



ບົນກິຊຸງ ງຽບວິຊວິ ຕາບໍ
PEMERINTAH PROVINSI BALI

ທິສະນີ ສັງຄາມາທາສີ

DINAS KESEHATAN

ກູ້ຮຸກ ສາສິທິ ບາທ ຕາບໍ ບາລຸກ

RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA

ຮຸກສີ ທາງິວາສ ກາກາຍ ບາ ທາລາສະນີ (ບາລຸກ) ທາງິວາສ ທາລາສີ (ບາລຸກ) ທາງິວາສ
JALAN ANGSOKA NOMOR 8, DENPASAR (80233), TELEPON (0361) 243350
EMAIL: rsmbm@baliprov.go.id WEBSITE: www.rsmataballmandara.baliprov.go.id

CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI TAHUN 2023

Indikator Mutu Nasional adalah indikator mutu yang wajib dipantau oleh Rumah Sakit dan fasilitas kesehatan dan ditetapkan oleh Kemenkes. Indikator Mutu Nasional yang dipantau di Rumah Sakit Mata Bali Mandara adalah:

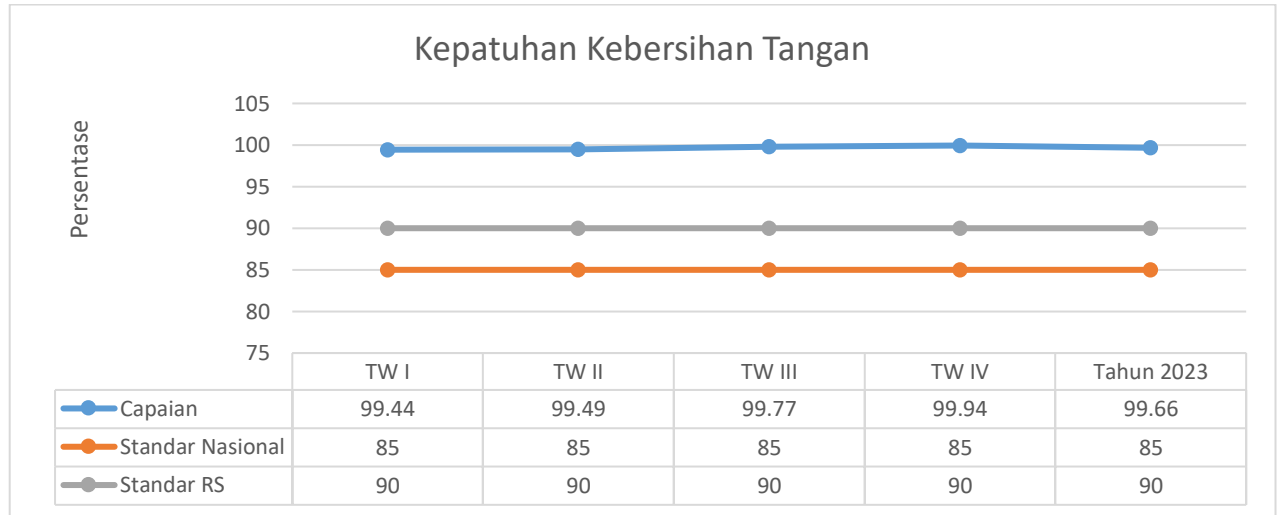
- 1) Kepatuhan Kebersihan Tangan (Hand Hygiene)
- 2) Kepatuhan Penggunaan APD
- 3) Kepatuhan Identifikasi Pasien
- 4) Penundaan Operasi elektif
- 5) Waktu tunggu rawat jalan
- 6) Kepatuhan waktu visite Dokter
- 7) Pelaporan Hasil Kritis Laboratorium
- 8) Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional
- 9) Kepatuhan Terhadap Clinical Pathway
- 10) Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Jatuh
- 11) Kepuasan Pasien dan Keluarga
- 12) Kecepatan Waktu Tanggap Komplain

Adapun capaian dari masing-masing Indikator Mutu Nasional tersebut pada Tahun 2023 adalah sebagai berikut:

CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI TAHUN 2023

1. KEPATUHAN KEBERSIHAN TANGAN

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	TW I	TW II	TW III	TW IV	Capaian Tahun 2023
1	Kepatuhan Kebersihan Tangan	85%	90%	99,44%	99,49%	99,77%	99,94	99,66%

