



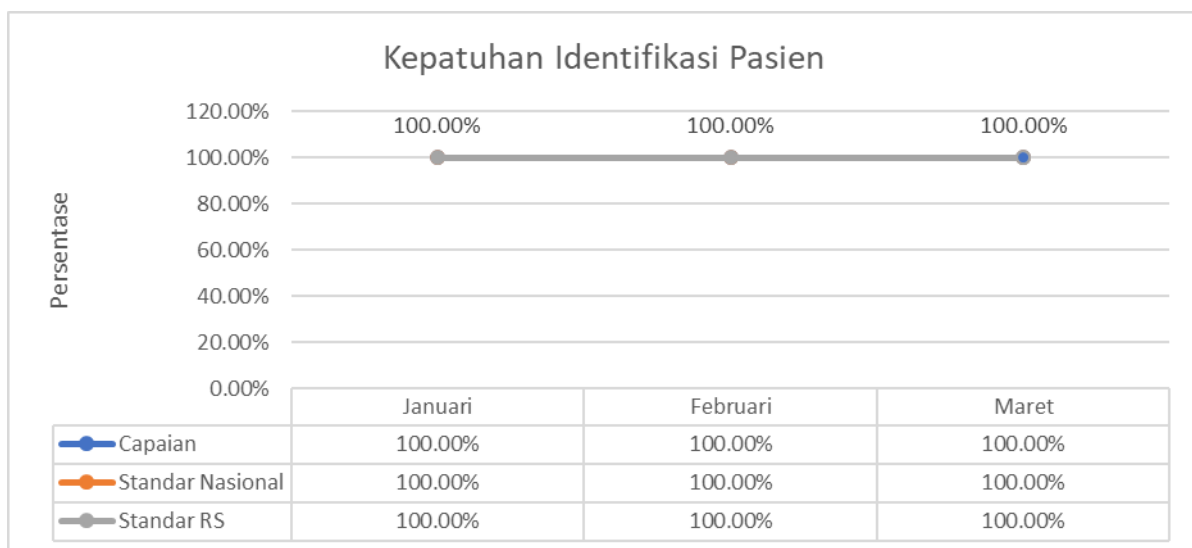
PEMERINTAH PROVINSI BALI
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA

Jl. Angsoka Nomor 8 Telp. (0361) 243350
Email: rsmatabalimandara@yahoo.com
DENPASAR

**CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA
PROVINSI BALI TRIWULAN I TAHUN 2021**

1. KEPATUHAN IDENTIFIKASI PASIEN

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Jan	Feb	Mar	Capaian TW I 2021
1	Kepatuhan Identifikasi Pasien	100%	100%	100%	100%	100%	100%



2. EMERGENCY RESPON TIME (WAKTU TANGGAP PELAYANAN GAWAT DARURAT ≤ 5 MENIT)

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Jan	Feb	Mar	Capaian TW I 2021
2	Emergency Respon Time (Waktu Tanggap Pelayanan Gawat Darurat ≤ 5 menit)	100%	100%	100%	100%	100%	100%



