



ບໍລິຫານ ກຽມບົດ ການ
PEMERINTAH PROVINSI BALI

ຂົນສົ່ງ ສາທາລະນະ

DINAS KESEHATAN

ກຽມບົດ ສາທາລະນະ ການ ຂົນສົ່ງ

RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA

ຄະນະ ທາງສາທາລະນະ ການ ຂົນສົ່ງ (ປະຕິບັດ) ການ ຂົນສົ່ງ (ປະຕິບັດ) ການ
JALAN ANGSOKA NOMOR 8, DENPASAR (80233), TELEPON (0361) 243350
EMAIL: rsmbm@baliprov.go.id WEBSITE: www.rsmataballmandara.baliprov.go.id

**CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL
RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI
TAHUN 2022**

Indikator Mutu Nasional adalah indikator mutu yang wajib dipantau oleh Rumah Sakit dan fasilitas kesehatan dan ditetapkan oleh Kemenkes. Indikator Mutu Nasional yang dipantau di Rumah Sakit Mata Bali Mandara adalah:

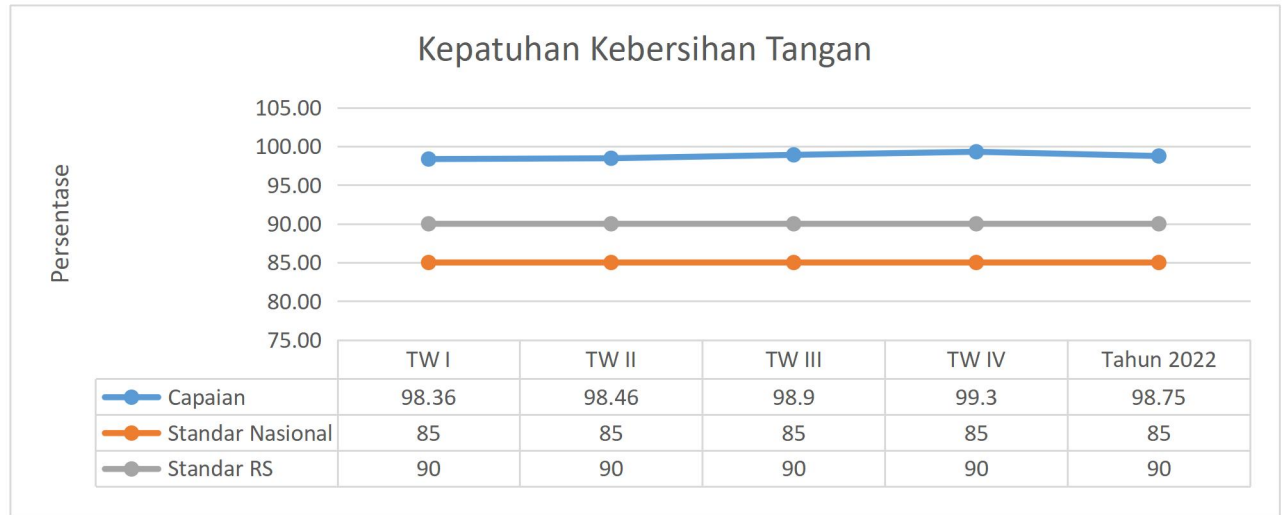
- 1) Kepatuhan Kebersihan Tangan (Hand Hygiene)
- 2) Kepatuhan Penggunaan APD
- 3) Kepatuhan Identifikasi Pasien
- 4) Penundaan Operasi elektif
- 5) Waktu tunggu rawat jalan
- 6) Kepatuhan waktu visite Dokter
- 7) Pelaporan Hasil Kritis Laboratorium
- 8) Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional
- 9) Kepatuhan Terhadap Clinical Pathway
- 10) Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Jatuh
- 11) Kepuasan Pasien dan Keluarga
- 12) Kecepatan Waktu Tanggap Komplain

Adapun capaian dari masing-masing Indikator Mutu Nasional tersebut pada Tahun 2022 adalah sebagai berikut:

CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI TAHUN 2022

1. KEPATUHAN KEBERSIHAN TANGAN

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	TW I	TW II	TW III	TW IV	Capaian Tahun 2022
1	Kepatuhan Kebersihan Tangan	85%	90%	98,36%	98,46%	98,9%	99,3	98,75%

