



ບໍລິຫານ ກຽມບົດ ການ
PEMERINTAH PROVINSI BALI

ຂົນສົ່ງ ສາທາລະນະ
DINAS KESEHATAN

ກູ້ຮຽນ ສາທາລະນະ ບາລີ ມາມາ

RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA

ທາງສາທາລະນະ ຈາກ ຈຳປາສັກ ມາມາ (ບ່າງຕັ້ງ) ກູ້ຮຽນ ສາທາລະນະ (ບ່າງຕັ້ງ) ຈຳປາສັກ
JALAN ANGSOKA NOMOR 8, DENPASAR (80233), TELEPON (0361) 243350

Laman : www.rsmatabalimandara.baliprov.go.id, Pos-el : rsmbm@baliprov.go.id

**CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL
RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI
TRIWULAN II TAHUN 2024**

Indikator Mutu Nasional adalah indikator mutu yang wajib dipantau oleh Rumah Sakit dan fasilitas kesehatan dan ditetapkan oleh Kemenkes.

Indikator Mutu Nasional yang dipantau di Rumah Sakit Mata Bali Mandara adalah:

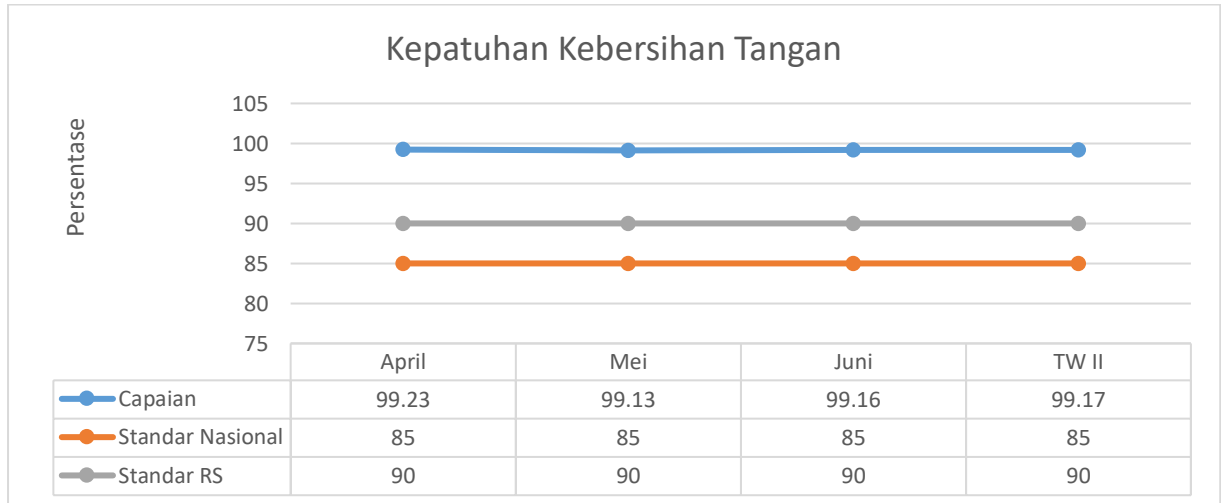
- 1) Kepatuhan Kebersihan Tangan (Hand Hygiene)
- 2) Kepatuhan Penggunaan APD
- 3) Kepatuhan Identifikasi Pasien
- 4) Penundaan Operasi elektif
- 5) Waktu tunggu rawat jalan
- 6) Kepatuhan waktu visite Dokter
- 7) Pelaporan Hasil Kritis Laboratorium
- 8) Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional
- 9) Kepatuhan Terhadap Clinical Pathway
- 10) Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Jatuh
- 11) Kepuasan Pasien dan Keluarga
- 12) Kecepatan Waktu Tanggap Komplain

Adapun capaian dari masing-masing Indikator Mutu Nasional tersebut pada Triwulan II Tahun 2024 adalah sebagai berikut:

CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI TRIWULAN II TAHUN 2024

1. KEPATUHAN KEBERSIHAN TANGAN

| No | Judul Indikator | Standar Nasional | Standar RS | April | Mei | Juni | Capaian TW II 2024 |
|----|-----------------------------|------------------|------------|--------|--------|--------|--------------------|
| 1 | Kepatuhan Kebersihan Tangan | 85% | 95% | 99,23% | 99,13% | 99,16% | 99,17% |