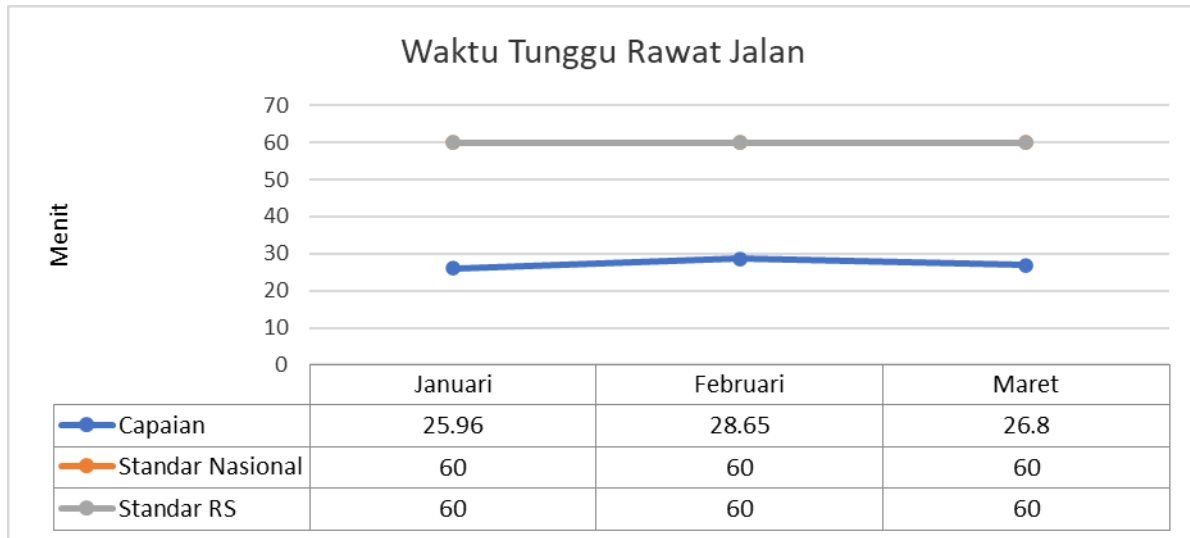


PEMERINTAH PROVINSI BALI
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA

Jl. Angsoka Nomor 8 Telp. (0361) 243350
Email: rsmatabalimandara@yahoo.com
DENPASAR

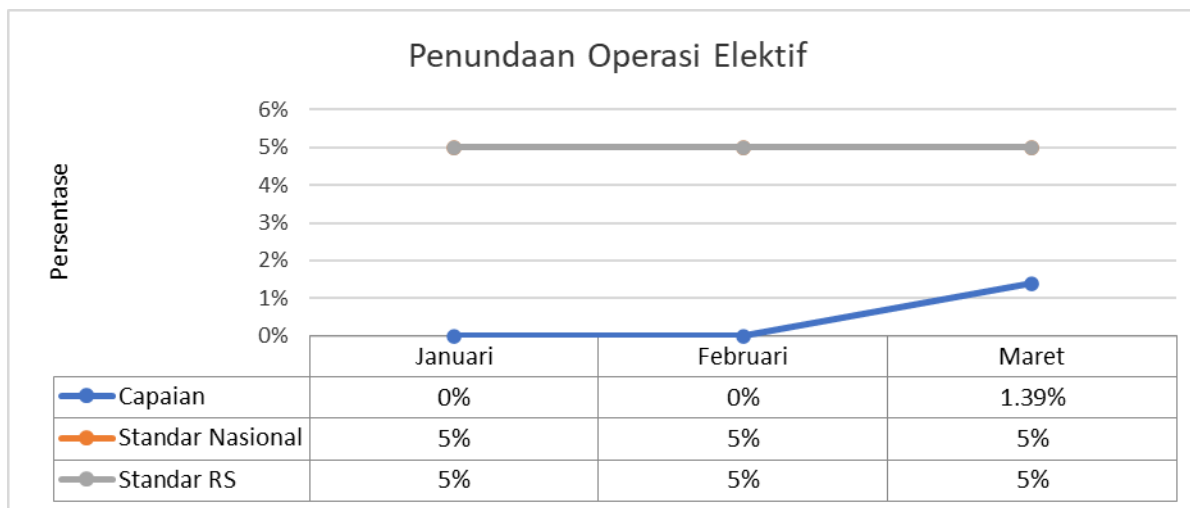
3. WAKTU TUNGGU RAWAT JALAN

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Jan	Feb	Mar	Capaian TW I 2021
3	Waktu Tunggu Rawat Jalan	60 menit	60 menit	25,96 menit	28,65 menit	26,8 menit	27,13 menit



4. PENUNDAAN OPERASI ELEKTIF

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Jan	Feb	Mar	Capaian TW I 2021
4	Penundaan Operasi Elektif	5%	5%	0%	0%	1,39%	0,54%



