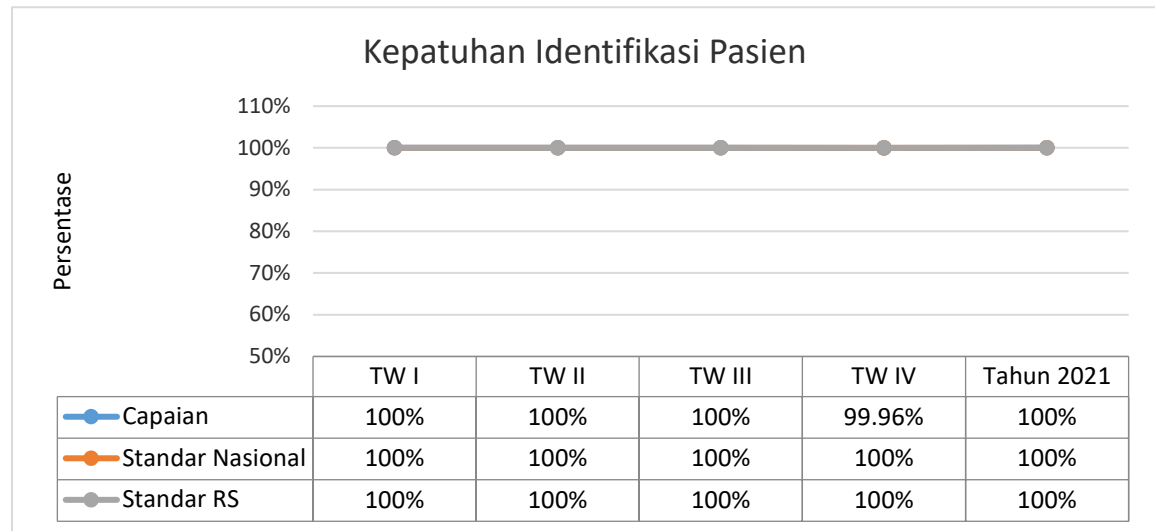


**CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA  
PROVINSI BALI TRIWULAN IV TAHUN 2021**

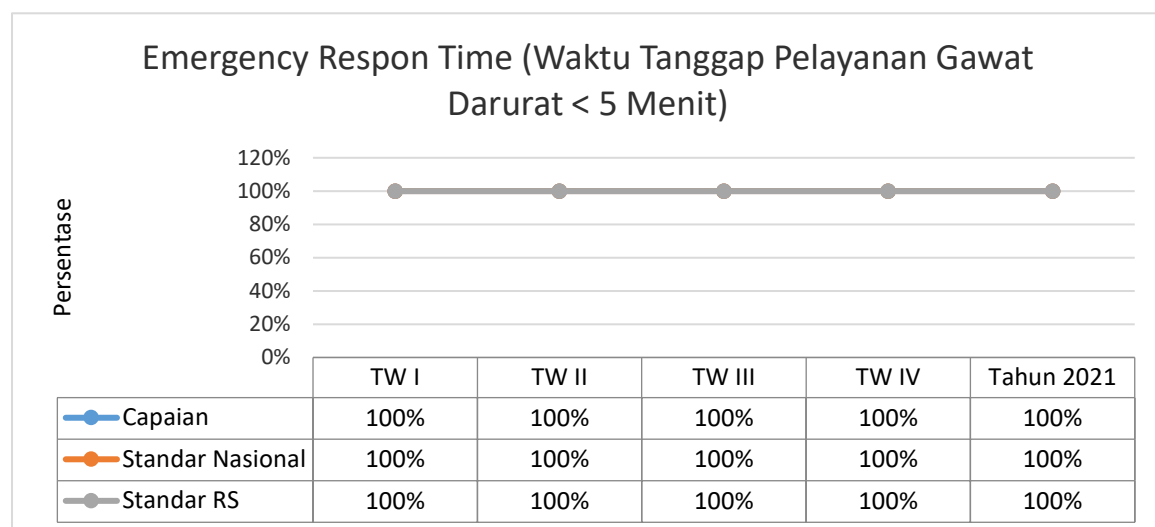
**1. KEPATUHAN IDENTIFIKASI PASIEN**

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Capaian				Capaian Tahun 2021
				TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Kepatuhan Identifikasi Pasien	100%	100%	100%	100%	100%	99,96%	99,99%