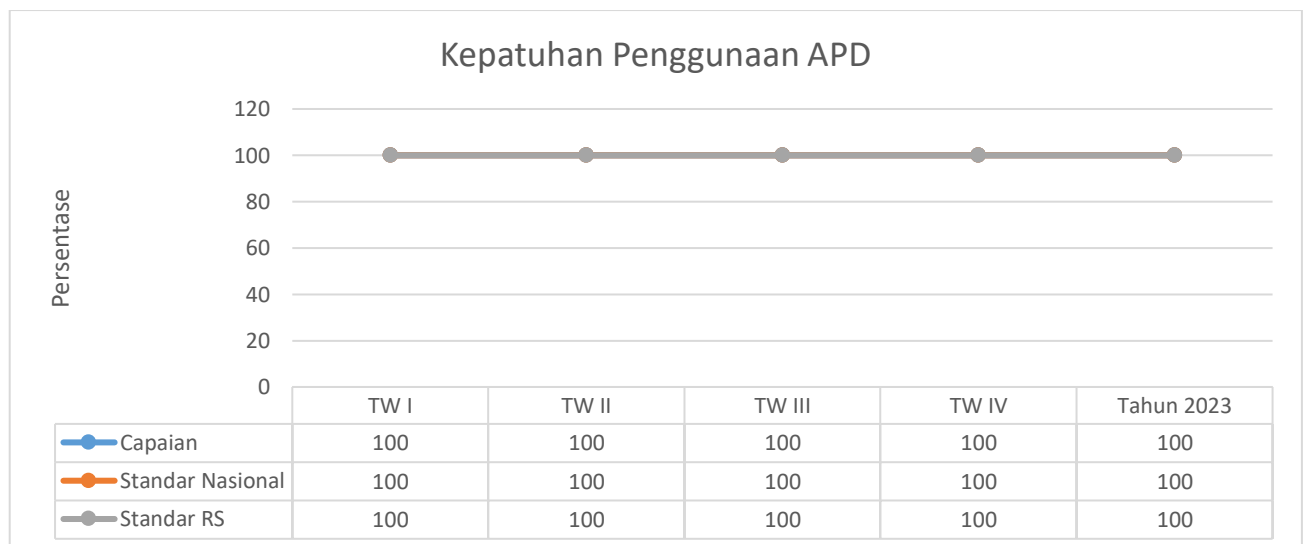


Analisa:

Berdasarkan data pada tahun 2023 tersebut, kepatuhan kebersihan tangan telah tercapai 99,66% dari standar nasional 85%

2. KEPATUHAN PENGGUNAAN ALAT PELINDUNG DIRI (APD)

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	TW I	TW II	TW III	TW IV	Capaian Tahun 2023
2	Kepatuhan Penggunaan Alat Pelindung Diri (APD)	100	100%	100%	100%	100%	100%	100%



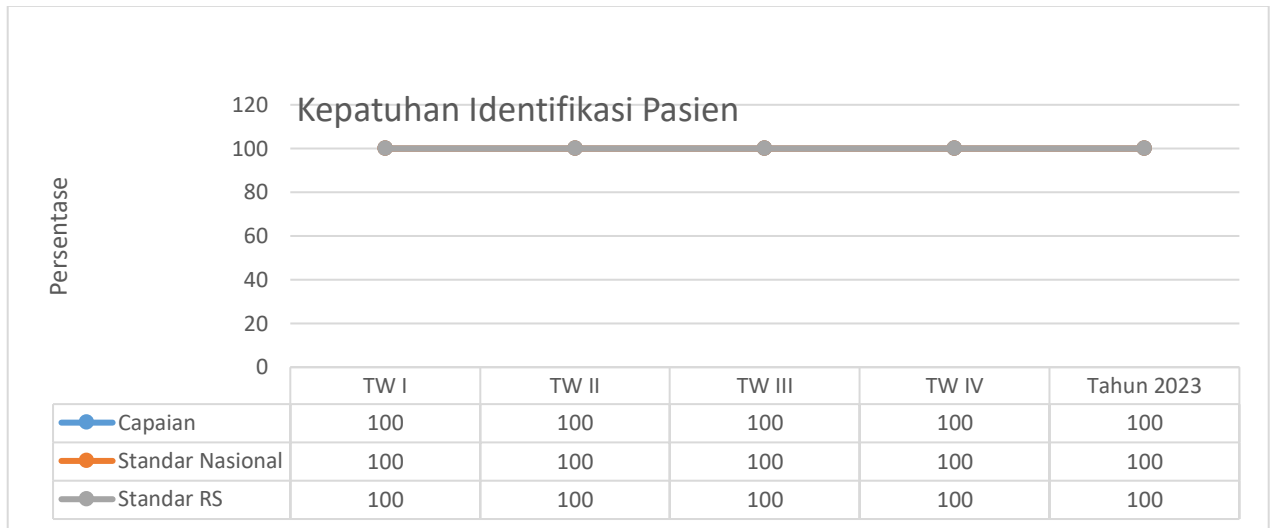
Analisa:

Berdasarkan data pada tahun 2023 tersebut, kepatuhan penggunaan alat pelindung diri (APD) tercapai 100% dari standar nasional 100%.

CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI TAHUN 2023

3. KEPATUHAN IDENTIFIKASI PASIEN

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	TW I	TW II	TW III	TW IV	Capaian Tahun 2023
3	Kepatuhan Identifikasi Pasien	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

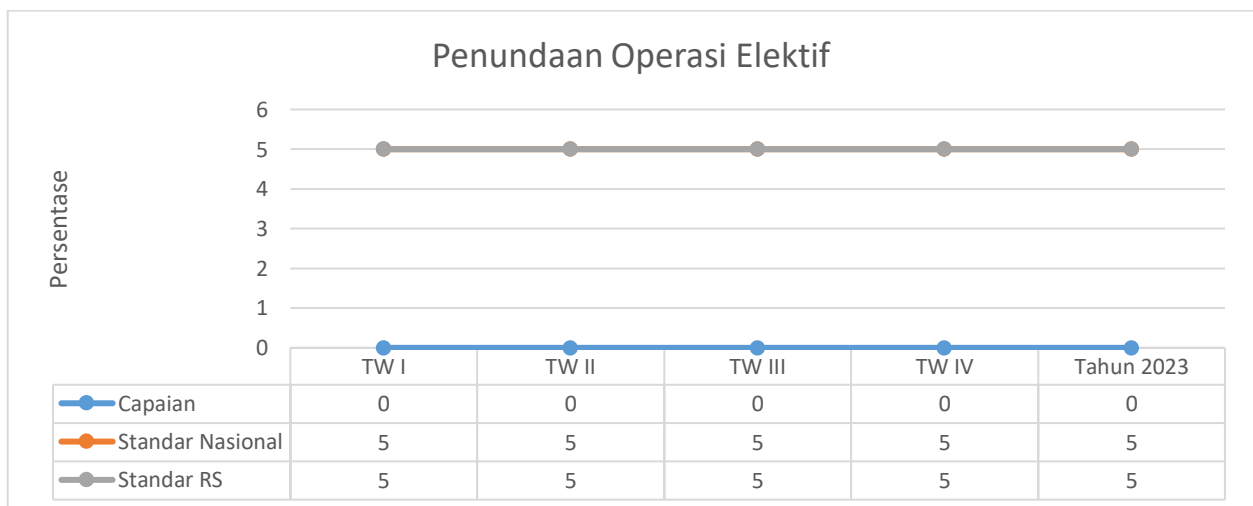


Analisa:

Berdasarkan data pada tahun 2023 tersebut, kepatuhan identifikasi pasien telah tercapai 100% dari standar nasional 100%

4. PENUNDAAN OPERASI ELEKTIF

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	TW I	TW II	TW III	TW IV	Capaian Tahun 2023
4	Penundaan Operasi Elektif	5%	5%	0%	0%	0%	0%	0%



