



ບໍລິເວນສູນພາບພິການ  
PEMERINTAH PROVINSI BALI

ຂົນສົ່ງສົງຄາມ  
DINAS KESEHATAN

ກູໂຮງສາລິເທົາ ບາລີ ມາຊາ

**RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA**

ຕາມສຳນັກງານສາລິເທົາ ບາລີ ມາຊາ (ບ່ອນຮຽນ) ທາງສາລິເທົາ (ບ່ອນຮຽນ) ທາງສາລິເທົາ  
JALAN ANGSOKA NOMOR 8, DENPASAR (80233), TELEPON (0361) 243350  
EMAIL: [rsmbm@baliprov.go.id](mailto:rsmbm@baliprov.go.id) WEBSITE: [www.rsmatabalimandara.baliprov.go.id](http://www.rsmatabalimandara.baliprov.go.id)

**CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL  
RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI  
TRIWULAN II TAHUN 2023**

Indikator Mutu Nasional adalah indikator mutu yang wajib dipantau oleh Rumah Sakit dan fasilitas kesehatan dan ditetapkan oleh Kemenkes. Indikator Mutu Nasional yang dipantau di Rumah Sakit Mata Bali Mandara adalah:

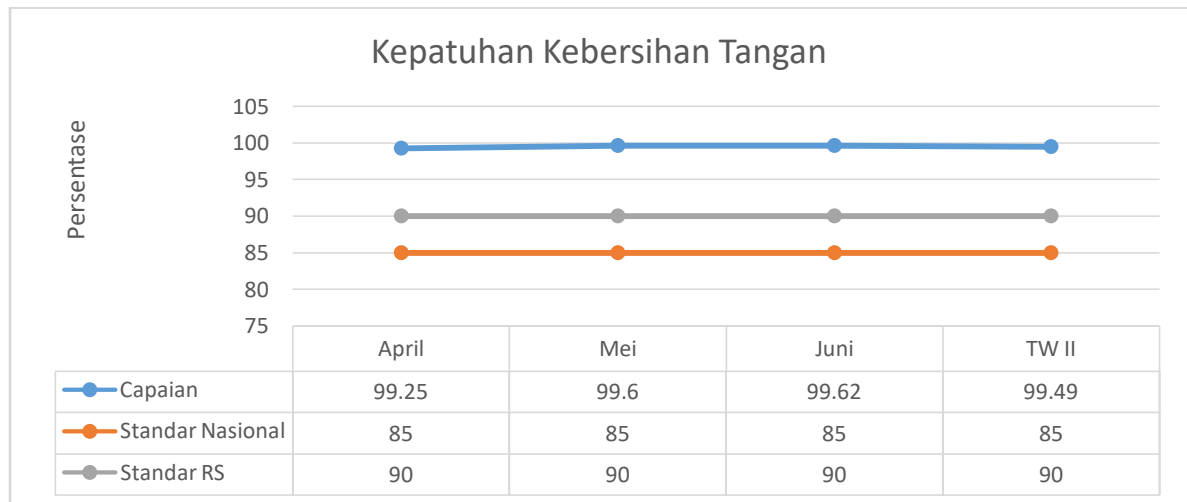
- 1) Kepatuhan Kebersihan Tangan (Hand Hygiene)
- 2) Kepatuhan Penggunaan APD
- 3) Kepatuhan Identifikasi Pasien
- 4) Penundaan Operasi elektif
- 5) Waktu tunggu rawat jalan
- 6) Kepatuhan waktu visite Dokter
- 7) Pelaporan Hasil Kritis Laboratorium
- 8) Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional
- 9) Kepatuhan Terhadap Clinical Pathway
- 10) Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Jatuh
- 11) Kepuasan Pasien dan Keluarga
- 12) Kecepatan Waktu Tanggap Komplain

Adapun capaian dari masing-masing Indikator Mutu Nasional tersebut pada Triwulan I Tahun 2023 adalah sebagai berikut:

## CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI TRIWULAN II TAHUN 2023

### 1. KEPATUHAN KEBERSIHAN TANGAN

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	April	Mei	Juni	Capaian TW II 2023
1	Kepatuhan Kebersihan Tangan	85%	90%	99,25%	99,6%	99,62%	99,49%