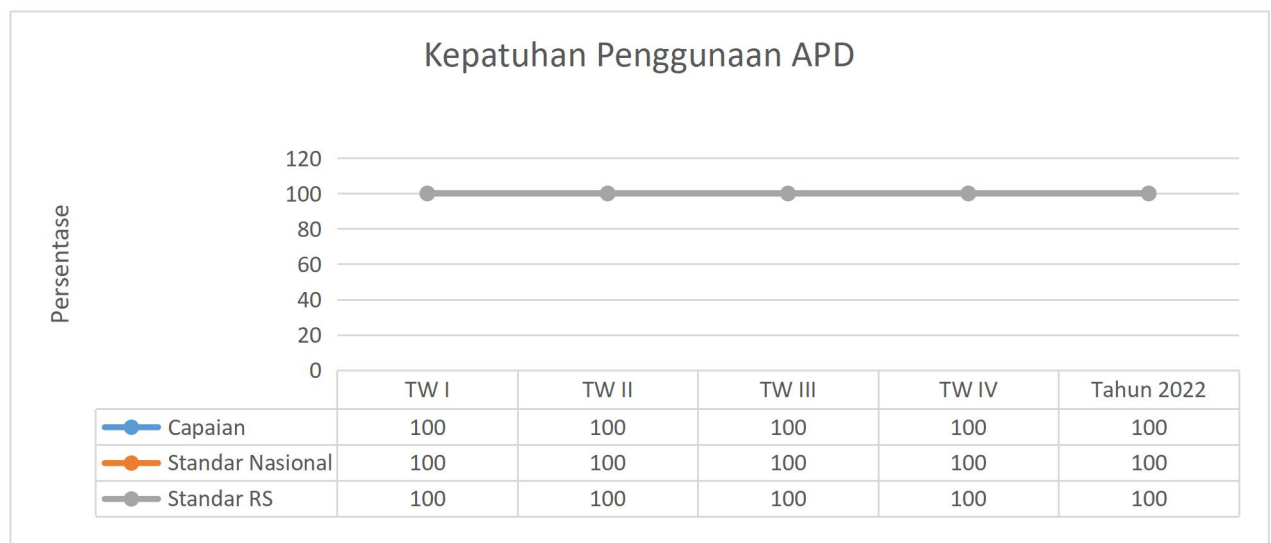


Analisa:

Berdasarkan data pada tahun 2022 tersebut, kepatuhan kebersihan tangan telah tercapai 98,75% dari standar nasional 85%

2. KEPATUHAN PENGGUNAAN ALAT PELINDUNG DIRI (APD)

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	TW I	TW II	TW III	TW IV	Capaian Tahun 2022
2	Kepatuhan Penggunaan Alat Pelindung Diri (APD)	100	100%	100%	100%	100%	100%	100%



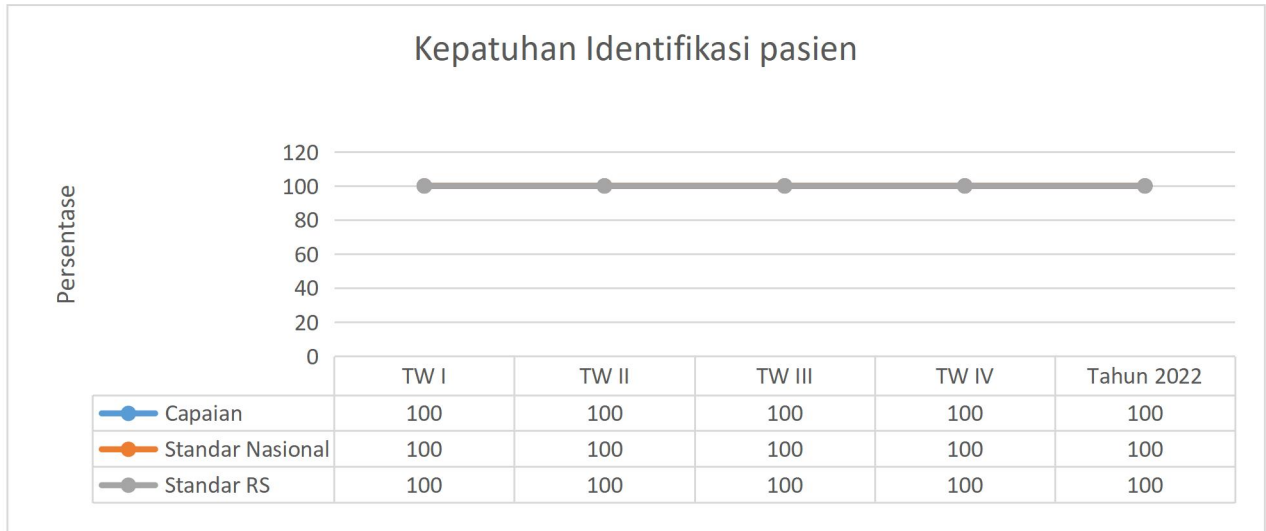
Analisa:

Berdasarkan data pada tahun 2022 tersebut, kepatuhan penggunaan alat pelindung diri (APD) tercapai 100% dari standar nasional 100%.

CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI TAHUN 2022

3. KEPATUHAN IDENTIFIKASI PASIEN

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	TW I	TW II	TW III	TW IV	Capaian Tahun 2022
3	Kepatuhan Identifikasi Pasien	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

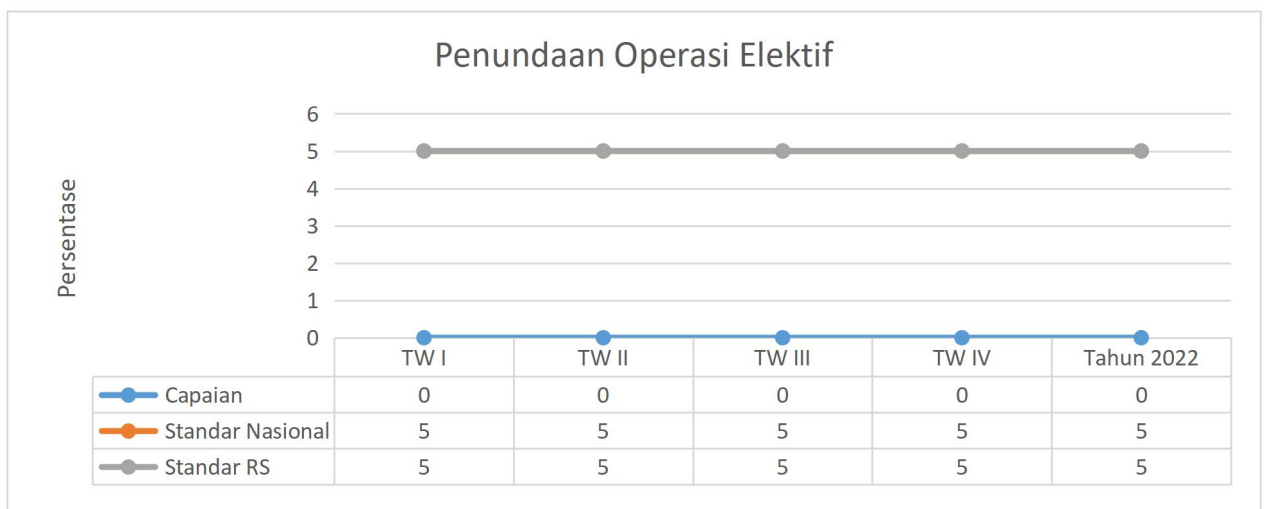


Analisa:

Berdasarkan data pada tahun 2022 tersebut, kepatuhan identifikasi pasien telah tercapai 100% dari standar nasional 100%

4. PENUNDAAN OPERASI ELEKTIF

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	TW I	TW II	TW III	TW IV	Capaian Tahun 2022
4	Penundaan Operasi Elektif	5%	5%	0%	0%	0%	0%	0%