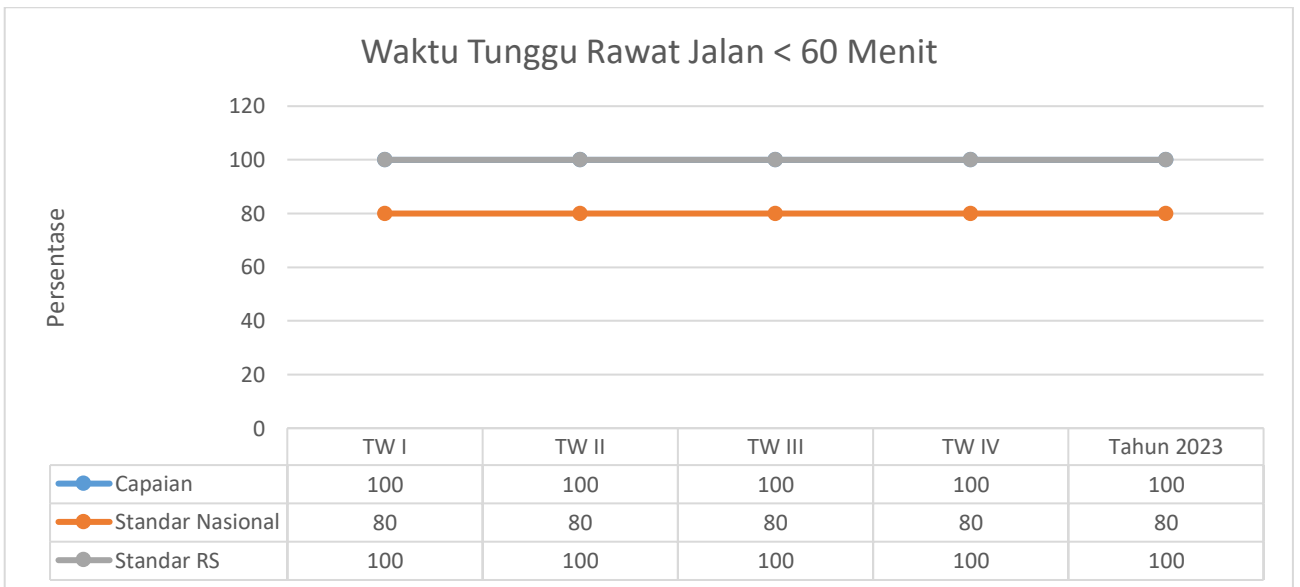
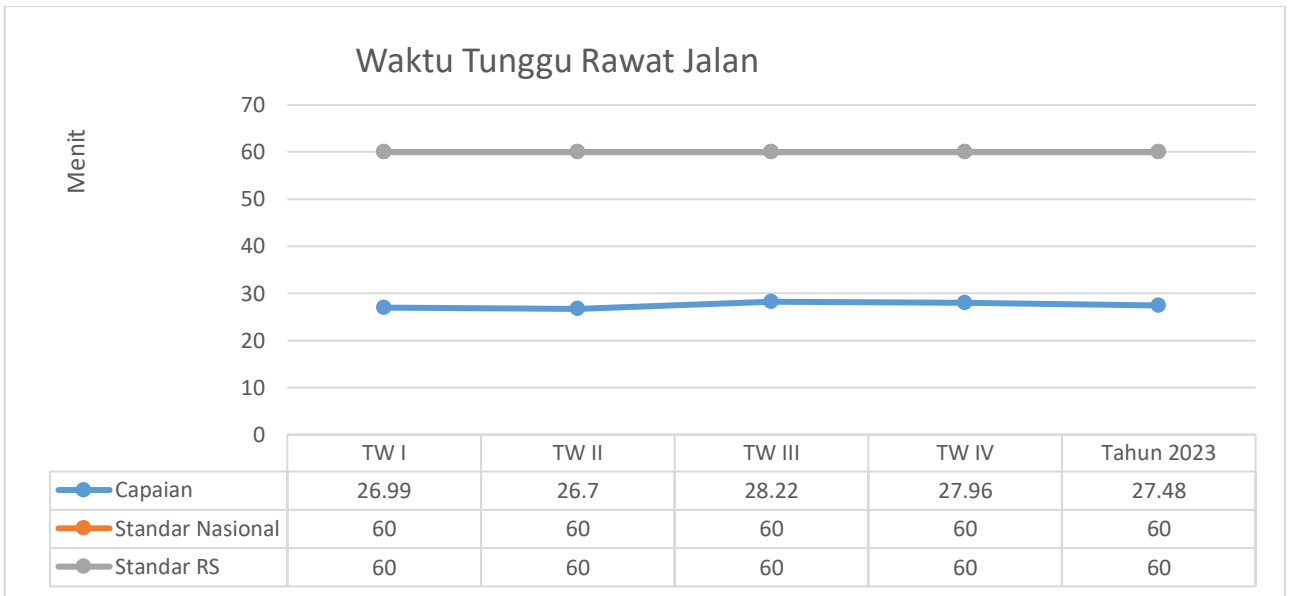
Analisa:

Berdasarkan data pada tahun 2023 tersebut, tidak ada penundaan operasi elektif lebih dari 1 jam, sehingga telah tercapai 0% dari standar nasional ≤5%

**CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI
MANDARA PROVINSI BALI TAHUN 2023**

5. WAKTU TUNGGU RAWAT JALAN

No	Judul Indikator	Satuan	Standar Nasional	Standar RS	TW I	TW II	TW III	TW IV	Capaian Tahun 2023
3	Waktu Tunggu Rawat Jalan	Menit	60 menit	60 menit	26,99 menit	26,7 menit	28,22 menit	27,96 meit	27,48 menit
		Persentase	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



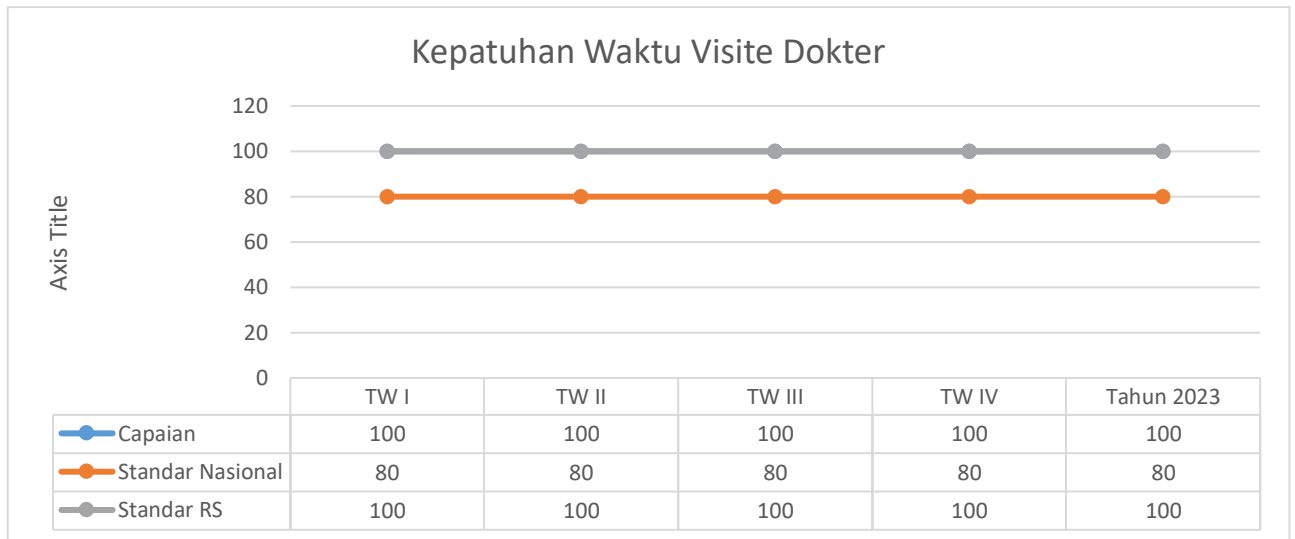
Analisa:

Berdasarkan data pada tahun 2023 tersebut, waktu tunggu rawat jalan telah tercapai 27,48 menit dari standar 60 menit. Dan capaian persentase waktu tunggu rawat jalan < 60 menit telah tercapai 100% dari standar nasional 80%

CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI TAHUN 2023

6. KEPATUHAN WAKTU VISITE DOKTER

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	TW I	TW II	TW III	TW IV	Capaian Tahun 2023
6	Kepatuhan Waktu Visite Dokter	80%	100% /jam 14	100%	100%	100%	100%	100%