**2. EMERGENCY RESPON TIME (WAKTU TANGGAP PELAYANAN GAWAT DARURAT ≤ 5 MENIT)**

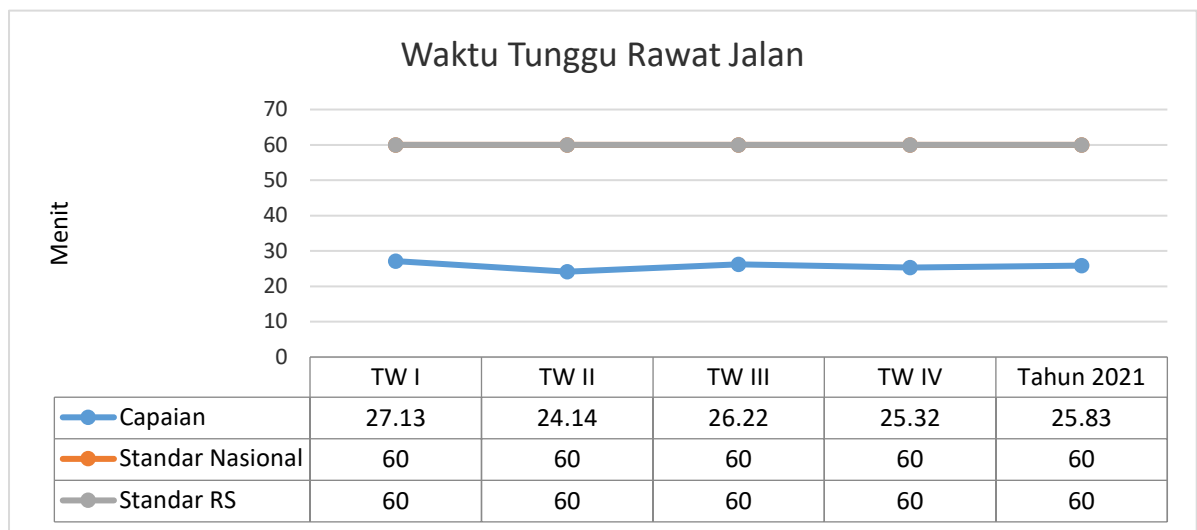
No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Capaian				Capaian Tahun 2021
				TW I	TW II	TW III	TW IV	
2	Emergency Respon Time (Waktu Tanggap Pelayanan Gawat Darurat ≤ 5 menit)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



**CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA  
PROVINSI BALI TAHUN 2021**

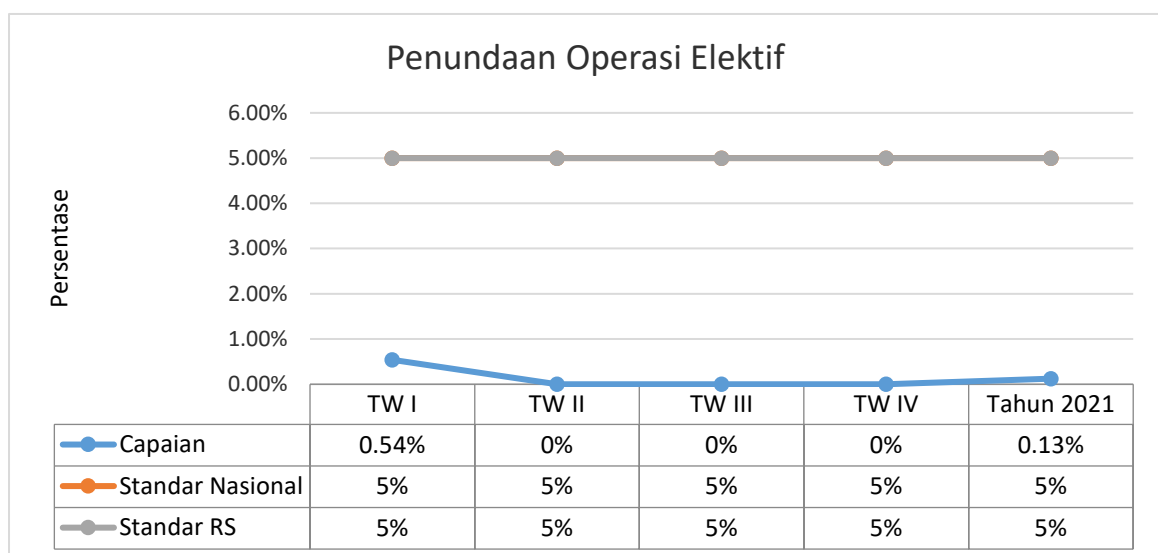
**3. WAKTU TUNGGU RAWAT JALAN**

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Capaian				Capaian Tahun 2021
				TW I	TW II	TW III	TW IV	
3	Waktu Tunggu Rawat Jalan	60 menit	60 menit	27,13 menit	24,14 menit	26,22 menit	25,32 menit	25,83 menit



**4. PENUNDAAN OPERASI ELEKTIF**

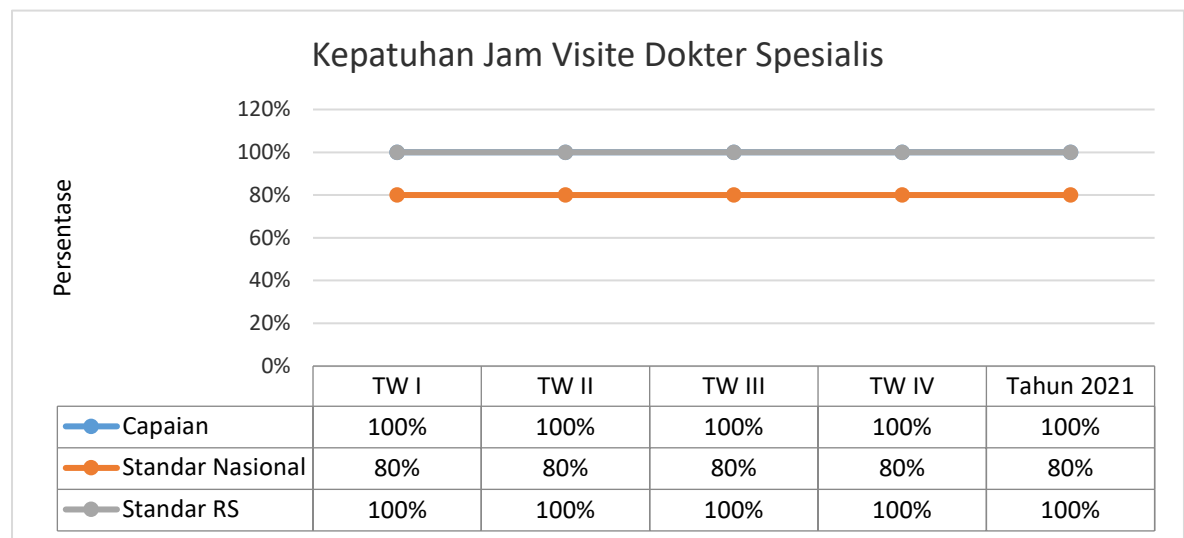
No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Capaian				Capaian Tahun 2021
				TW I	TW II	TW III	TW IV	
4	Penundaan Operasi Elektif	5%	5%	0,54%	0%	0%	0%	0,125%



**CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA  
PROVINSI BALI TAHUN 2021**

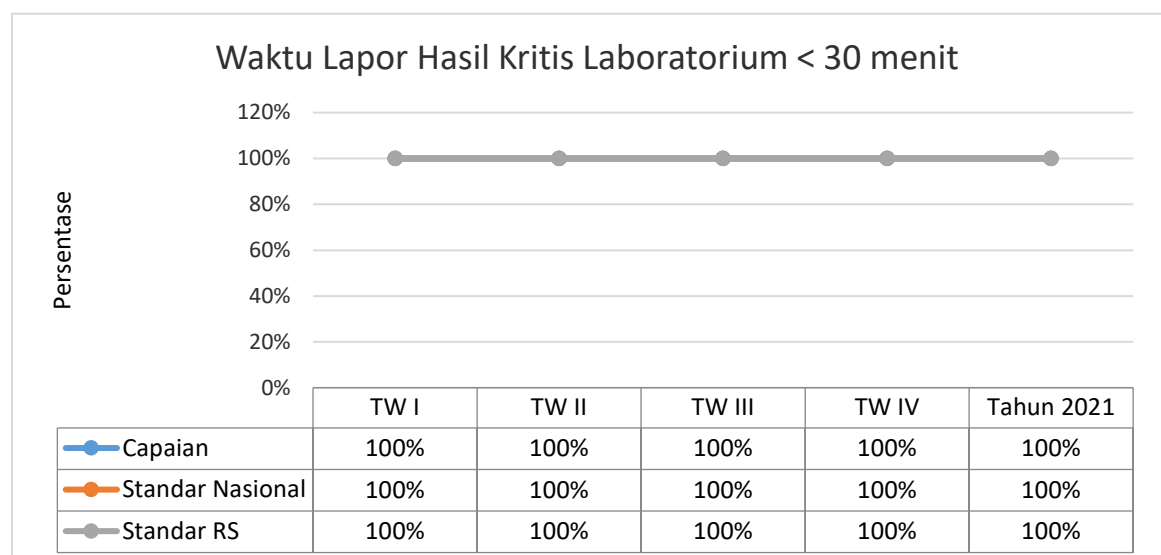
**5. KEPATUHAN JAM VISITE DOKTER SPESIALIS**

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Capaian				Capaian Tahun 2021
				TW I	TW II	TW III	TW IV	
5	Kepatuhan Jam Visite Dokter Spesialis	80%	100% /jam 14	100%	100%	100%	100%	100%



**6. WAKTU LAPOR HASIL KRITIS LABORATORIUM <30 MENIT**

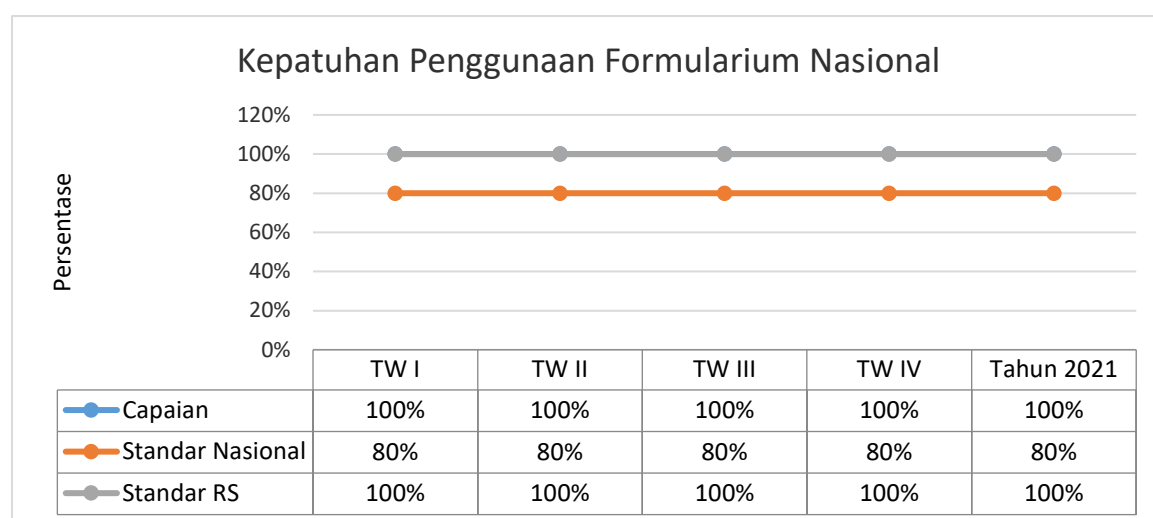
No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Capaian				Capaian Tahun 2021
				TW I	TW II	TW III	TW IV	
6	Waktu Lapor Hasil Kritis Laboratorium < 30 menit	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



**CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA  
PROVINSI BALI TAHUN 2021**

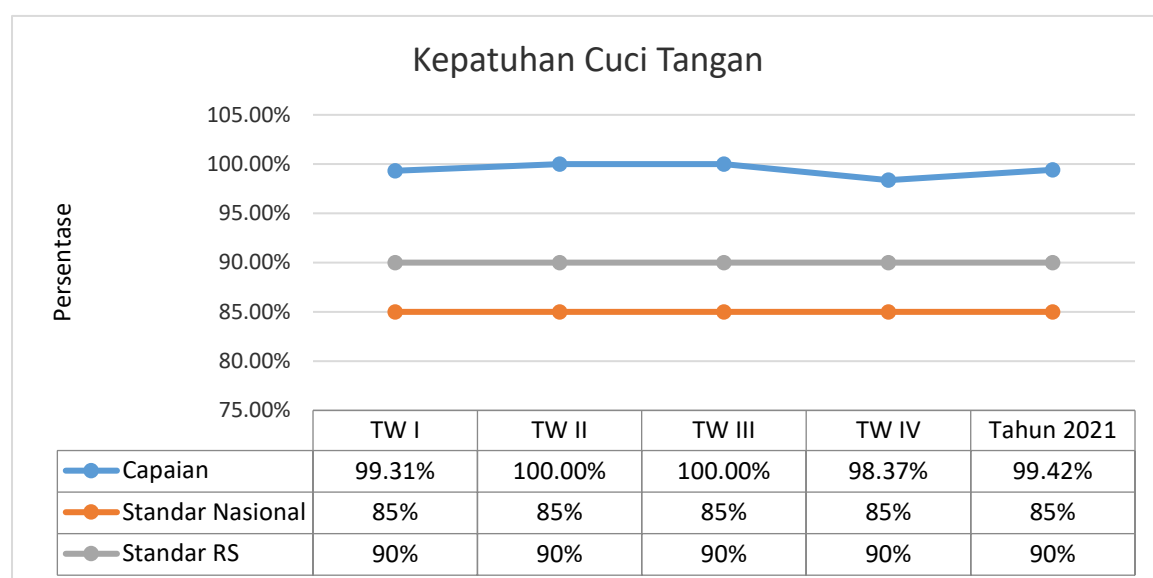
**7. KEPATUHAN PENGGUNAAN FORMULARIUM NASIONAL BAGI PROVIDER  
BPJS**

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Capaian				Capaian Tahun 2021
				TW I	TW II	TW III	TW IV	
7	Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional bagi Provider BPJS	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