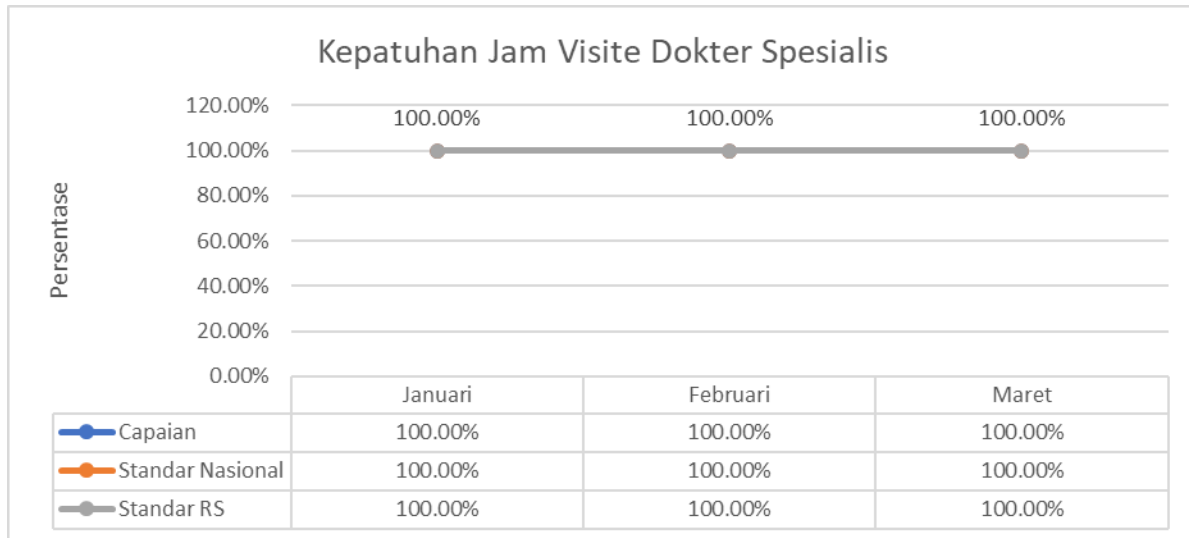


PEMERINTAH PROVINSI BALI
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA

Jl. Angsoka Nomor 8 Telp. (0361) 243350
Email: rsmatabalimandara@yahoo.com
DENPASAR

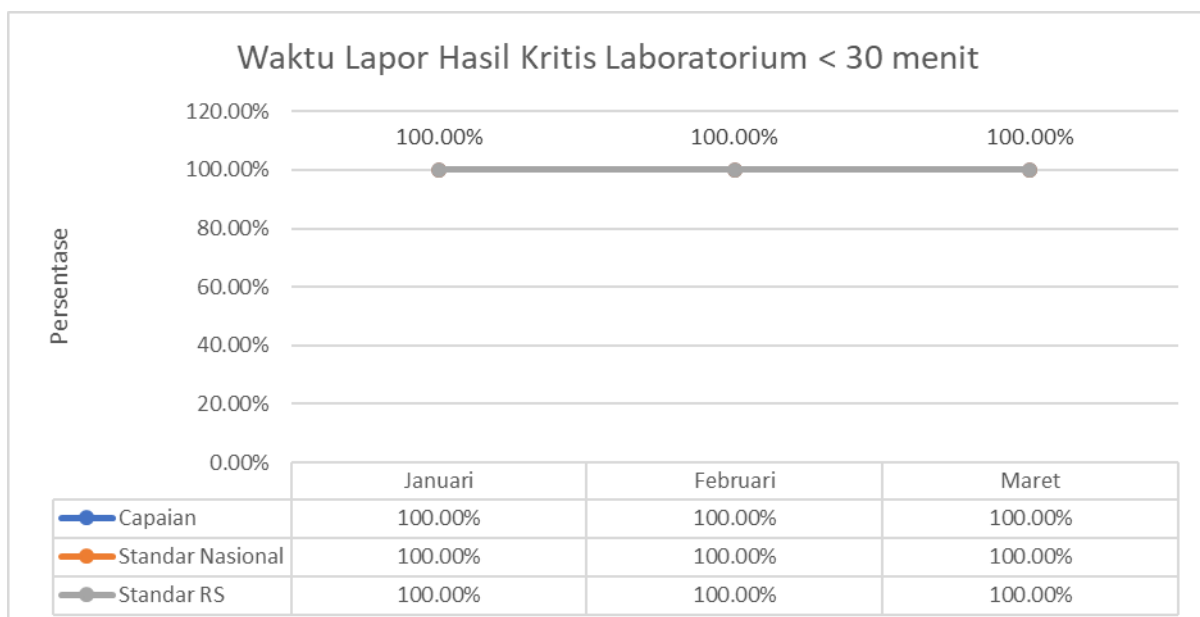
5. KEPATUHAN JAM VISITE DOKTER SPESIALIS

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Jan	Feb	Mar	Capaian TW I 2021
5	Kepatuhan Jam Visite Dokter Spesialis	80%	100% /jam 14	100%	100%	100%	100%



6. WAKTU LAPOR HASIL KRITIS LABORATORIUM <30 MENIT

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Jan	Feb	Mar	Capaian TW I 2021
6	Waktu Lapor Hasil Kritis Laboratorium < 30 menit	100%	100%	100%	100%	100%	100%