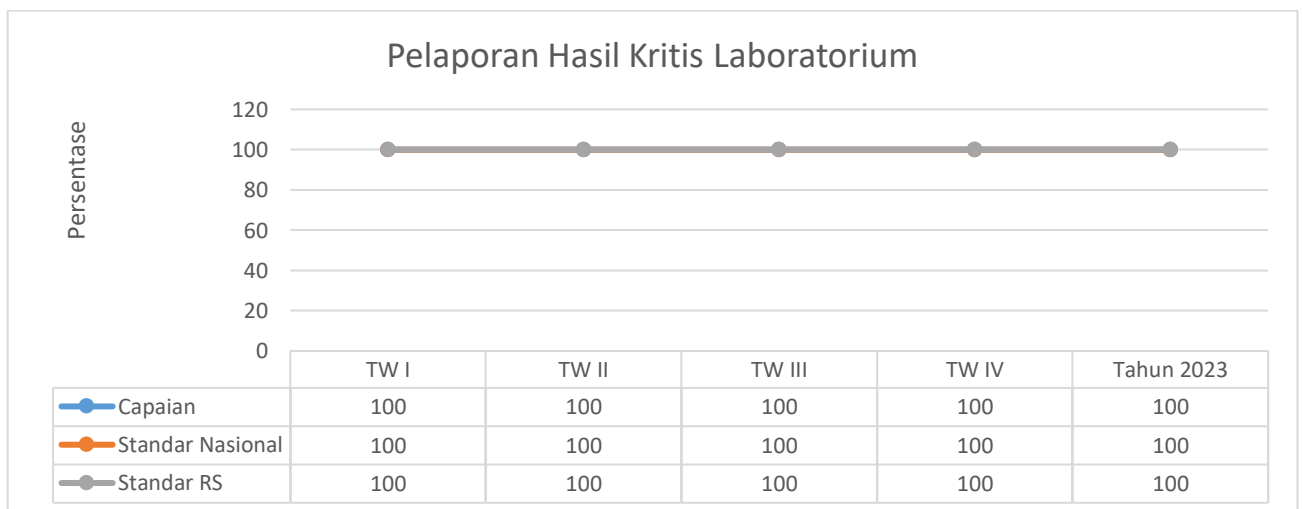


Analisa:

Berdasarkan data pada tahun 2023 tersebut, kepatuhan waktu visite dokter telah tercapai 100% dari standar nasional $\geq 80\%$

7. PELAPORAN HASIL KRITIS LABORATORIUM

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	TW I	TW II	TW III	TW IV	Capaian Tahun 2023
7	PelapoRan Hasil Kritis Laboratorium	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



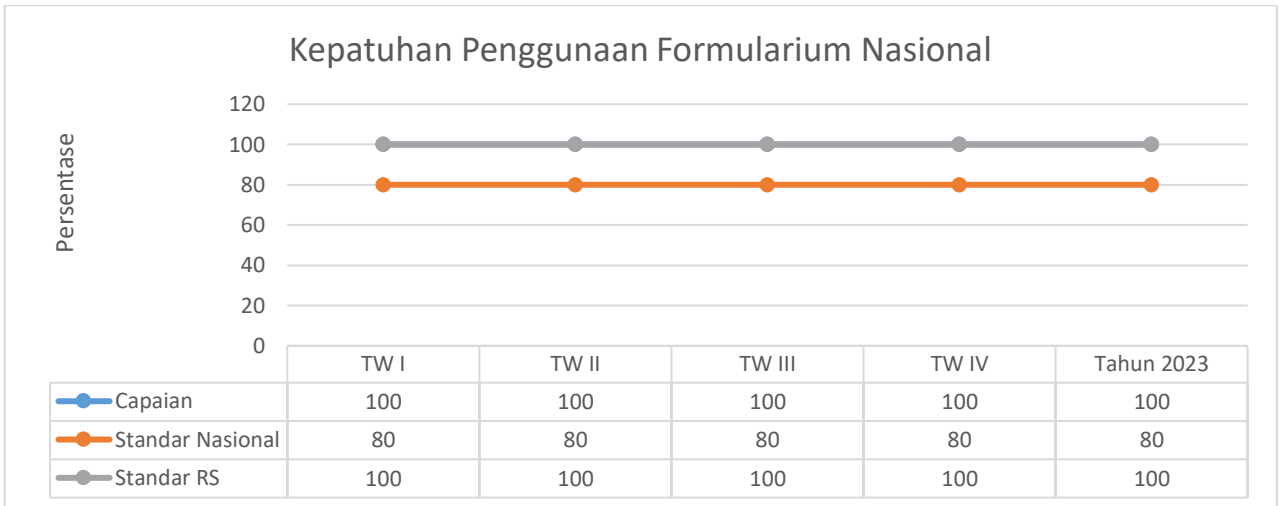
Analisa:

Berdasarkan data tahun 2023 tersebut, pelaporan hasil kritis laboratorium < 30 menit telah tercapai 100% dari standar nasional 100%

CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI TAHUN 2023

8. KEPATUHAN PENGGUNAAN FORMULARIUM NASIONAL

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	TW I	TW II	TW III	TW IV	Capaian Tahun 2023
8	Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional bagi Provider BPJS	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

