PEMERINTAH PROVINSI BALI
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA
JALAN ANGSOKA NOMOR 8, DENPASAR (80233), TELEPON (0361) 243350
EMAIL: rsmbm@baliprov.go.id WEBSITE: www.rsmatabalimandara.baliprov.go.id

CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL
RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI
TRIWULAN I TAHUN 2023

Indikator Mutu Nasional adalah indikator mutu yang wajib dipantau oleh Rumah Sakit dan fasilias kesehatan dan ditetapkan oleh Kemenkes. Indikator Mutu Nasional yang dipantau di Rumah Sakit Mata Bali Mandara adalah:

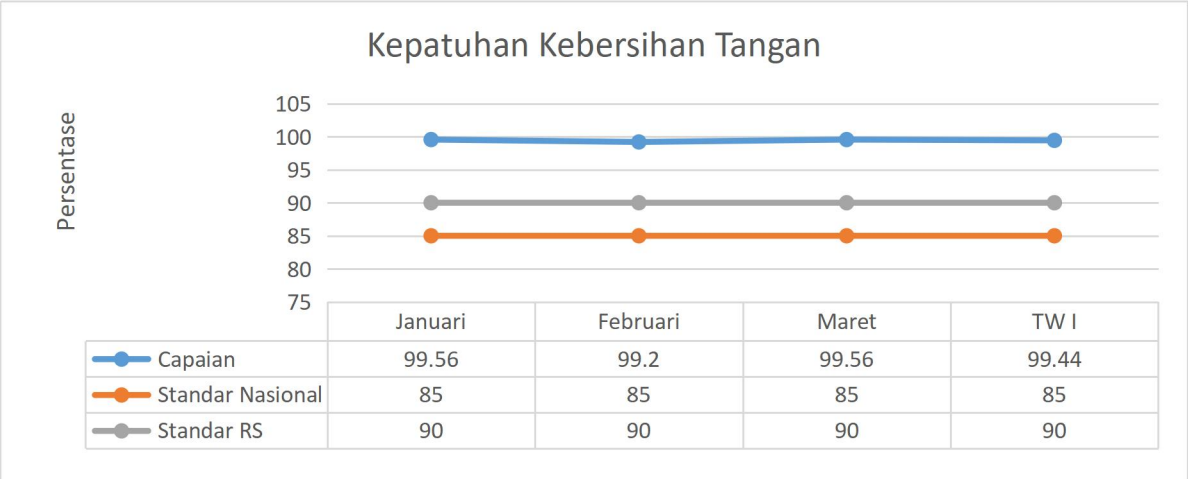
1) Kepatuhan Kebersihan Tangan (Hand Hygiene)
2) Kepatuhan Penggunaan APD
3) Kepatuhan Identifikasi Pasien
4) Penundaan Operasi elektif
5) Waktu tunggu rawat jalan
6) Kepatuhan waktu visite Dokter
7) Pelaporan Hasil Kritis Laboratorium
8) Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional
9) Kepatuhan Terhadap Clinical Pathway
10) Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Jatuh
11) Kepuasan Pasien dan Keluarga
12) Kecepatan Waktu Tanggap Komplain

Adapun capaian dari masing-masing Indikator Mutu Nasional tersebut pada Triwulan I Tahun 2023 adalah sebagai berikut:

CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI TRIWULAN I TAHUN 2023

1. KEPATUHAN KEBERSIHAN TANGAN

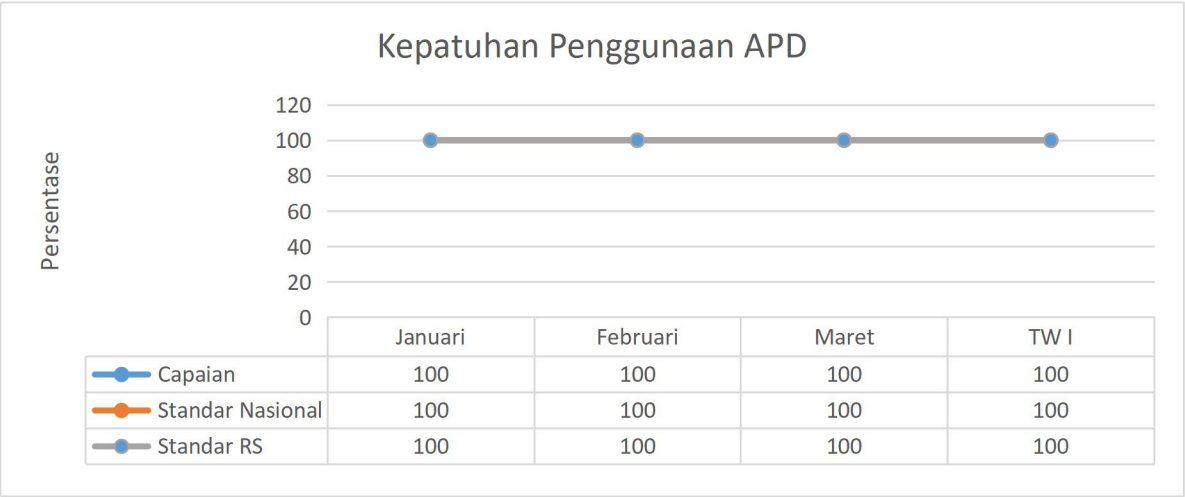
No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Jan	Feb	Mar	Capaian TW I 2023
1	Kepatuhan Kebersihan Tangan	85%	90%	99,56%	99,20%	99,56%	99,44%



Analisa:
Berdasarkan data pada Triwulan I tahun 2023 tersebut, kepatuhan kebersihan tangan telah tercapai 99,44% dari standar nasional 85%

2. KEPATUHAN PENGGUNAAN ALAT PELINDUNG DIRI (APD)

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Jan	Feb	Mar	Capaian TW I 2023
2	Kepatuhan Penggunaan Alat Pelindung Diri (APD)	100	100%	100%	100%	100%	100%

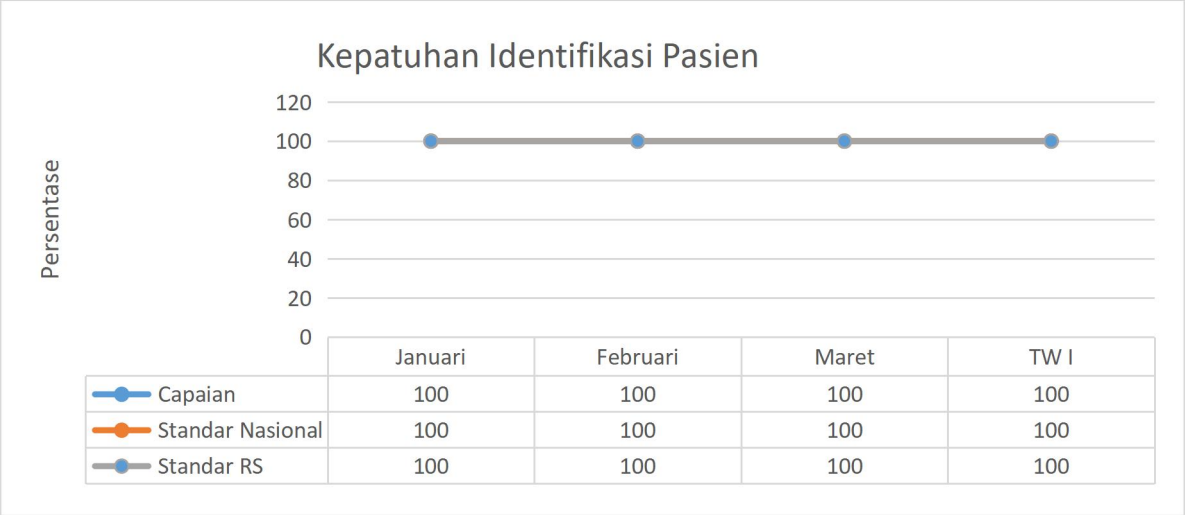


Analisa:
Berdasarkan data pada Triwulan I tahun 2023 tersebut, kepatuhan penggunaan alat pelindung diri (APD) tercapai 100% dari standar nasional 100%.

CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI TRIWULAN I TAHUN 2023

3. KEPATUHAN IDENTIFIKASI PASIEN

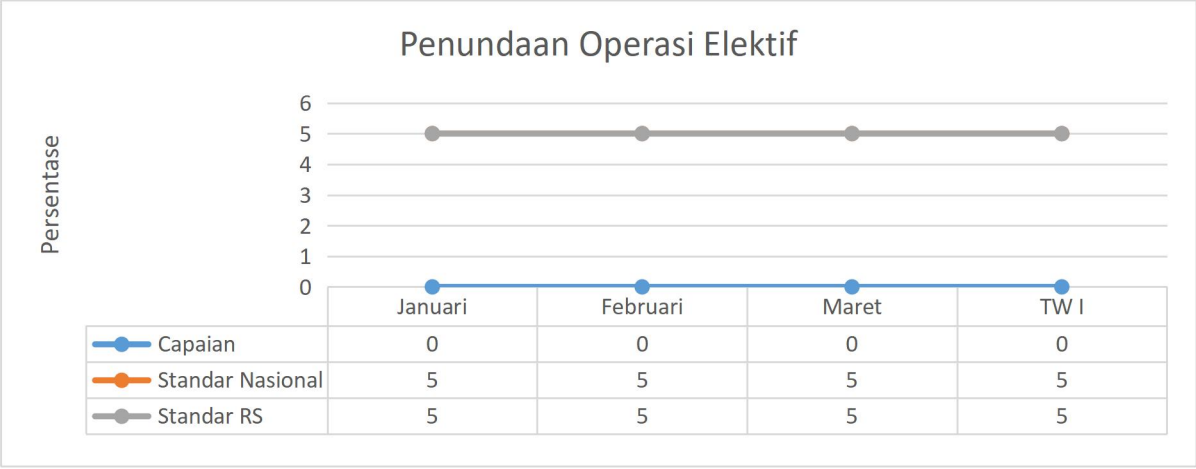
No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Jan	Feb	Mar	Capaian TW I 2023
3	Kepatuhan Identifikasi Pasien	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Analisa:
Berdasarkan data padaTriwulan I tahun 2023 tersebut, kepatuhan identifikasi pasien telah tercapai 100% dari standar nasional 100%

4. PENUNDAAN OPERASI ELEKTIF

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Jan	Feb	Mar	Capaian TW I 2023
4	Penundaan Operasi Elektif	5%	5%	0%	0%	0%	0%