Analisa:

Berdasarkan data pada Triwulan II tahun 2023 tersebut, kepatuhan kebersihan tangan telah tercapai 99,49% dari standar nasional 85%

### 2. KEPATUHAN PENGGUNAAN ALAT PELINDUNG DIRI (APD)

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	April	Mei	Juni	Capaian TW II 2023
2	Kepatuhan Penggunaan Alat Pelindung Diri (APD)	100	100%	100%	100%	100%	100%



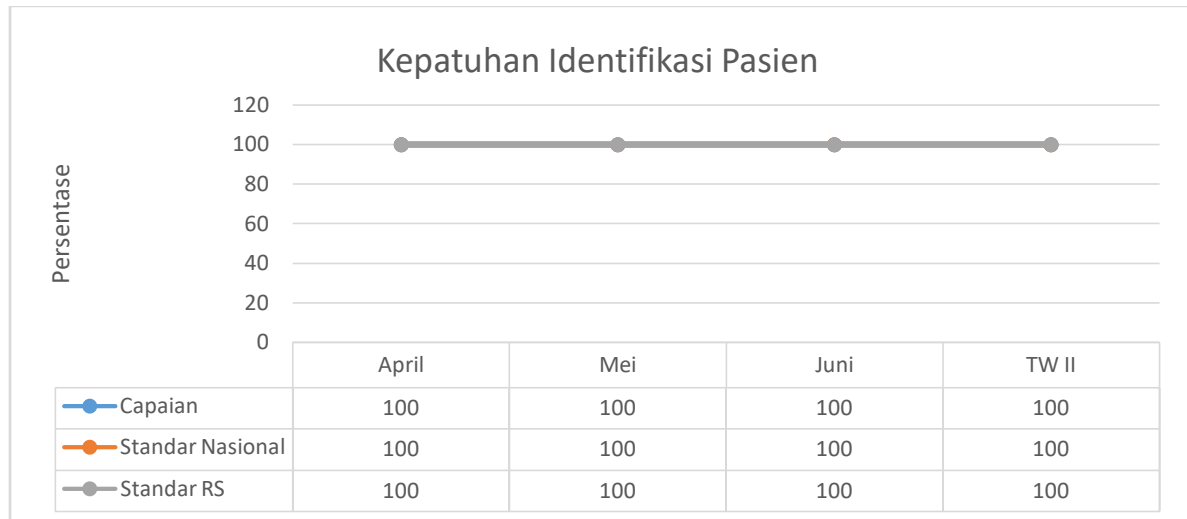
Analisa:

Berdasarkan data pada Triwulan II tahun 2023 tersebut, kepatuhan penggunaan alat pelindung diri (APD) tercapai 100% dari standar nasional 100%.

**CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI  
MANDARA PROVINSI BALI TRIWULAN II TAHUN 2023**

**3. KEPATUHAN IDENTIFIKASI PASIEN**

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	April	Mei	Juni	Capaian TW II 2023
3	Kepatuhan Identifikasi Pasien	100%	100%	100%	100%	100%	100%