Analisa:

Berdasarkan data pada Triwulan II tahun 2024 tersebut, kepatuhan kebersihan tangan telah tercapai 99,17% dari standar nasional 85%

2. KEPATUHAN PENGGUNAAN ALAT PELINDUNG DIRI (APD)

| No | Judul Indikator | Standar Nasional | Standar RS | April | Mei | Juni | Capaian TW II 2024 |
|----|--|------------------|------------|-------|------|------|--------------------|
| 2 | Kepatuhan Penggunaan Alat Pelindung Diri (APD) | 100 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |



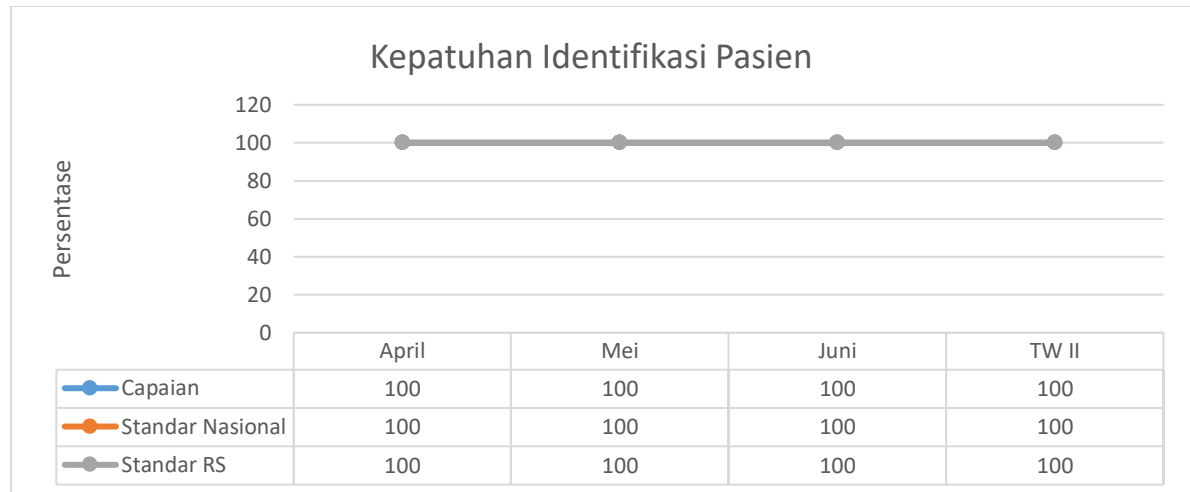
Analisa:

Berdasarkan data pada Triwulan II tahun 2024 tersebut, kepatuhan penggunaan alat pelindung diri (APD) tercapai 100% dari standar nasional 100%.

CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI TRIWULAN II TAHUN 2024

3. KEPATUHAN IDENTIFIKASI PASIEN

| No | Judul Indikator | Standar Nasional | Standar RS | April | Mei | Juni | Capaian TW II 2024 |
|----|-------------------------------|------------------|------------|-------|------|------|--------------------|
| 3 | Kepatuhan Identifikasi Pasien | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