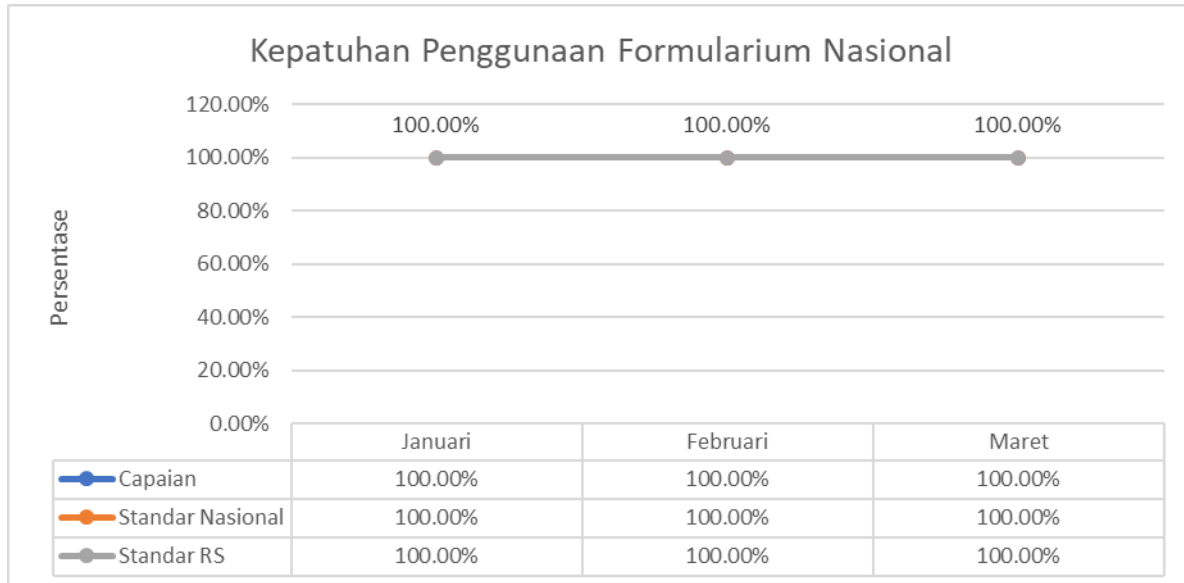


PEMERINTAH PROVINSI BALI
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA

Jl. Angsoka Nomor 8 Telp. (0361) 243350
Email: rsmatabalimandara@yahoo.com
DENPASAR

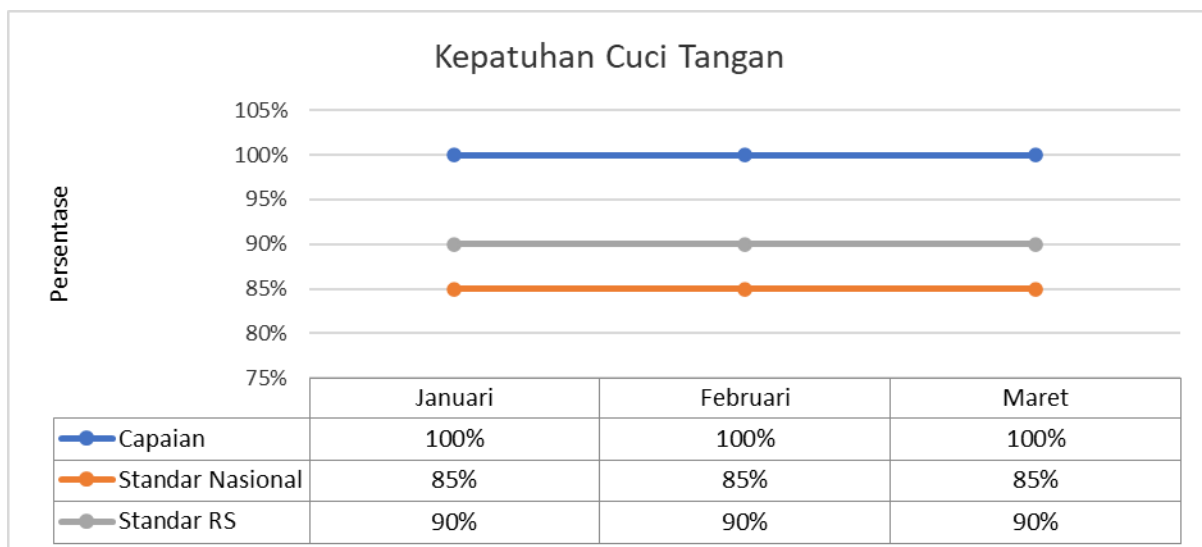
7. KEPATUHAN PENGGUNAAN FORMULARIUM NASIONAL BAGI PROVIDER BPJS

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Jan	Feb	Mar	Capaian TW I 2021
7	Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional bagi Provider BPJS	80%	100%	100%	100%	100%	100%