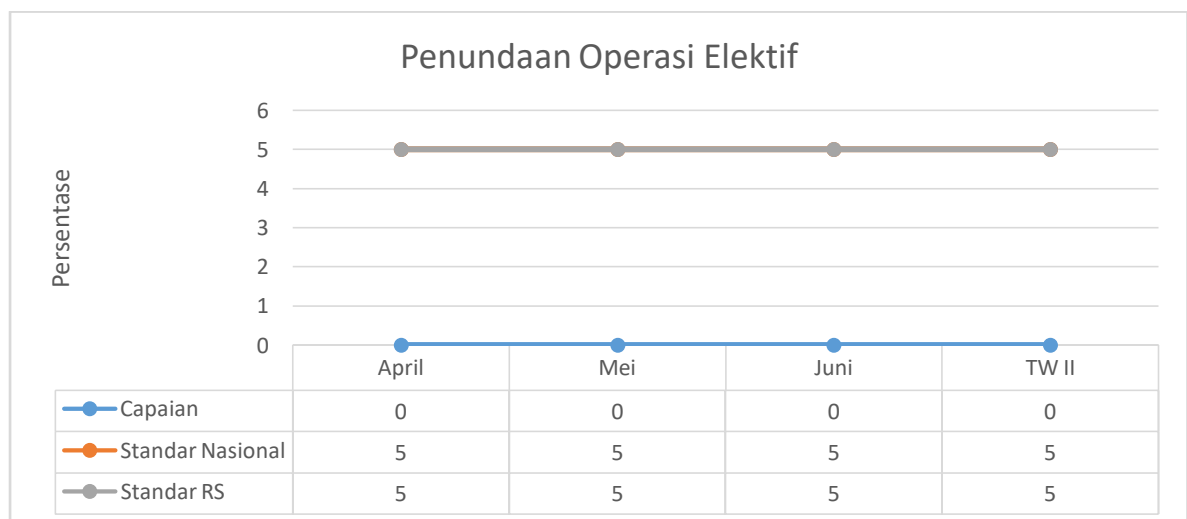


Analisa:

Berdasarkan data pada Triwulan II tahun 2023 tersebut, kepatuhan identifikasi pasien telah tercapai 100% dari standar nasional 100%

**4. PENUNDAAN OPERASI ELEKTIF**