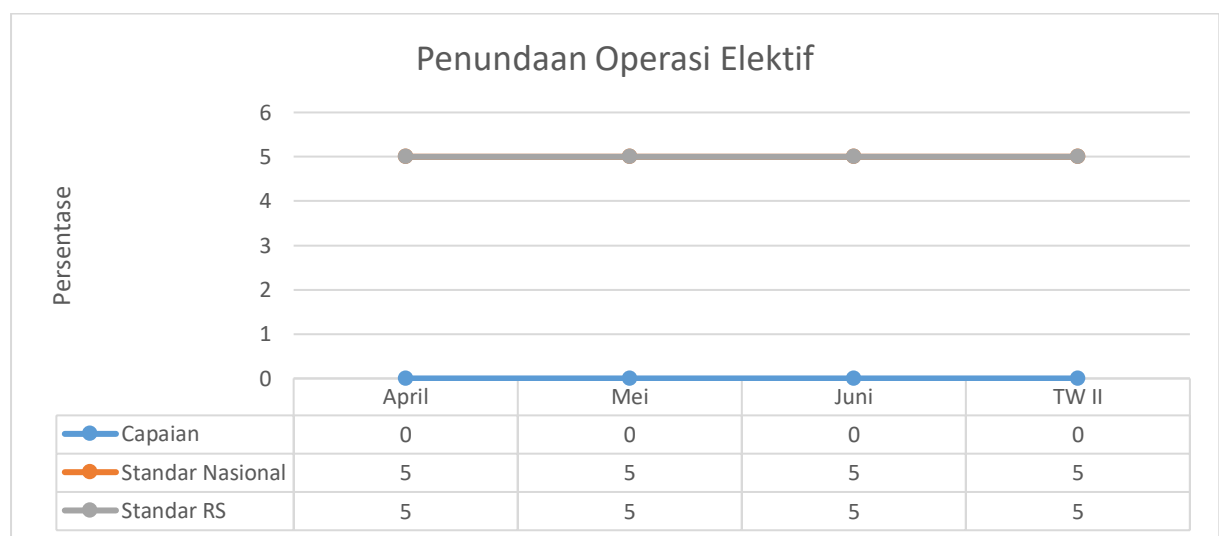


Analisa:

Berdasarkan data pada Triwulan II tahun 2024 tersebut, kepatuhan identifikasi pasien telah tercapai 100% dari standar nasional 100%

4. PENUNDAAN OPERASI ELEKTIF

| No | Judul Indikator | Standar Nasional | Standar RS | April | Mei | Juni | Capaian TW II 2024 |
|----|---------------------------|------------------|------------|-------|-----|------|--------------------|
| 4 | Penundaan Operasi Elektif | 5% | 5% | 0% | 0% | 0% | 0% |