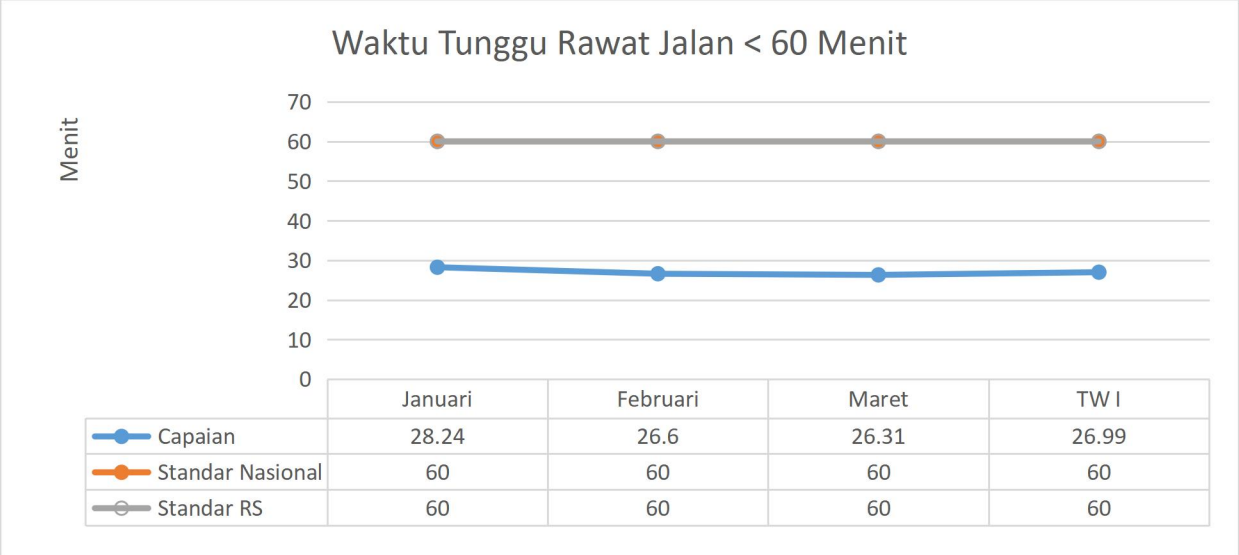


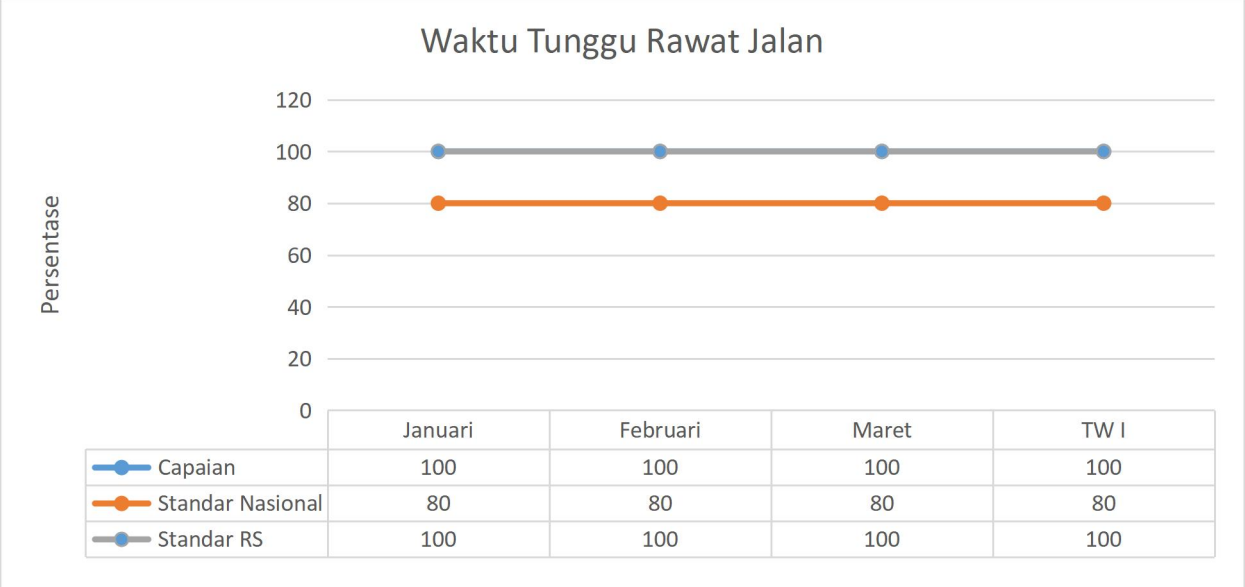
Analisa:
Berdasarkan data pada Triwulan I tahun 2023 tersebut, tidak ada penundaan operasi elektif lebih dari 1 jam, sehingga telah tercapai 0% dari standar nasional ≤5%

CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI TRIWULAN I TAHUN 2023

5. WAKTU TUNGGU RAWAT JALAN

No	Judul Indikator	Satuan	Standar Nasional	Standar RS	Jan	Feb	Mar	Capaian TW I 2023
3	Waktu Tunggu Rawat Jalan	Menit	60 menit	60 menit	28,24 menit	26,6 menit	26,31 meit	26,99 menit
		Persentase	80%	100%	100%	100%	100%	100%





Analisa:
Berdasarkan data pada Triwulan I tahun 2023 tersebut, waktu tunggu rawat jalan telah tercapai 26,99 menit dari standar 60 menit. Dan capaian persentase waktu tunggu rawat jalan < 60 menit telah tercapai 100% dari standar nasional 80%

CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI TRIWULAN I TAHUN 2023

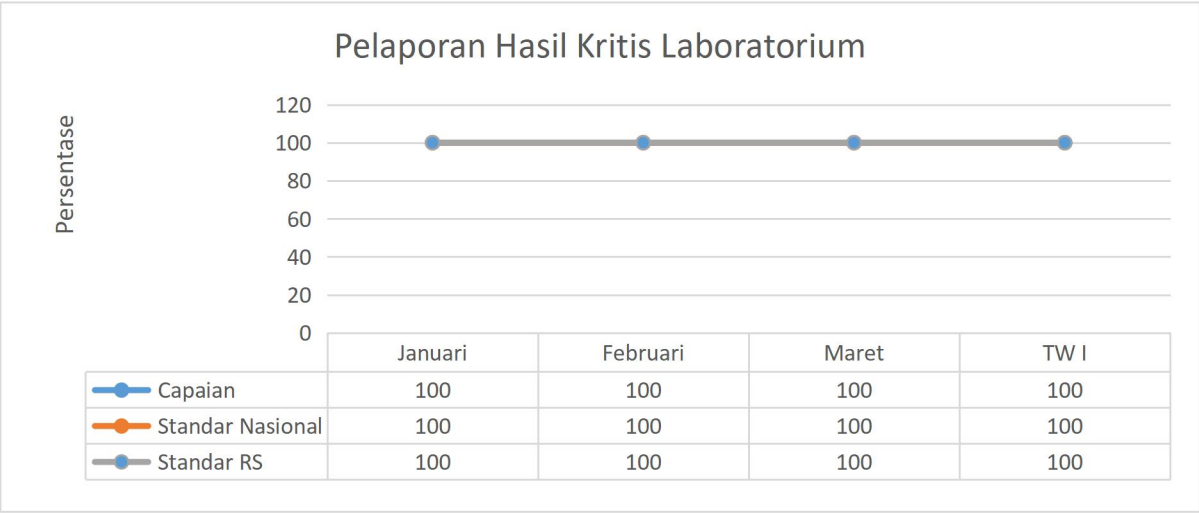
6. KEPATUHAN WAKTU VISITE DOKTER

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Jan	Feb	Mar	Capaian TW I 2023
6	Kepatuhan Waktu Visite Dokter	80%	100% /jam 14	100%	100%	100%	100%

Analisa:
Berdasarkan data pada Triwulan I tahun 2023 tersebut, kepatuhan waktu visite dokter telah tercapai 100% dari standar nasional ≥ 80%

7. PELAPORAN HASIL KRITIS LABORATORIUM

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Jan	Feb	Mar	Capaian TW I 2023
7	PelapoRan Hasil Kritis Laboratorium	100%	100%	100%	100%	100%	100%

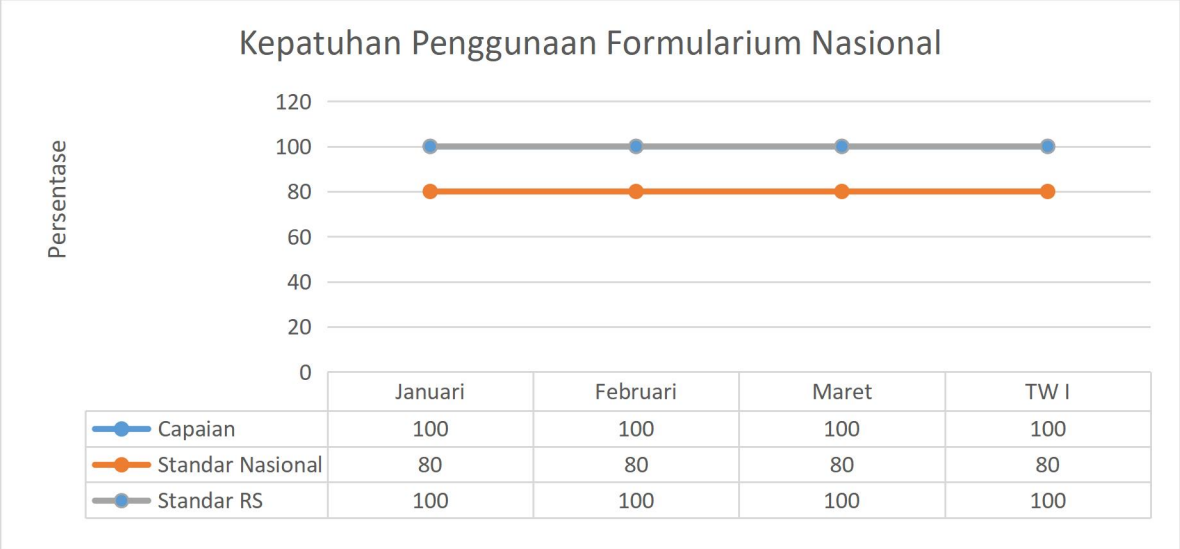


Analisa:
Berdasarkan data pada Triwulan I tahun 2023 tersebut, pelaporan hasil kritis laboratorium < 30 menit telah tercapai 100% dari standar nasional 100%

CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI TRIWULAN I TAHUN 2023

8. KEPATUHAN PENGGUNAAN FORMULARIUM NASIONAL

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Jan	Feb	Mar	Capaian TW I 2023
8	Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional bagi Provider BPJS	80%	100%	100%	100%	100%	100%



