



## PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I GUSTI AYU GEDE OKA SWARNINGSIH, SKM, MPHL

Jabatan : KEPALA SEKSI PENGENDALIAN MUTU PELAYANAN  
KEPERAWATAN RS MATA BALI MANDARA

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : LUH NYOMAN WISMAYATI, S.Kep

Jabatan : KEPALA BIDANG KEPERAWATAN RS MATA BALI MANDARA  
PROVINSI BALI

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Denpasar, 2 Januari 2020

Pihak Kedua,

**LUH NYOMAN WISMAYATI, S.Kep**  
NIP. 197407281998032003

Pihak Pertama,

**I G A G OKA SWARNINGSIH, SKM, MPHL**  
NIP.197512081997032005

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020  
RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Meningkatnya jumlah rujukan yang tertangani	1.1 Persentase perawat yang terkredensial 1.2 Jumlah dokumen analisa kebutuhan diklat perawat	100 % 1 dokumen
2	Tercapainya Standar Pelayanan Minimal (SPM) pelayanan	2.1 Jumlah pasien jatuh yang berakibat kecacatan/ kematian 2.2 Persentase pemberi Pelayanan (perawat) kegawat daruratan yang bersertifikat yang masih berlaku (BTLS/PPGD) 2.3 Angka kejadian infeksi pasca operasi 2.4 Angka kejadian infeksi Nosokomial 2.5 Persentase tidak adanya kejadian tertinggalnya benda asing pada tubuh pasien setelah operasi 2.6 Persentase pelaksanaan kegiatan dan pencatatan pelaporan infeksi nosokomial di rumah sakit 2.7 Persentase anggota PPI yang memenuhi syarat 2.8 Persentase unit kerja pelayanan yang dipersyaratkan memiliki APD 2.9 Jumlah dokumen program kerja PPI 2.10 Persentase terlaksananya kegiatan PPI dalam 1 tahun 2.11 Persentase digunakannya APD di unit pelayanan dalam 1 bulan	0 100 % 1 1 100 % 100 % 75 % 100 % 1 dokumen 90 % 90 %
3	Meningkatnya Kepuasan Masyarakat	3.1 Jumlah pelaksanaan surveilence PPI 3.2 Jumlah dokumen standar asuhan keperawatan yang tersedia 3.3 Jumlah dokumen Panduan Praktik Keperawatan yang tersedia 3.4 Jumlah pelaksanaan kegiatan audit keperawatan 3.5 Persentase komplain terhadap layanan perawat di rawat jalan 3.6 Persentase komplain terhadap layanan perawat di IGD 3.7 Persentase komplain terhadap layanan perawat di rawat inap dan bedah 3.8 Frekwensi supervisi pelaksanaan layanan mutu keperawatan di rawat jalan, rawat inap dan bedah serta IGD	2 Kegiatan 5 dokumen 4 dokumen 2 kegiatan 15 % 5 % 10 % 60 kegiatan

Program

Anggaran

Program Peningkatan Pelayanan Kesehatan pada Badan Layanan  
Umum Daerah

1. Seksi Pengendalian Mutu Pelayanan Keperawatan

Rp. 18.915.000,-

Denpasar, 2 Januari 2020

Pihak Kedua,

Pihak Pertama,



**LUH NYOMAN WISMAYATI, S.Kep**  
NIP. 197407281998032003

**I G A G OKA SWARNINGSIH, SKM, MPHL**  
NIP.197512081997032005