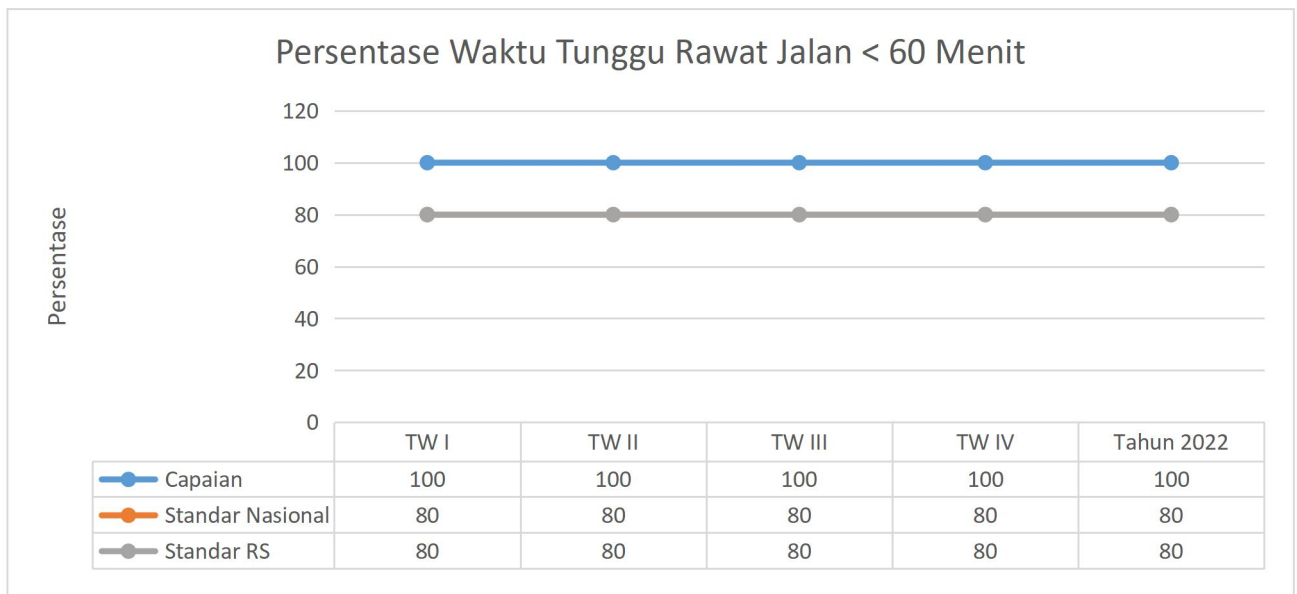
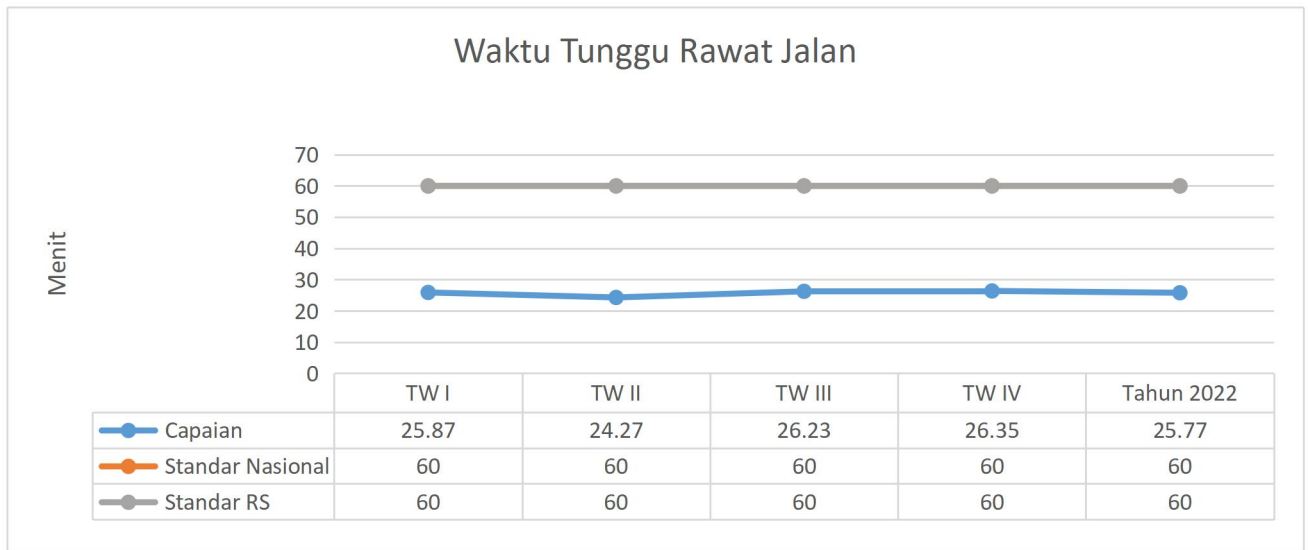
Analisa:

Berdasarkan data pada tahun 2022 tersebut, tidak ada penundaan operasi elektif lebih dari 1 jam, sehingga telah tercapai 0% dari standar nasional ≤5%

CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI TAHUN 2022

5. WAKTU TUNGGU RAWAT JALAN

No	Judul Indikator	Satuan	Standar Nasional	Standar RS	TW I	TW II	TW III	TW IV	Capaian Tahun 2022
3	Waktu Tunggu Rawat Jalan	Menit	60 menit	60 menit	25,87 menit	24,27 menit	26,23	26,35 meit	25,77 menit
		Persentase	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



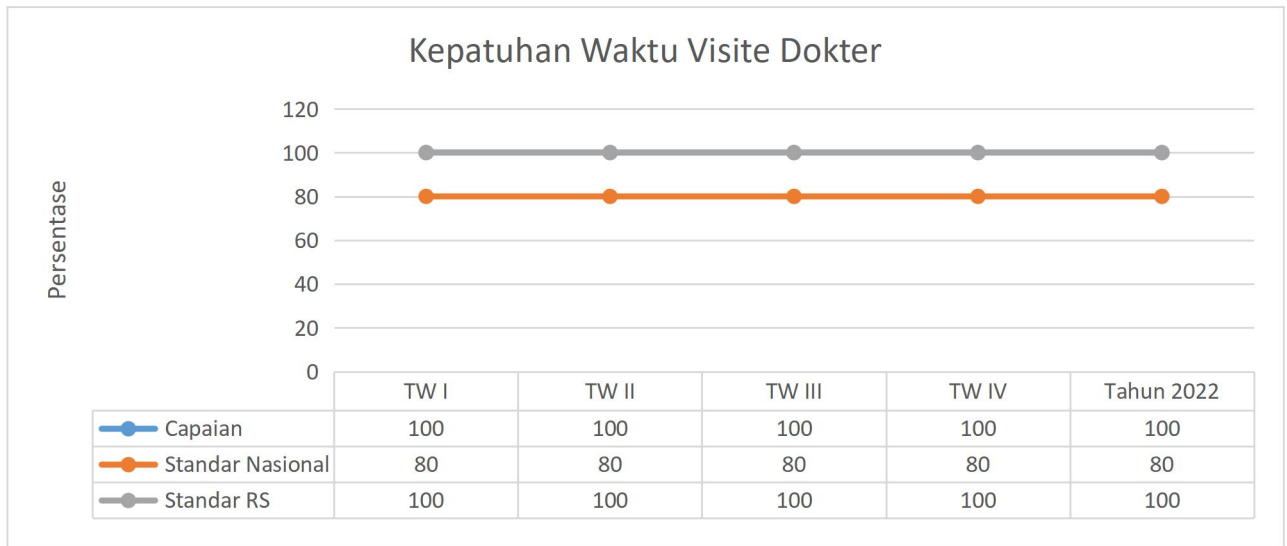
Analisa:

Berdasarkan data pada tahun 2022 tersebut, waktu tunggu rawat jalan telah tercapai 25,77 menit dari standar 60 menit. Dan capaian persentase waktu tunggu rawat jalan < 60 menit telah tercapai 100% dari standar nasional 80%

CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI TAHUN 2022

6. KEPATUHAN WAKTU VISITE DOKTER

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	TW I	TW II	TW III	TW IV	Capaian Tahun 2022
6	Kepatuhan Waktu Visite Dokter	80%	100% /jam 14	100%	100%	100%	100%	100%