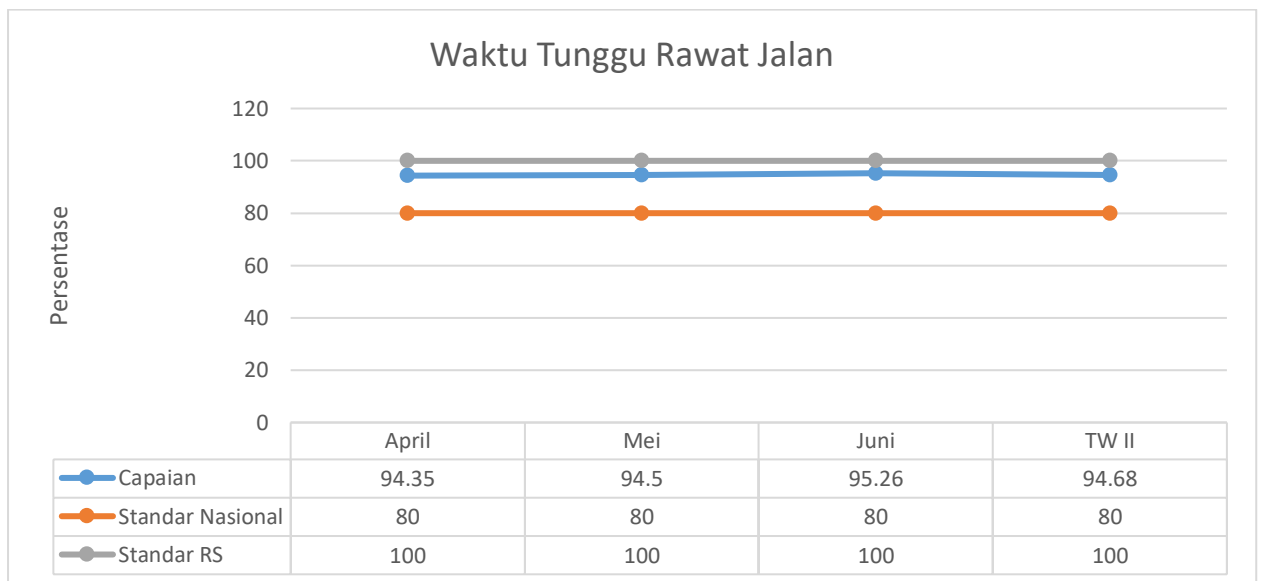
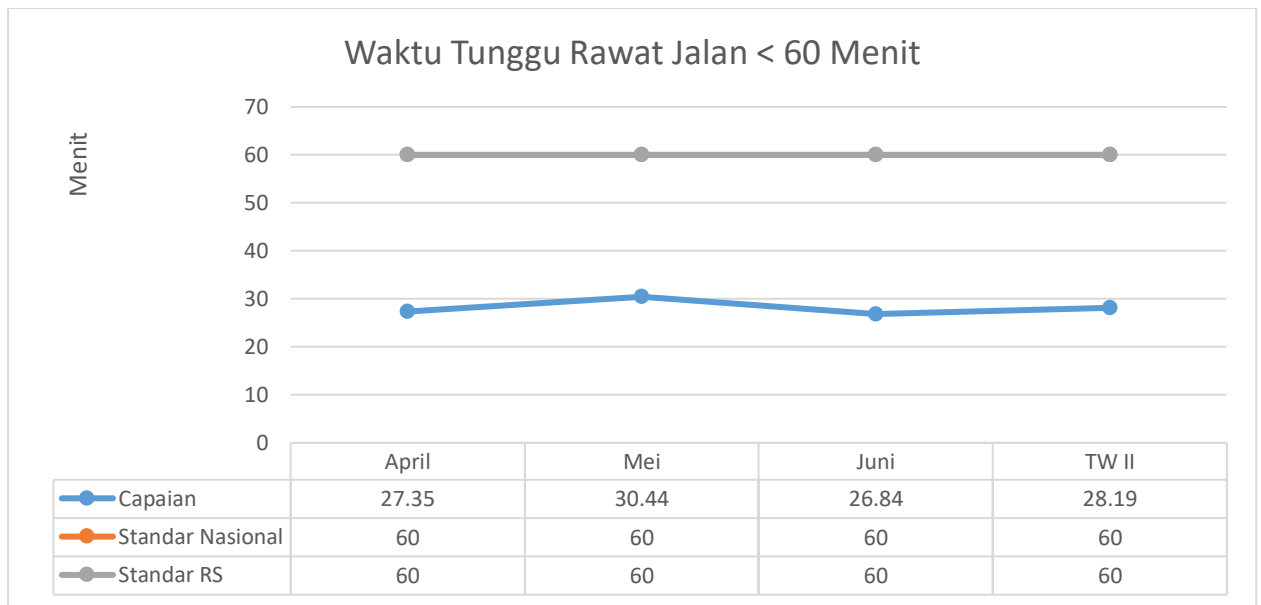
Analisa:

Berdasarkan data pada Triwulan II tahun 2024 tersebut, tidak ada penundaan operasi elektif lebih dari 1 jam, sehingga telah tercapai 0% dari standar nasional $\leq 5\%$

**CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI
MANDARA PROVINSI BALI TRIWULAN II TAHUN 2024**

5. WAKTU TUNGGU RAWAT JALAN

| No | Judul Indikator | Satuan | Standar Nasional | Standar RS | April | Mei | Juni | Capaian TW II 2024 |
|----|--------------------------|------------|------------------|------------|-------------|-------------|-------------|--------------------|
| 3 | Waktu Tunggu Rawat Jalan | Menit | 60 menit | 60 menit | 27,35 menit | 30,44 menit | 26,84 menit | 28,19 menit |
| | | Persentase | 80% | 80% | 94,35% | 94,50% | 95,26% | 94,68% |