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	April	Mei	Juni	Capaian TW II 2023
4	Penundaan Operasi Elektif	5%	5%	0%	0%	0%	0%



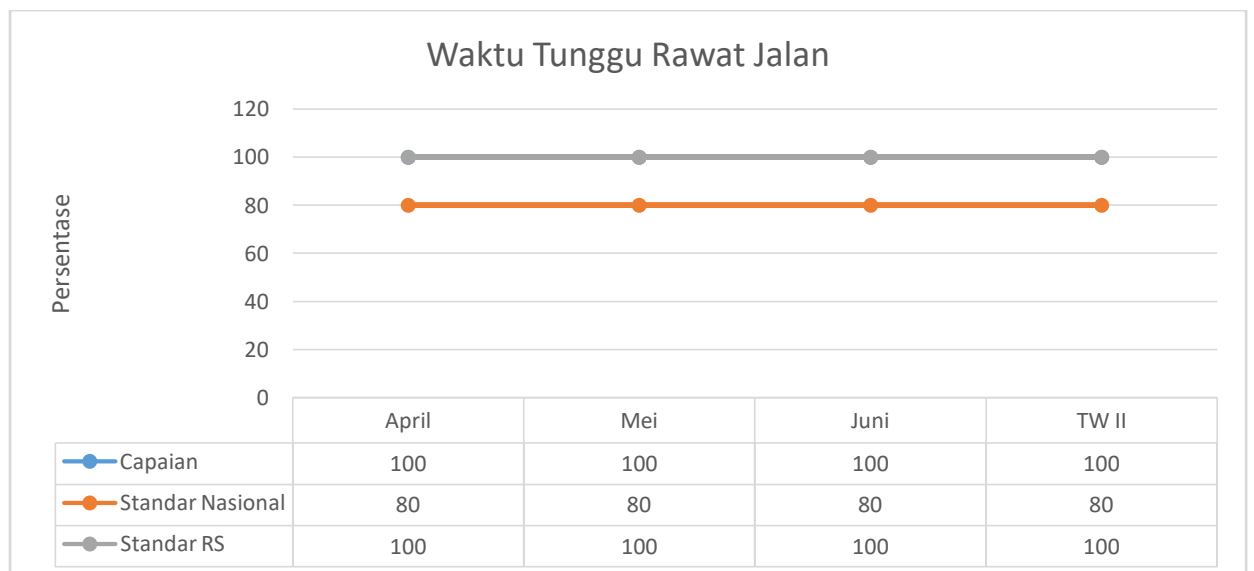
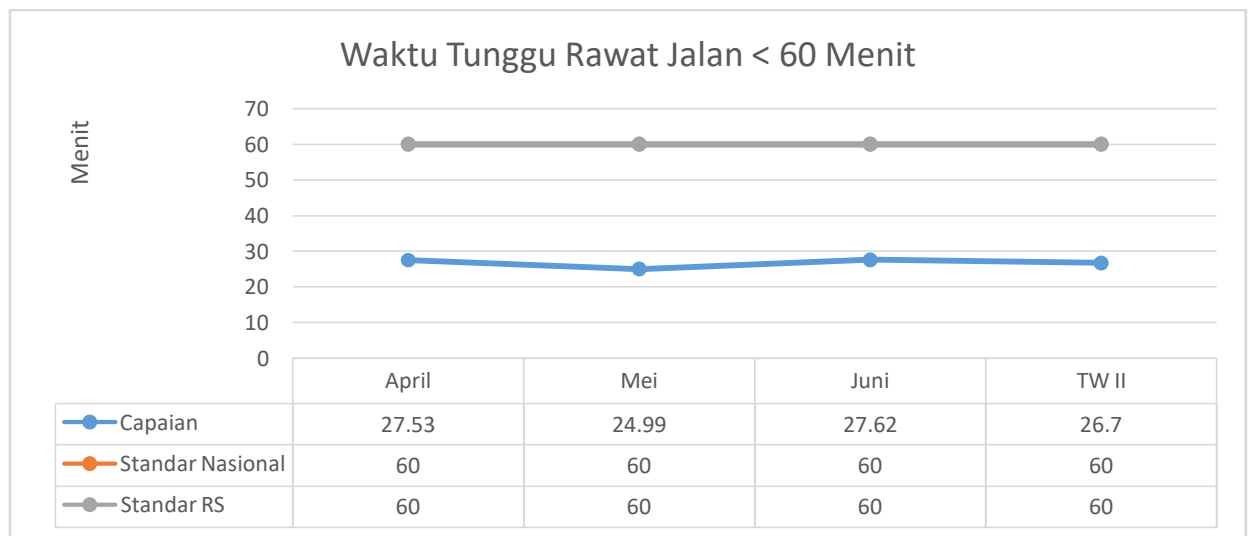
Analisa:

Berdasarkan data pada Triwulan II tahun 2023 tersebut, tidak ada penundaan operasi elektif lebih dari 1 jam, sehingga telah tercapai 0% dari standar nasional ≤5%

**CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI  
MANDARA PROVINSI BALI TRIWULAN II TAHUN 2023**

**5. WAKTU TUNGGU RAWAT JALAN**

No	Judul Indikator	Satuan	Standar Nasional	Standar RS	April	Mei	Juni	Capaian TW II 2023
3	Waktu Tunggu Rawat Jalan	Menit	60 menit	60 menit	27,53 menit	24,99 menit	27,62 menit	26,7 menit
		Persentase	80%	100%	100%	100%	100%	100%



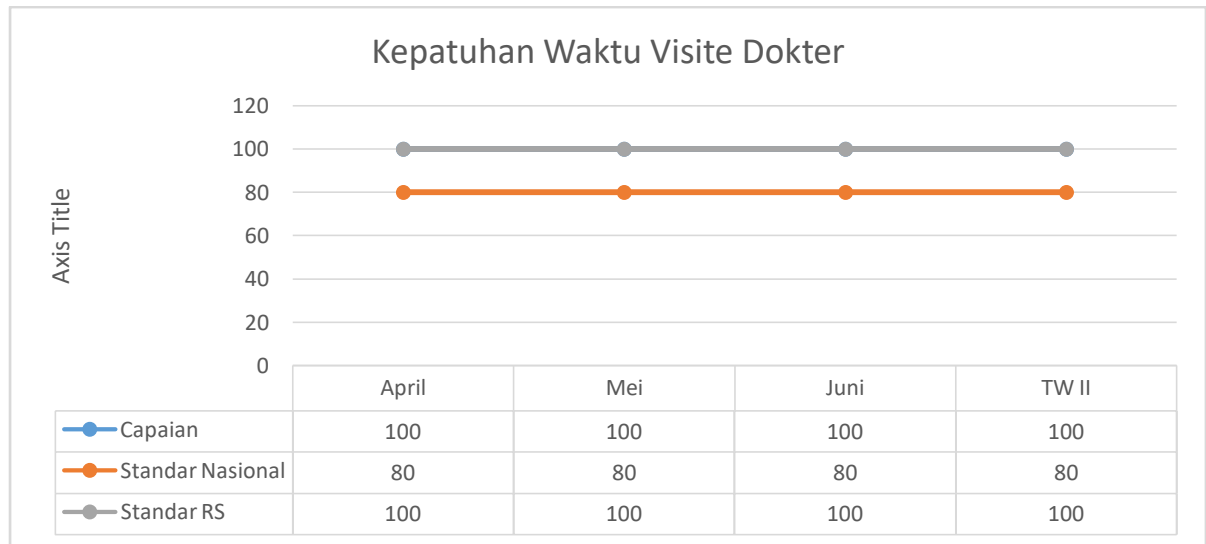
**Analisa:**

Berdasarkan data pada Triwulan II tahun 2023 tersebut, waktu tunggu rawat jalan telah tercapai 26,7 menit dari standar 60 menit. Dan capaian persentase waktu tunggu rawat jalan < 60 menit telah tercapai 100% dari standar nasional 80%.

**CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI  
MANDARA PROVINSI BALI TRIWULAN II TAHUN 2023**

**6. KEPATUHAN WAKTU VISITE DOKTER**

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	April	Mei	Juni	Capaian TW II 2023
6	Kepatuhan Waktu Visite Dokter	80%	100% /jam 14	100%	100%	100%	100%

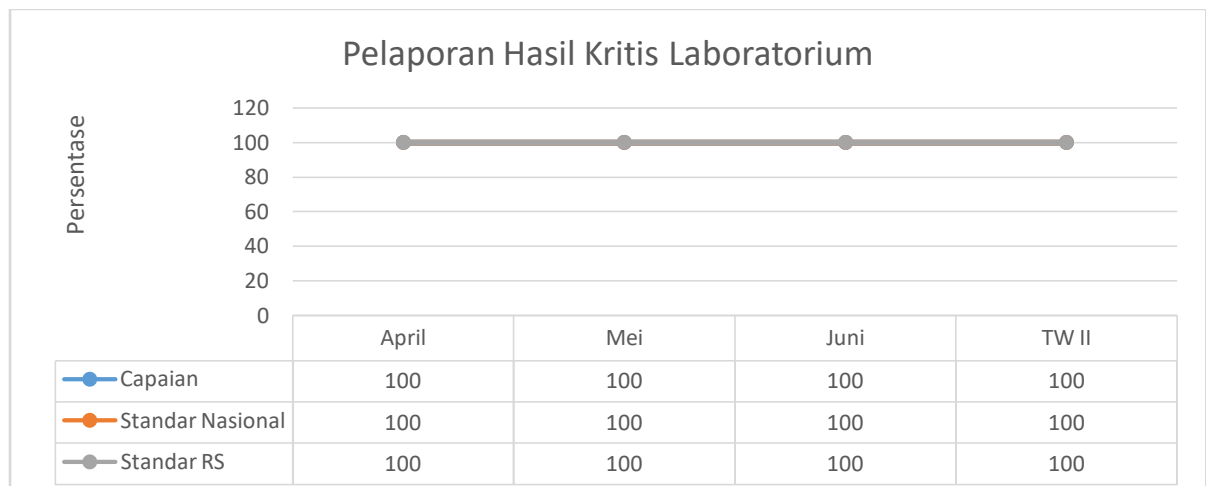


Analisa:

Berdasarkan data pada Triwulan II tahun 2023 tersebut, kepatuhan waktu visite dokter telah tercapai 100% dari standar nasional  $\geq$  80%

**7. PELAPORAN HASIL KRITIS LABORATORIUM**

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	April	Mei	Juni	Capaian TW II 2023
7	PelapoRan Hasil Kritis Laboratorium	100%	100%	100%	100%	100%	100%