8. KEPATUHAN CUCI TANGAN

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Jan	Feb	Mar	Capaian TW I 2021
8	Kepatuhan Cuci Tangan	85%	90%	100%	97,92%	100%	99,31%



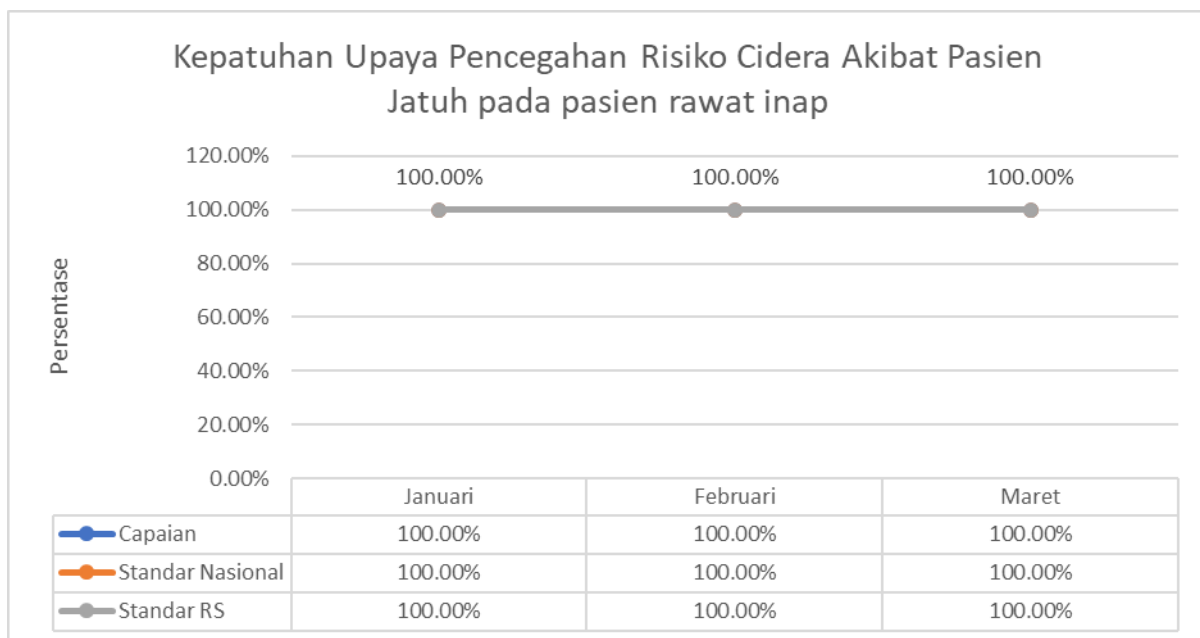


PEMERINTAH PROVINSI BALI
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA

Jl. Angsoka Nomor 8 Telp. (0361) 243350
Email: rsmatabalimandara@yahoo.com
DENPASAR