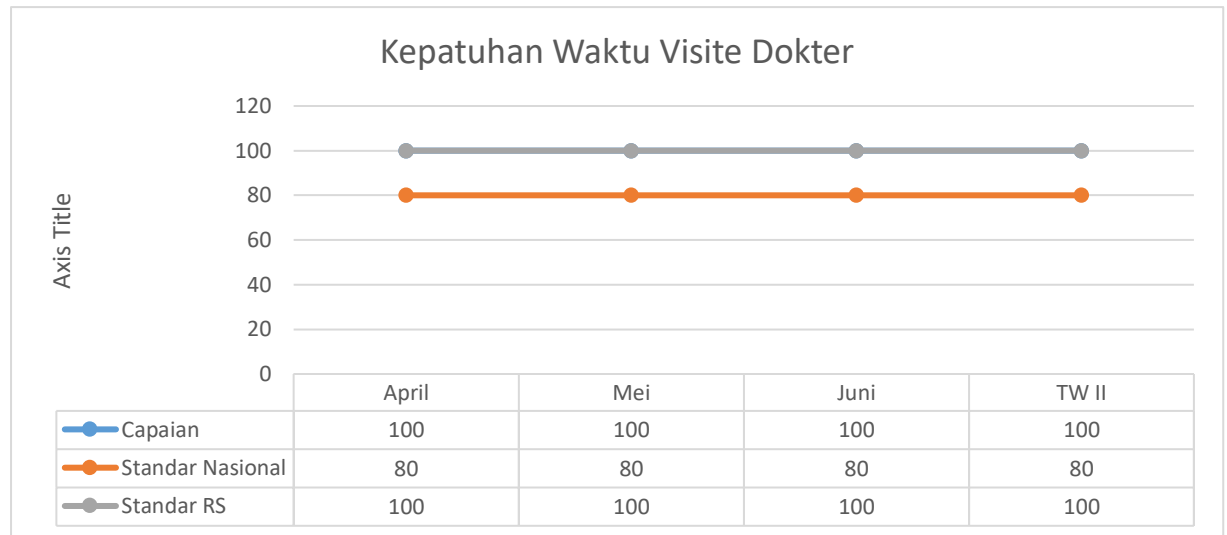
Analisa:

Berdasarkan data pada Triwulan II tahun 2024 tersebut, waktu tunggu rawat jalan telah tercapai 28,19 menit dari standar 60 menit. Dan capaian persentase waktu tunggu rawat jalan < 60 menit telah tercapai 94,68% dari standar nasional 80%

**CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI
MANDARA PROVINSI BALI TRIWULAN II TAHUN 2024**

6. KEPATUHAN WAKTU VISITE DOKTER

| No | Judul Indikator | Standar Nasional | Standar RS | April | Mei | Juni | Capaian TW II 2024 |
|----|-------------------------------|------------------|--------------|-------|------|------|--------------------|
| 6 | Kepatuhan Waktu Visite Dokter | 80% | 100% /jam 14 | 100% | 100% | 100% | 100% |



Analisa:

Berdasarkan data pada Triwulan II tahun 2024 tersebut, kepatuhan waktu visite dokter telah tercapai 100% dari standar nasional $\geq 80\%$

7. PELAPORAN HASIL KRITIS LABORATORIUM

| No | Judul Indikator | Standar Nasional | Standar RS | April | Mei | Juni | Capaian TW II 2024 |
|----|-------------------------------------|------------------|------------|-------|------|------|--------------------|
| 7 | Pelaporan Hasil Kritis Laboratorium | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |



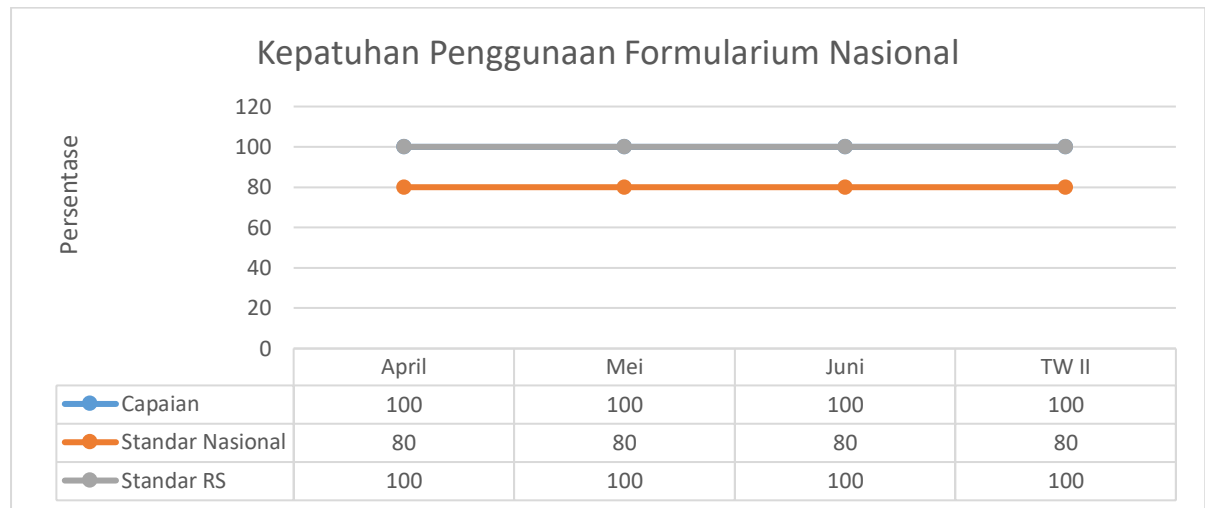
Analisa:

Berdasarkan data pada Triwulan II tahun 2024 tersebut, pelaporan hasil kritis laboratorium < 30 menit telah tercapai 100% dari standar nasional 100%

CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI TRIWULAN II TAHUN 2024

8. KEPATUHAN PENGGUNAAN FORMULARIUM NASIONAL

| No | Judul Indikator | Standar Nasional | Standar RS | April | Mei | Juni | Capaian TW II 2024 |
|----|--|------------------|------------|-------|------|------|--------------------|
| 8 | Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional bagi Provider BPJS | 80% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

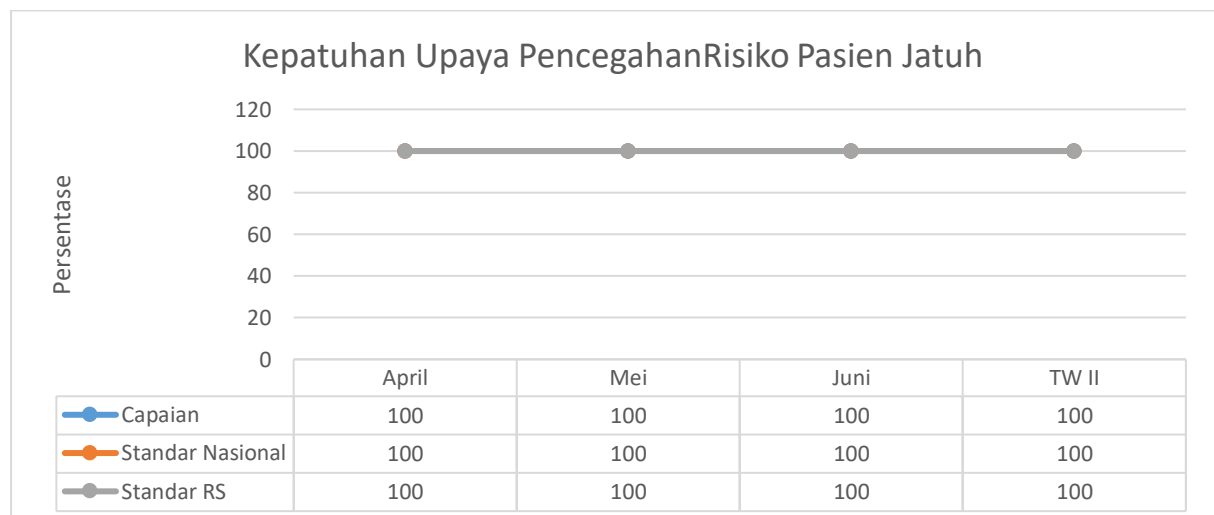


Analisa:

Berdasarkan data pada Triwulan II tahun 2024 tersebut, kepatuhan penggunaan formularium nasional telah tercapai 100% dari standar nasional 80%

9. KEPATUHAN UPAYA PENCEGAHAN RISIKO PASIEN JATUH

| No | Judul Indikator | Standar Nasional | Standar RS | April | Mei | Juni | Capaian TW II 2024 |
|----|--|------------------|------------|-------|------|------|--------------------|
| 9 | Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Pasien Jatuh | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |



