



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : dr. CYNTHIA SULAIMIN, M.Si

Jabatan : WAKIL DIREKTUR PELAYANAN RS MATA BALI MANDARA

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. NI MADE YUNITI, MM

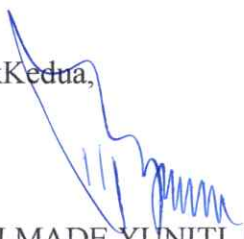
Jabatan : DIREKTUR RS MATA BALI MANDARA

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.


Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

PihakKedua,


dr. NI MADE YUNITI, MM
NIP. 196108101988032004

Denpasar, 2 Januari 2020

PihakPertama,


dr. CYNTHIA SULAIMIN, M.Si
NIP. 196402081990032006

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020
RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Meningkatnya jumlah pelayanan kesehatan pada RS Mata Bali Mandara	1.1 Jumlah kunjungan masyarakat pada RS Mata Bali Mandara	54.672 orang
		1.2 Persentase tenaga PPA yang sudah memiliki STR, SIP, Kewenangan Klinis	100%
		1.3 Persentase pelayanan pasien yang tertunda karena ketidaktersediaan logistik	5%
		1.4 Persentase pelayanan pasien yang tertunda karena ketidaktersediaan alat	5%
2	Meningkatnya jumlah rujukan yang tertangani	2.1 Jumlah layanan subspesialis	7
3	Tercapainya Standar Pelayanan Minimal (SPM) pelayanan	3.1 Persentase Pencapaian Standar Pelayanan Minimal (SPM) pelayanan	93,10%
4	Meningkatnya Kepuasan Masyarakat	4.1 Persentase kesalahan penulisan resep	≤ 5%
		4.2 Persentase komplain terhadap layanan	5%
		4.3 Persentase kepuasan pelanggan terhadap layanan rawat jalan	95%
		4.4 Persentase kepuasan pelanggan terhadap layanan rawat inap	95%
		4.5 Persentase kepuasan pelanggan terhadap layanan bedah	95%
		4.6 Persentase kepuasan pelanggan terhadap layanan IGD	90%

Program Peningkatan Pelayanan Kesehatan pada BLUD

Anggaran

1. Wadir Pelayanan

Rp. 30.549.996.720,-

Pihak Kedua,


Dr. NI MADE YUNITI, MM
NIP. 196108101988032004

Denpasar, 2 Januari 2020

Pihak Pertama,


Dr. CYNTHIA SULAIMIN, M.SI
NIP. 196402081990032006