



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. PUTU SANTY ERAWATI

Jabatan : KEPALA SEKSI DIAGNOSTIK, FARMASI, DAN GIZI

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : Dra. ENIWATI, Apt.

Jabatan : KEPALA BIDANG PENUNJANG

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Denpasar, 2 Januari 2020

Pihak Kedua,

Dra. ENIWATI, Apt
NIP.196608051993032004

Pihak Pertama,

dr. PUTU SANTY ERAWATI.
NIP. 197710282011012003

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020
RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA**

No	Sasaran	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1.	Meningkatnya jumlah pelayanan kesehatan pada RS Mata Bali Mandara	Jumlah dokumen analisa kebutuhan obat, BHP, optik	12
		Jumlah paket pengadaan obat, BHP, optik	12
		Jumlah dokumen analisa kebutuhan tenaga penunjang diagnostik	1
		Jumlah paket obat emergency yang tersedia	3 paket
		Jumlah dokumen PKS yang tersusun	4
		Persentase resep obat yang terlayani	95%
		Persentase pemeriksaan laboratorium yang terlayani	85%
		Persentase pemeriksaan radiologi yang terlayani	90%
2.	Meningkatnya jumlah rujukan yang tertangani	Jumlah dokumen analisa kebutuhan alat penunjang diagnostik	1
3.	Tercapainya SPM pelayanan di Seksi Diagnostik, Farmasi, dan Gizi.	a. Persentase paket pengadaan makanan pasien tepat diet	100%
		b. Persentase sisa makanan yang tidak termakan oleh pasien	20%
		c. Persentase kesalahan penyerahan hasil pemeriksaan laboratorium	0%
		d. Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium	120 menit
		e. Keterlambatan waktu penerimaan obat non racikan	0%
		f. Persentase penulisan resep sesuai formularium	100%
		g. Kepuasan pelanggan pada layanan farmasi	80%
		h. Kepuasan pelanggan di laboratorium	80%
		i. Tidak ada kesalahan pemberian obat	100%
		4.	Meningkatnya kepuasan masyarakat

Program Peningkatan Pelayanan Kesehatan pada BLUD
Seksi Diagnostik, Farmasi, dan Gizi

Anggaran Th 2020
Rp. 15.554.261.465,-

Denpasar, 2 Januari 2020

Pihak Kedua,



Dra. ENIWATI, Apt
NIP.196608051993032004

Pihak Pertama,



dr. PUTU SANTY ERAWATI
NIP. 197710282011012003