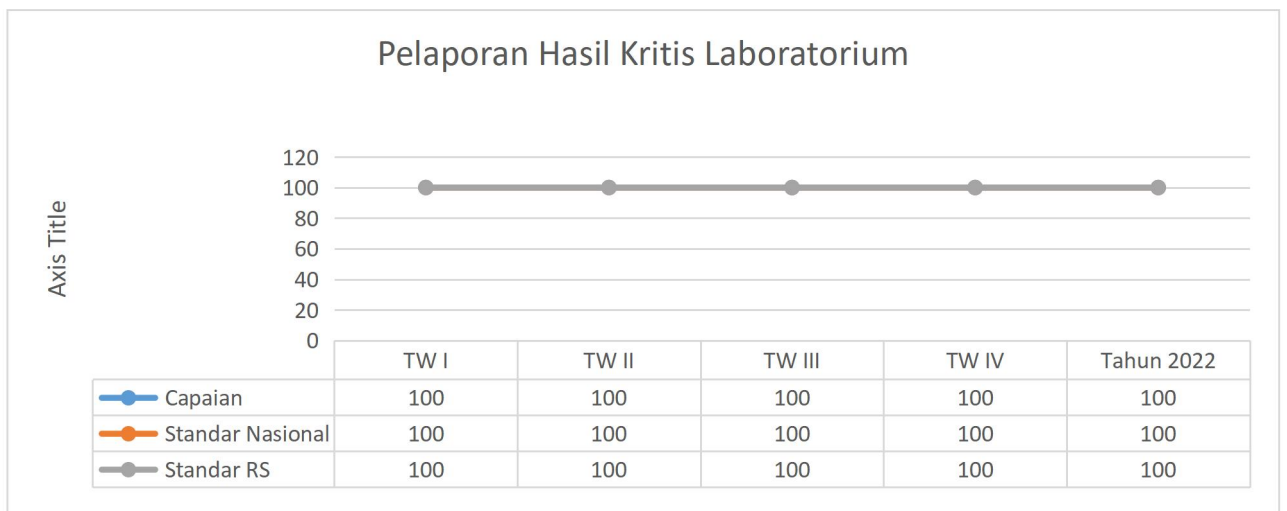


Analisa:

Berdasarkan data pada tahun 2022 tersebut, kepatuhan waktu visite dokter telah tercapai 100% dari standar nasional $\geq 80\%$

7. PELAPORAN HASIL KRITIS LABORATORIUM

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	TW I	TW II	TW III	TW IV	Capaian Tahun 2022
7	Pelaporan Hasil Kritis Laboratorium	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



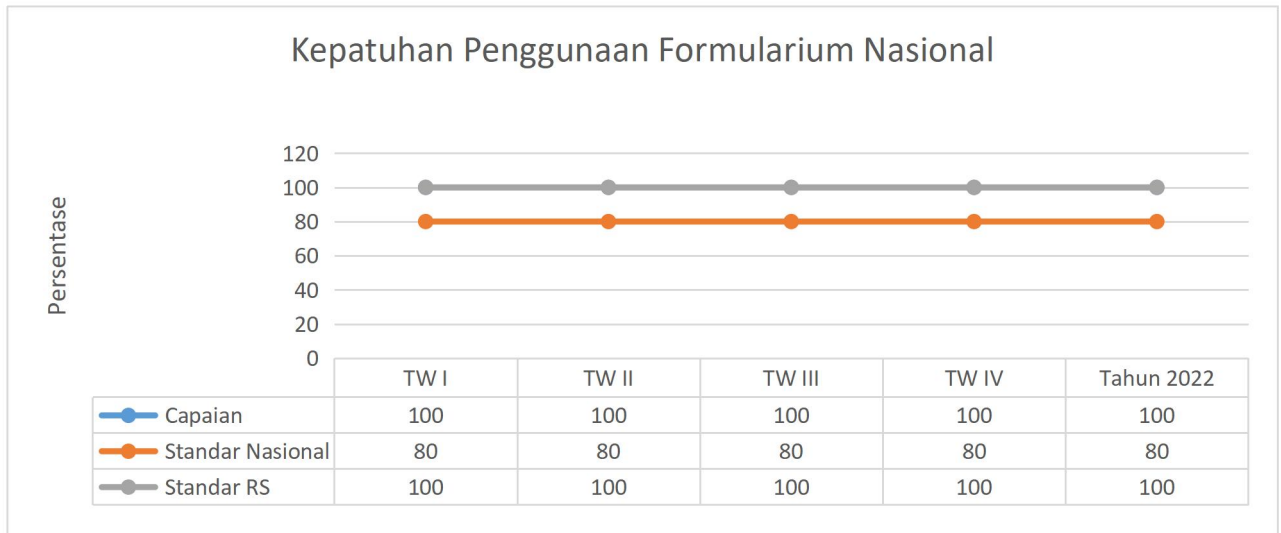
Analisa:

Berdasarkan data pada triwulan IV tahun 2022 tersebut, pelaporan hasil kritis laboratorium < 30 menit telah tercapai 100% dari standar nasional 100%

CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI TAHUN 2022

8. KEPATUHAN PENGGUNAAN FORMULARIUM NASIONAL

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	TW I	TW II	TW III	TW IV	Capaian Tahun 2022
8	Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional bagi Provider BPJS	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