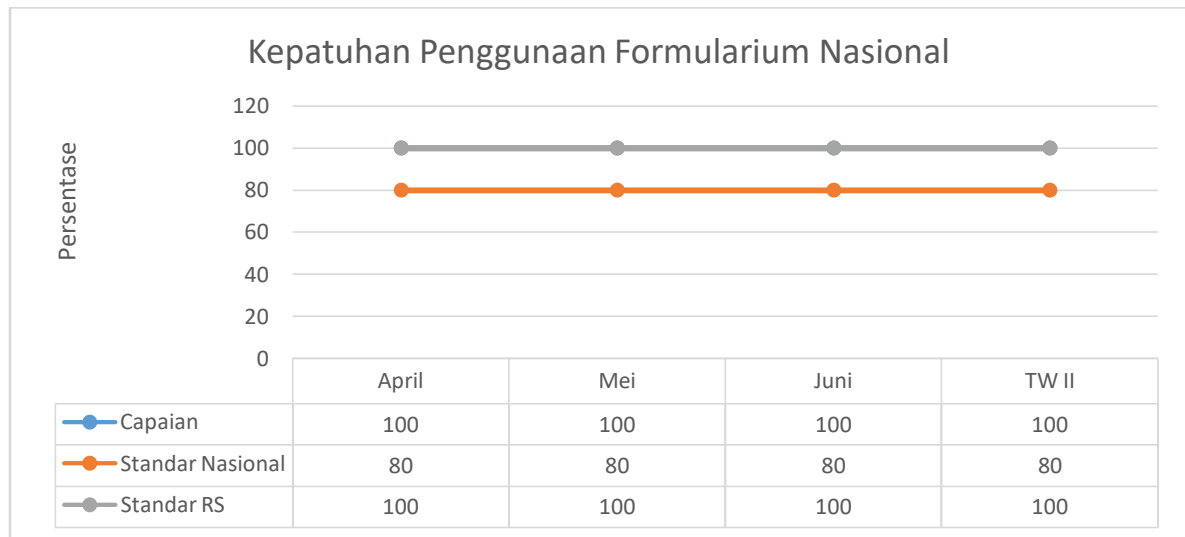
Analisa:

Berdasarkan data pada Triwulan II tahun 2023 tersebut, pelaporan hasil kritis laboratorium < 30 menit telah tercapai 100% dari standar nasional 100%

**CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI  
MANDARA PROVINSI BALI TRIWULAN II TAHUN 2023**

**8. KEPATUHAN PENGGUNAAN FORMULARIUM NASIONAL**

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	April	Mei	Juni	Capaian TW II 2023
8	Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional bagi Provider BPJS	80%	100%	100%	100%	100%	100%

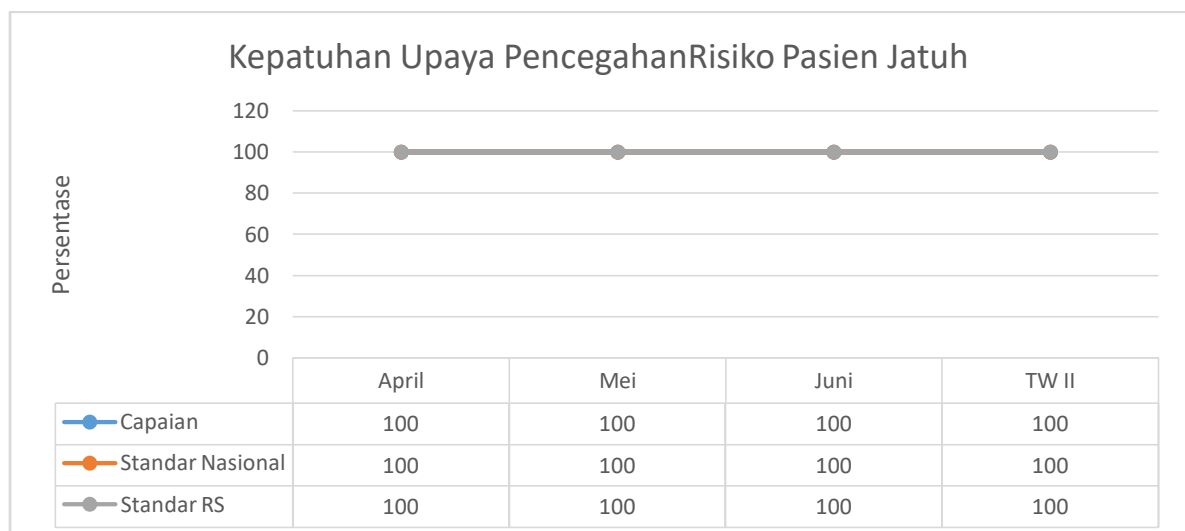


Analisa:

Berdasarkan data pada Triwulan II tahun 2023 tersebut, kepatuhan penggunaan formularium nasional telah tercapai 100% dari standar nasional 80%

