboratorium, unit radiologi, unit optik, unit pusat sterilisasi dan unit di rekam medik		Kabid Pelayanan Penunjang
4	Terlaksananya manajemen pelayanan penunjang yang baik	4.1. Persentase pemenuhan dokumen regulasi pelayanan penunjang yang dikembangkan	100%						Penunjang urusan pemerintah daerah provinsi	Melakukan pemantauan pemenuhan dokumen regulasi untuk pengembangan unit layanan	Tersedianya dokumen regulasi layanan yang dikembangkan		Kabid Pelayanan Penunjang
		4.2 Persentase verifikasi /validasi administrasi bidang	16%	28%	28%	28%			Penunjang urusan pemerintah daerah provinsi	Melakukan verifikasi/validasi administrasi bidang	Terlaksananya verifikasi/validasi administrasi di bidang		Kabid Pelayanan Penunjang

Bali, 2 Januari 2024

Kepala Bidang Pelayanan Penunjang

Dra. Eniwati, Apt

NIP. 196608051993032004