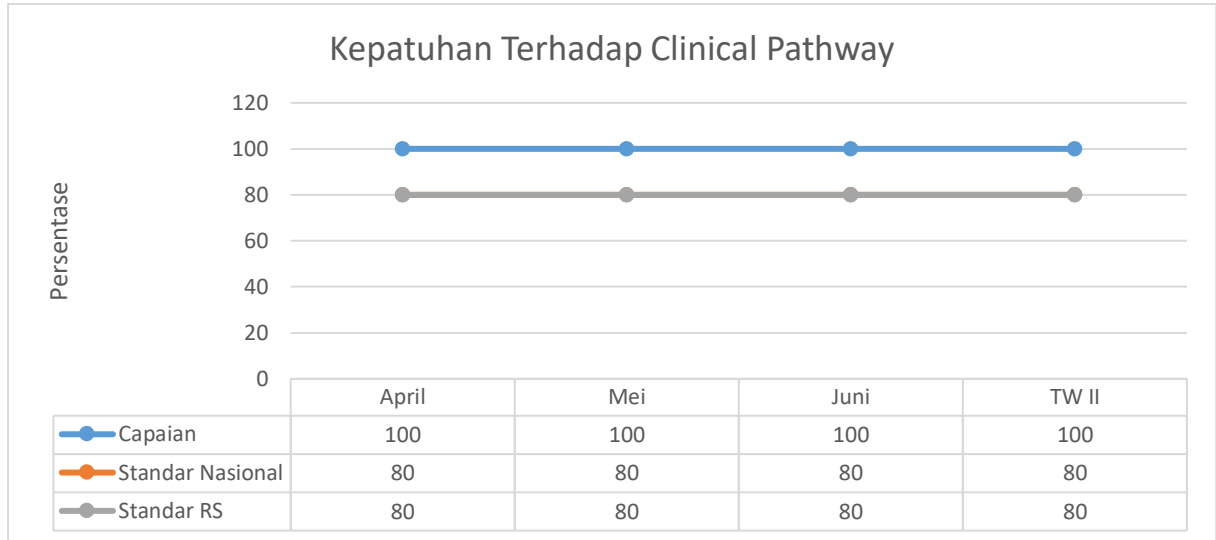
Analisa:

Berdasarkan data pada Triwulan II tahun 2024 tersebut, kepatuhan upaya pencegahan risiko pasien jatuh telah tercapai 100% dari standar nasional 100%.

CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI TRIWULAN II TAHUN 2024

10. KEPATUHAN TERHADAP CLINICAL PATHWAY

| No | Judul Indikator | Standar Nasional | Standar RS | April | Mei | Juni | Capaian TW II 2024 |
|----|-------------------------------------|------------------|------------|-------|------|------|--------------------|
| 10 | Kepatuhan terhadap Clinical Pathway | 80% | 80% | 100% | 100% | 100% | 100% |

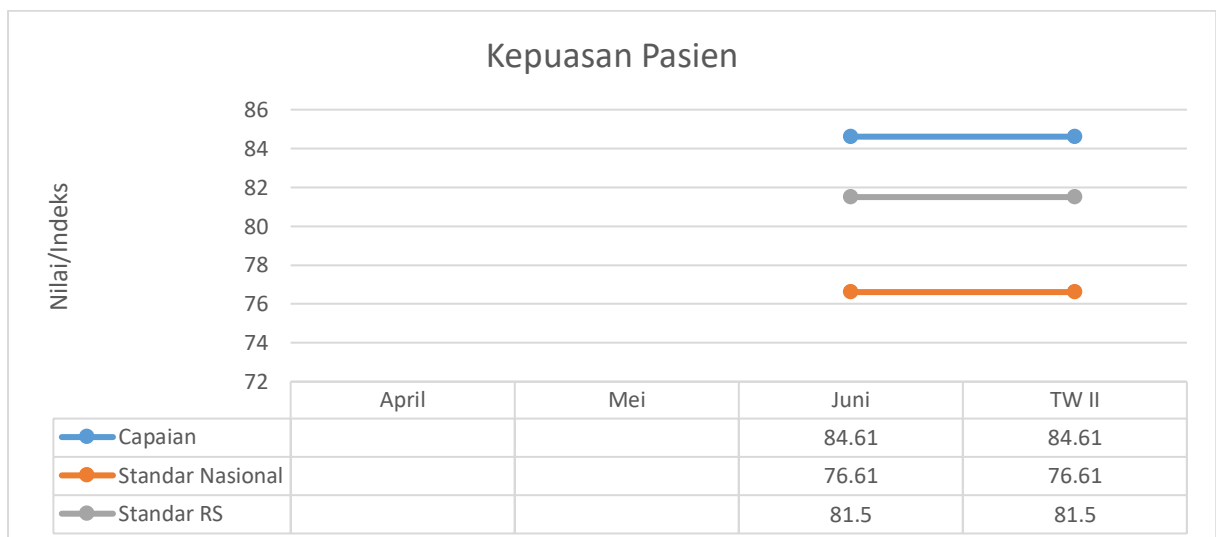


Analisa:

Berdasarkan data pada Triwulan II tahun 2024 tersebut, kepatuhan terhadap clinical pathway telah tercapai 100% dari standar nasional 80%

11. KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA

| No | Judul Indikator | Standar Nasional | Standar RS | April | Mei | Juni | Capaian TW II 2024 |
|----|------------------------------|------------------|------------|---------------------------|-----|-------|--------------------|
| 11 | Kepuasan Pasien dan Keluarga | 76.61 | 81,5 | Dilaksanakan per Triwulan | | 84,61 | 84,61 |



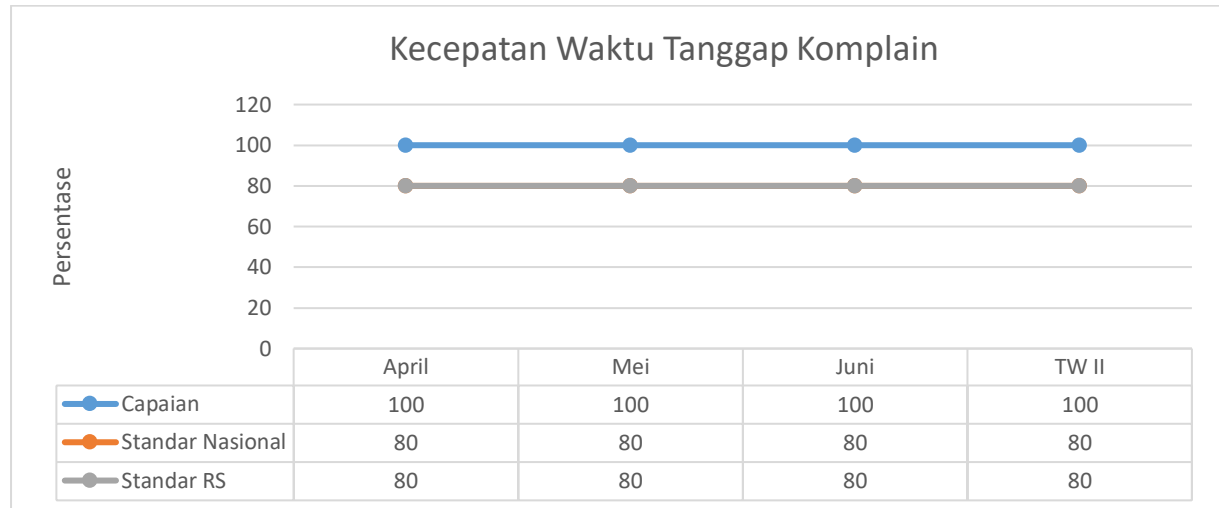
Analisa:

Nilai Kepuasan pasien diperoleh melalui survey kepada pasien/keluarga yang dilaksanakan Setiap Triwulan. Pada Triwulan II tercapai 84,61 dari standar nasional >76,61.

**CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI
MANDARA PROVINSI BALI TRIWULAN II TAHUN 2024**

12. KECEPATAN WAKTU TANGGAP KOMPLAIN

| No | Judul Indikator | Standar Nasional | Standar RS | April | Mei | Juni | Capaian TW II 2024 |
|----|------------------------------------|------------------|------------|-------|------|------|--------------------|
| 12 | Kecepatan respon terhadap komplain | 80% | 80% | 100% | 100% | 100% | 100% |



Analisa:

Berdasarkan data pada Triwulan II tahun 2024 tersebut, kecepatan respon terhadap komplain telah tercapai 100% dari standar nasional 80%

Ketua Komite Mutu

dr. Ida Ayu Gita Puspita, M.Kes
NIP. 19810807 200902 2 009