**8. KEPATUHAN CUCI TANGAN**

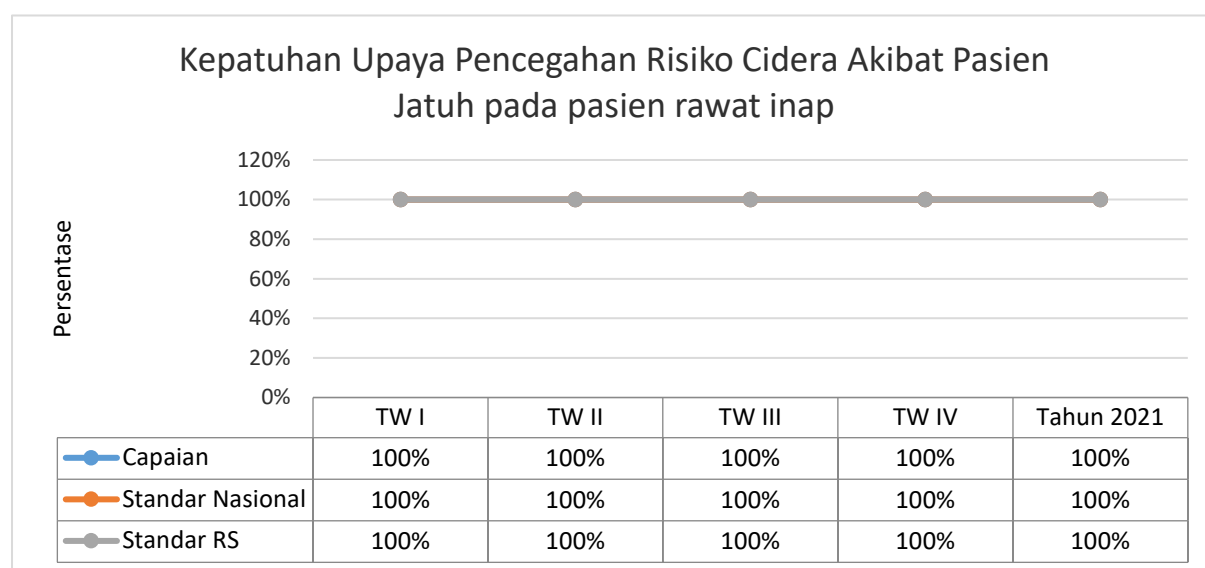
No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Capaian				Capaian Tahun 2021
				TW I	TW II	TW III	TW IV	
8	Kepatuhan Cuci Tangan	85%	90%	99,31%	100%	100%	98,37%	99,42%



**CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA  
PROVINSI BALI TAHUN 2021**

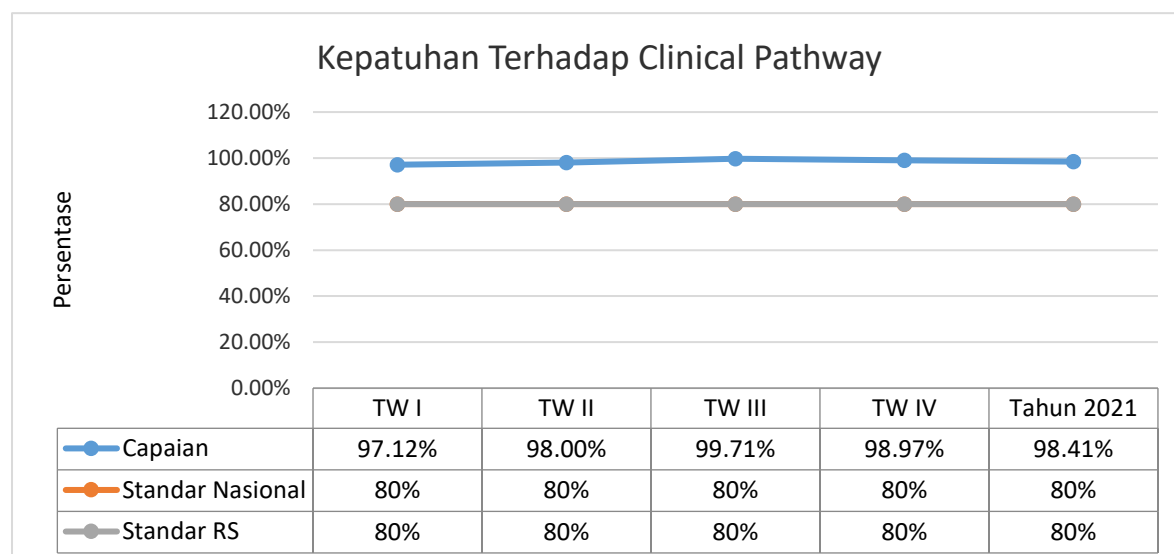
**9. KEPATUHAN UPAYA PENCEGAHAN RISIKO CIDERA AKIBAT PASIEN JATUH  
PADA PASIEN RAWAT INAP**