**9. KEPATUHAN UPAYA PENCEGAHAN RISIKO PASIEN JATUH**

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	April	Mei	Juni	Capaian TW II 2023
9	Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Pasien Jatuh	100%	100%	100%	100%	100%	100%



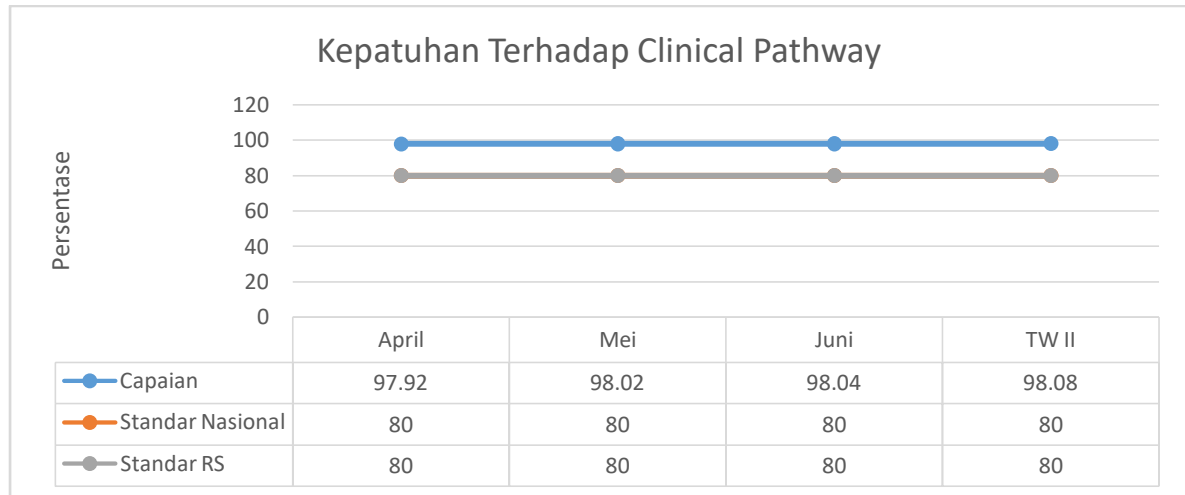
Analisa:

Berdasarkan data pada Triwulan II tahun 2023 tersebut, kepatuhan upaya pencegahan risiko pasien jatuh telah tercapai 100% dari standar nasional 100%.

**CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI  
MANDARA PROVINSI BALI TRIWULAN II TAHUN 2023**

**10. KEPATUHAN TERHADAP CLINICAL PATHWAY**

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	April	Mei	Juni	Capaian TW II 2023
10	Kepatuhan terhadap Clinical Pathway	80%	80%	97,92%	98,02%	98,04%	98,08%