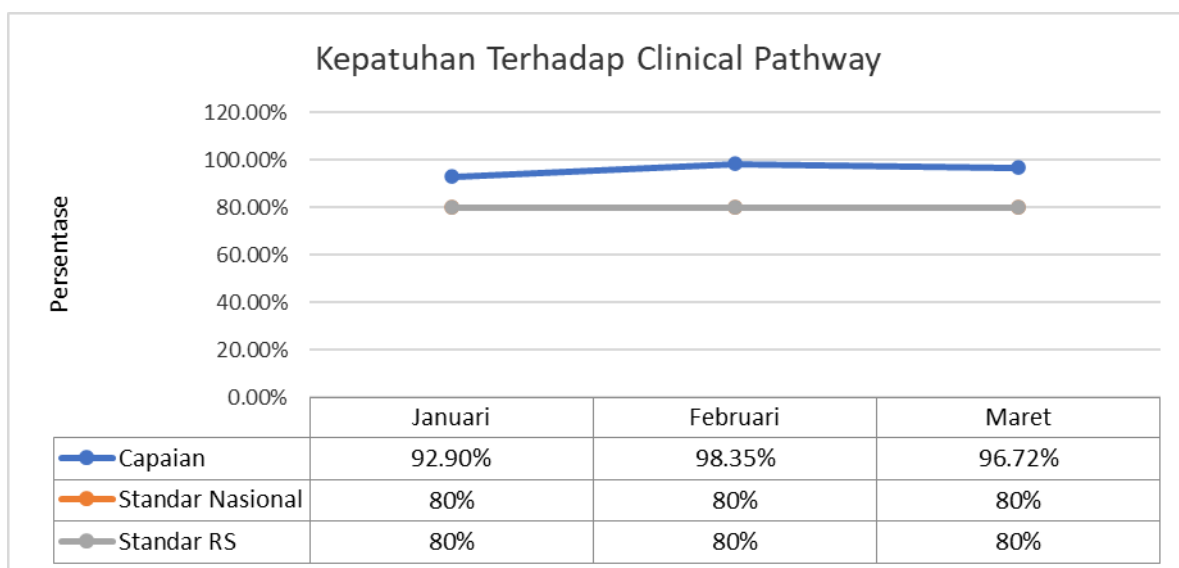
9. KEPATUHAN UPAYA PENCEGAHAN RISIKO CIDERA AKIBAT PASIEN JATUH PADA PASIEN RAWAT INAP

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Jan	Feb	Mar	Capaian TW I 2021
9	Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko cedera Akibat Pasien Jatuh pada pasien Rawat Inap	100%	100%	100%	100%	100%	100%



10. KEPATUHAN TERHADAP CLINICAL PATHWAY

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Jan	Feb	Mar	Capaian TW I 2021
10	Kepatuhan terhadap Clinical Pathway	80%	80%	92,9 %	98,3 5%	96,72%	97,12%



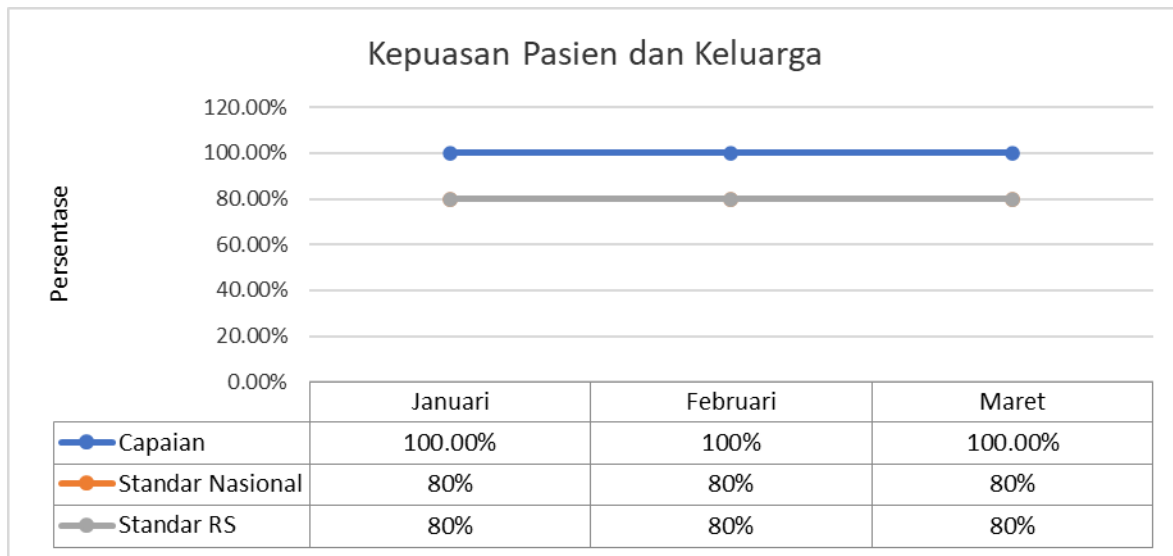


PEMERINTAH PROVINSI BALI
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA

Jl. Angsoka Nomor 8 Telp. (0361) 243350
Email: rsmatabalimandara@yahoo.com
DENPASAR

11. KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Jan	Feb	Mar	Capaian TW I 2021
11	Kepuasan Pasien dan Keluarga	80%	80%	100%	100%	100%	100%



12. KECEPATAN RESPON TERHADAP KOMPLAIN

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Jan	Feb	Mar	Capaian TW I 2021
12	Kecepatan respon terhadap komplain	75%	75%	Tidak ada komplain	Tidak ada komplain	100%	100%