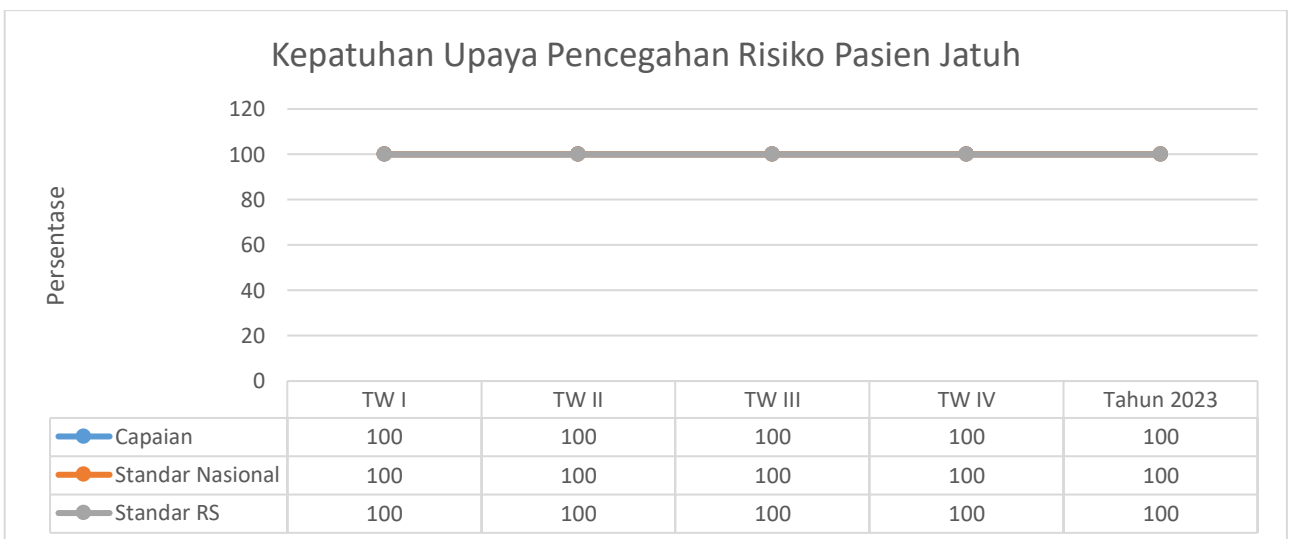


Analisa:

Berdasarkan data pada tahun 2023 tersebut, kepatuhan penggunaan formularium nasional telah tercapai 100% dari standar nasional 100%

9. KEPATUHAN UPAYA PENCEGAHAN RISIKO PASIEN JATUH

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	TW I	TW II	TW III	TW IV	Capaian Tahun 2023
9	Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Pasien Jatuh	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



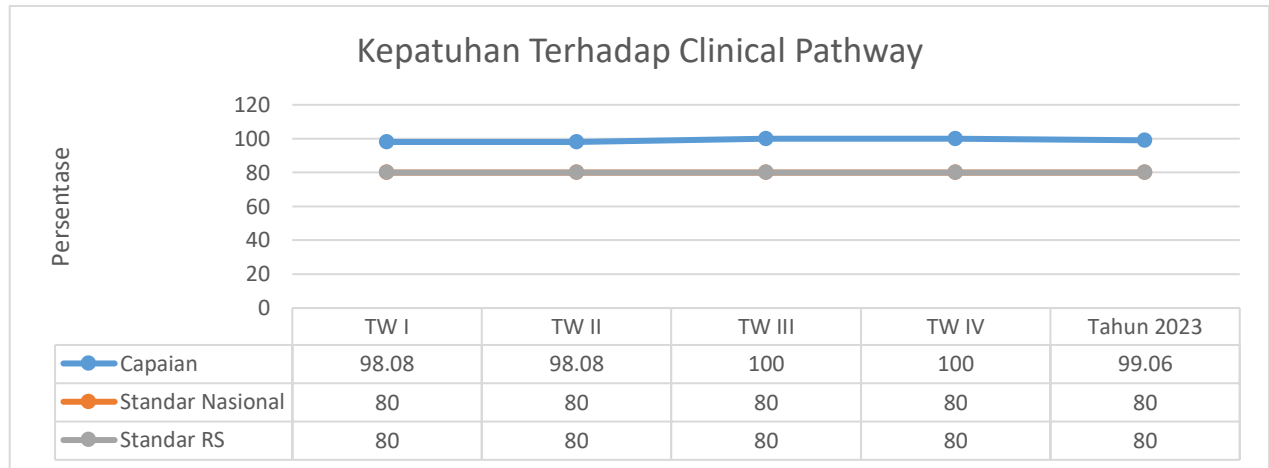
Analisa:

Berdasarkan data pada tahun 2023 tersebut, kepatuhan upaya pencegahan risiko pasien jatuh telah tercapai 100% dari standar nasional 100%.

CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI TAHUN 2023

10. KEPATUHAN TERHADAP CLINICAL PATHWAY

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	TW I	TW II	TW III	TW IV	Capaian Tahun 2023
10	Kepatuhan terhadap Clinical Pathway	80%	80%	98,08%	98,08%	100%	100%	99,06%

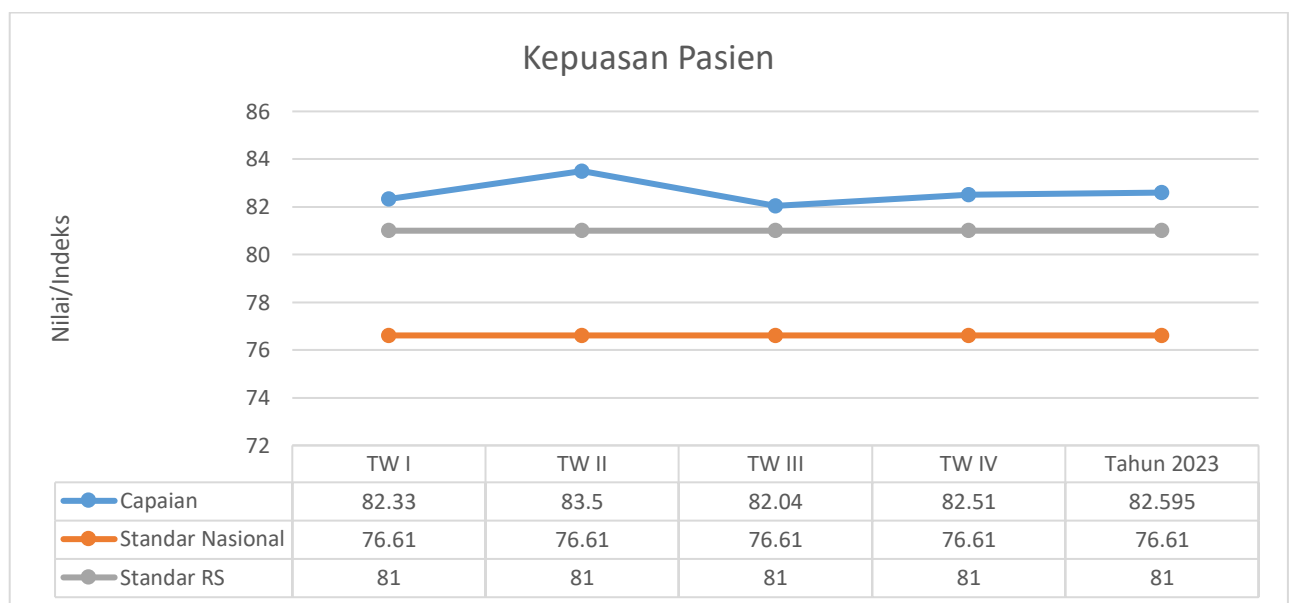


Analisa:

Berdasarkan data pada tahun 2023 tersebut, kepatuhan terhadap clinical pathway telah tercapai 99,06% dari standar nasional 80%

11. KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	TW I	TW II	TW III	TW IV	Capaian Tahun 2023
11	Kepuasan Pasien dan Keluarga	76.61	81	82,33	83,5	82,4	82,51	82,6



Analisa:

Nilai Kepuasan pasien diperoleh melalui survey kepada pasien/keluarga yang dilaksanakan setiap triwulan pada tahun 2023. Rata-rata nilai kepuasan pasien pada tahun 2023 adalah 82,6 dari standar nasional 76,61 dan satandar RS 81

**CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI
MANDARA PROVINSI BALI TAHUN 2023**

12. KECEPATAN RESPON TERHADAP KOMPLAIN

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	TW I	TW II	TW III	TW IV	Capaian Tahun 2023
12	Kecepatan respon terhadap komplain	80%	80%	100%	100%	100%	100%	100%



Analisa:

Berdasarkan data pada tahun 2023 tersebut, kecepatan respon terhadap komplain telah tercapai 100% dari standar nasional 80%

Ka Komite Mutu

dr. Ida Ayu Gita Puspita, M.Kes
NIP. 198108072009022009