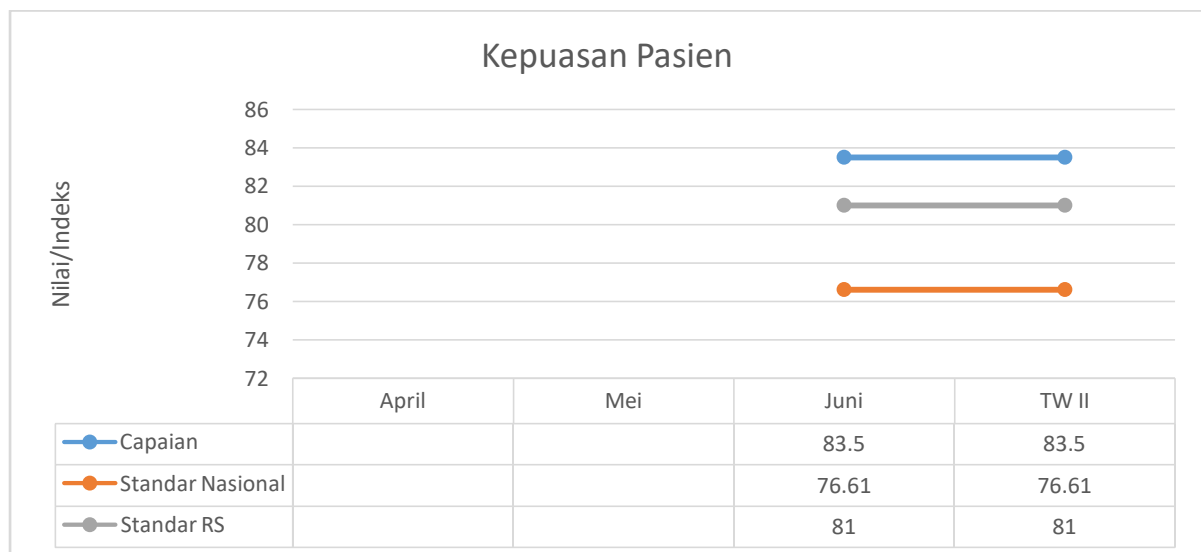


Analisa:

Berdasarkan data pada Triwulan II tahun 2023 tersebut, kepatuhan terhadap clinical pathway telah tercapai 98,08% dari standar nasional 80%

**11. KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA**

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	April	Mei	Juni	Capaian TW II 2023
11	Kepuasan Pasien dan Keluarga	76.61	81			83,5	83,5



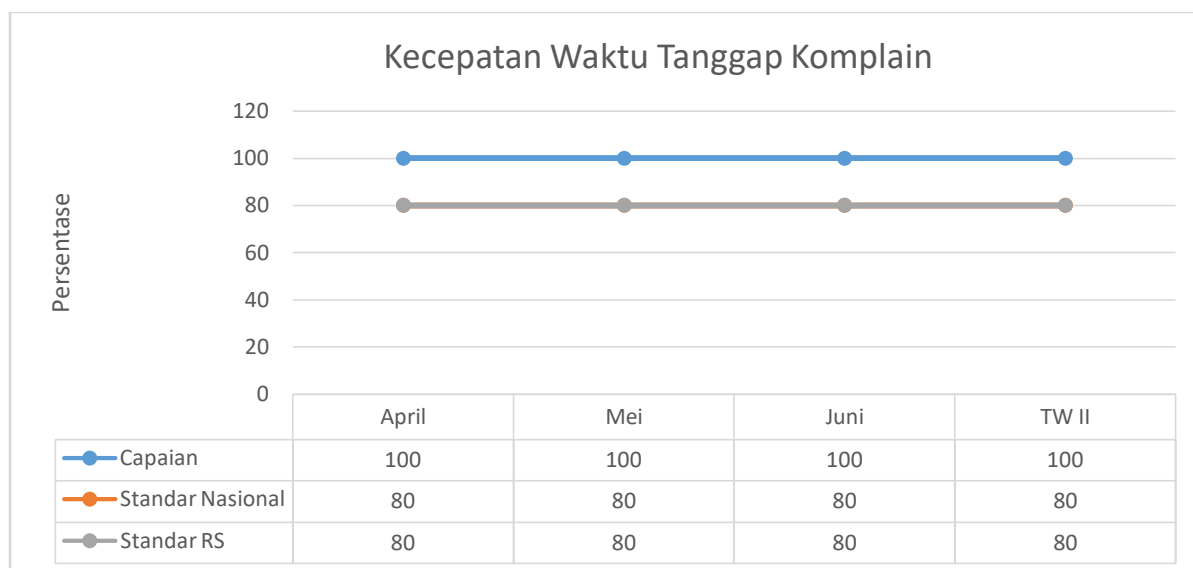
Analisa:

Nilai Kepuasan pasien diperoleh melalui survey kepada pasien/keluarga yang dilaksanakan setiap 3 bulan. Pada Triwulan II Tahun 2023 tercapai 83,5 dari standar nasional 76,61.

**CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI  
MANDARA PROVINSI BALI TRIWULAN II TAHUN 2023**

**12. KECEPATAN RESPON TERHADAP KOMPLAIN**

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	April	Mei	Juni	Capaian TW II 2023
12	Kecepatan respon terhadap komplain	80%	80%	100%	100%	100%	100%



Analisa:

Berdasarkan data pada Triwulan II tahun 2023 tersebut, kecepatan respon terhadap komplain telah tercapai 100% dari standar nasional 80%

Ketua Komite Mutu

dr. Ida Ayu Gita Puspita, M.Kes  
NIP. 19810807 200902 2 009