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Capaian				Capaian Tahun 2021
				TW I	TW II	TW III	TW IV	
9	Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko cedera Akibat Pasien Jatuh pada pasien Rawat Inap	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



**10. KEPATUHAN TERHADAP CLINICAL PATHWAY**

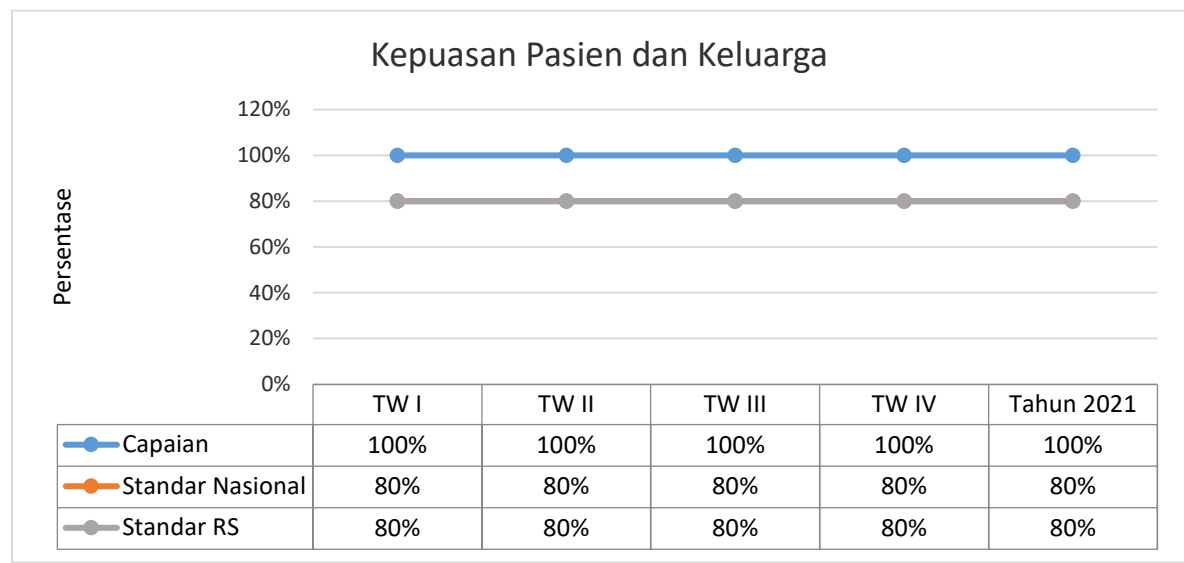
No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Capaian				Capaian Tahun 2021
				TW I	TW II	TW III	TW IV	
10	Kepatuhan terhadap Clinical Pathway	80%	80%	97,12%	98%	99,71%	98,97%	98,41%



**CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA  
PROVINSI BALI TAHUN 2021**

**11. KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA**

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Capaian				Capaian Tahun 2021
				TW I	TW II	TW III	TW IV	
11	Kepuasan Pasien dan Keluarga	80%	80%	100%	100%	100%	100%	100%



**12. KECEPATAN RESPON TERHADAP KOMPLAIN**

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Capaian				Capaian Tahun 2021
				TW I	TW II	TW III	TW IV	
12	Kecepatan respon terhadap komplain	75%	75%	100%	100%	100%	100%	100%