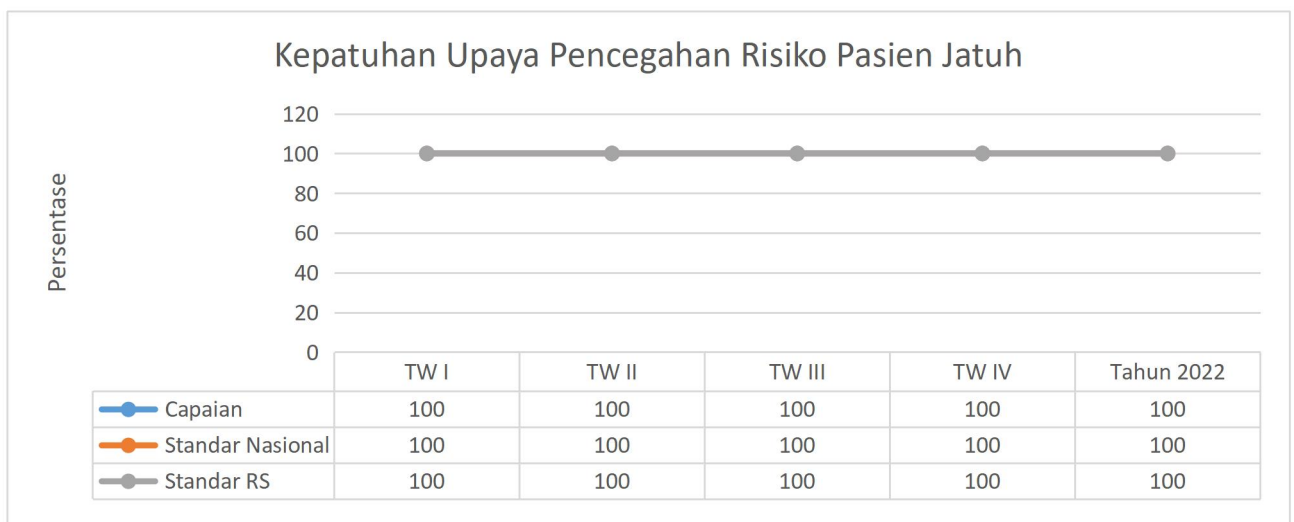


Analisa:

Berdasarkan data pada tahun 2022 tersebut, kepatuhan penggunaan formularium nasional telah tercapai 100% dari standar nasional 100%

9. KEPATUHAN UPAYA PENCEGAHAN RISIKO PASIEN JATUH

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	TW I	TW II	TW III	TW IV	Capaian Tahun 2022
9	Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Pasien Jatuh	100%	100%	100%	100%		100%	100%



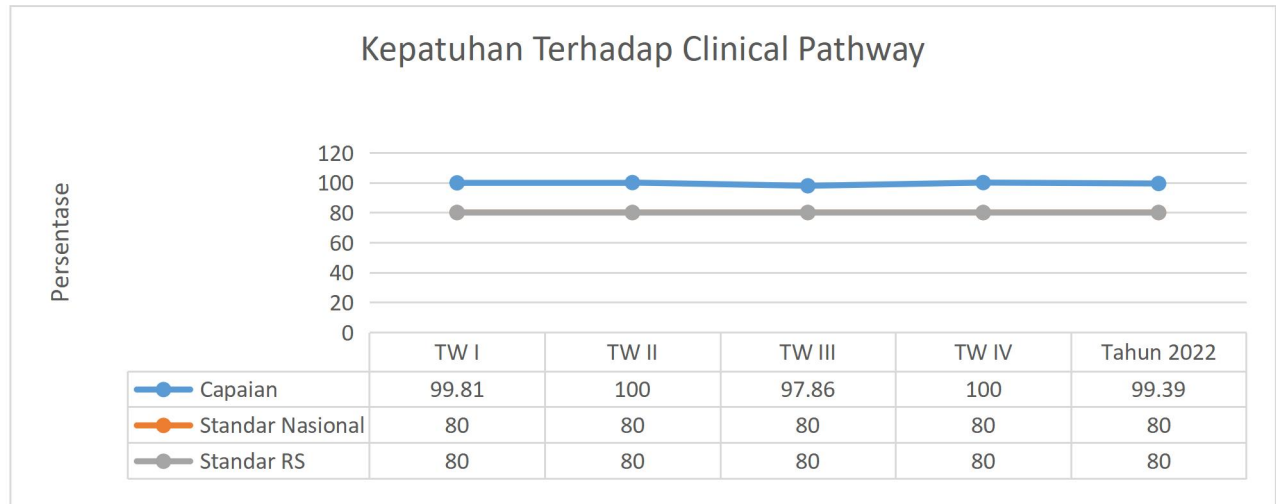
Analisa:

Berdasarkan data pada tahun 2022 tersebut, kepatuhan upaya pencegahan risiko pasien jatuh telah tercapai 100% dari standar nasional 100%.

CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI TAHUN 2022

10. KEPATUHAN TERHADAP CLINICAL PATHWAY

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	TW I	TW II	TW III	TW IV	Capaian Tahun 2022
10	Kepatuhan terhadap Clinical Pathway	80%	80%	99,81%	100%	97,86%	100%	100%

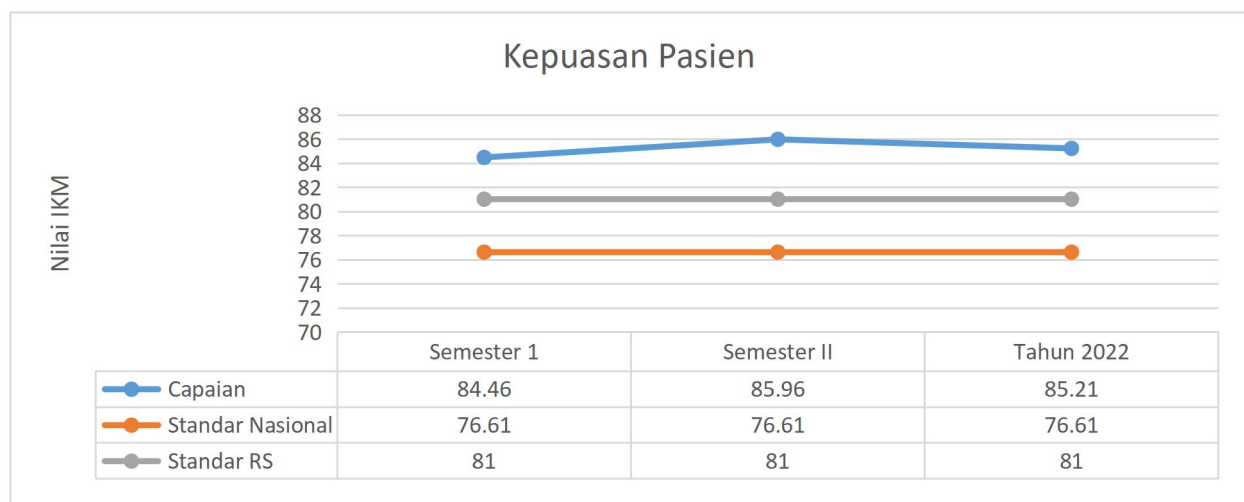


Analisa:

Berdasarkan data pada tahun 2022 tersebut, kepatuhan terhadap clinical pathway telah tercapai 99,39% dari standar nasional 80%

11. KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Semester I	Semester II	Capaian Tahun 2022
11	Kepuasan Pasien dan Keluarga	76.61	81	84,46	85,96	85,21



Analisa:

Nilai Kepuasan pasien diperoleh melalui survey kepada pasien/keluarga yang dilaksanakan 2 kali dalam setahun di bulan Juni dan Desember. Berdasarkan hasil survei pada bulan Juni diperoleh nilai kepuasan pasien 84,46 dan survey bulan Desember 2022 diperoleh nilai kepuasan pasien sebesar 85,96.. Sehingga untuk tahun 2022 nilai kepuasan pasien adalah 85,21 dari standar nasional 76,61 dan standar RS 81

CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI TAHUN 2022

12. KECEPATAN RESPON TERHADAP KOMPLAIN

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	TW I	TW II	TW III	TW IV	Capaian Tahun 2022
12	Kecepatan respon terhadap komplain	80%	80%	100%	100%	100%	100%	100%



Analisa:

Berdasarkan data pada tahun 2022 tersebut, kecepatan respon terhadap komplain telah tercapai 100% dari standar nasional 100%

Ka Komite Mutu

dr. Ida Ayu Gita Puspita, M.Kes
NIP. 198108072009022009