Analisa:
Berdasarkan data pada Triwulan I tahun 2023 tersebut, kepatuhan penggunaan formularium nasional telah tercapai 100% dari standar nasional 80%

9. KEPATUHAN UPAYA PENCEGAHAN RISIKO PASIEN JATUH

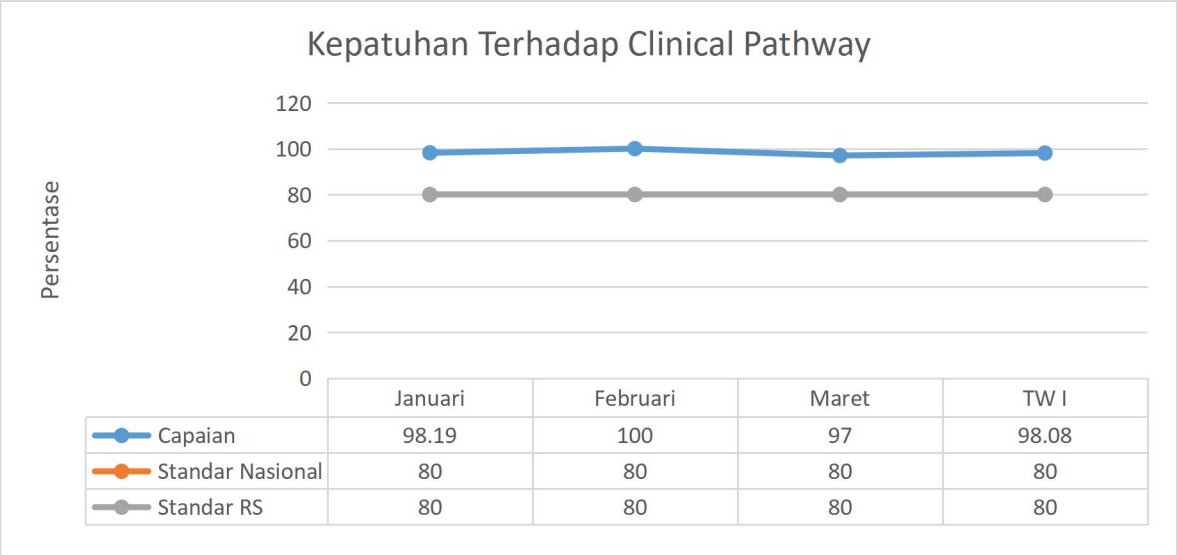
No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Jan	Feb	Mar	Capaian TW I 2023
9	Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Pasien Jatuh	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Analisa:
Berdasarkan data pada Triwulan I tahun 2023 tersebut, kepatuhan upaya pencegahan risiko pasien jatuh telah tercapai 100% dari standar nasional 100%.

CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI TRIWULAN I TAHUN 2023

10. KEPATUHAN TERHADAP CLINICAL PATHWAY

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Jan	Feb	Mar	Capaian TW I 2023
10	Kepatuhan terhadap Clinical Pathway	80%	80%	98,19 %	100%	97%	98,08%



Analisa:
Berdasarkan data pada Triwulan I tahun 2023 tersebut, kepatuhan terhadap clinical pathway telah tercapai 98,08% dari standar nasional 80%

11. KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Jan	Feb	Mar	Capaian TW I 2023
11	Kepuasan Pasien dan Keluarga	76.61	81	Dilaksanakan per semester			-

Analisa:
Nilai Kepuasan pasien diperoleh melalui survey kepada pasien/keluarga yang dilaksanakan 2 kali dalam setahun di bulan Juni dan Desember. Pada Triwulan I belum terlaksana.

CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI TRIWULAN I TAHUN 2023

12. KECEPATAN RESPON TERHADAP KOMPLAIN

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Jan	Feb	Mar	Capaian TW I 2023
12	Kecepatan respon terhadap komplain	80%	80%	Tidk ada komplain	100%	100%	100%

Analisa:
Berdasarkan data pada Triwulan I tahun 2023 tersebut, kecepatan respon terhadap komplain telah tercapai 100% dari standar nasional 80%

Ketua Komite Mutu

dr. Ida Ayu Gita Puspita, M.Kes
NIP. 19810807 200902 2 009