



## PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : NI GUSTI AYU ARDANI, SE

Jabatan : WADIR ADMINISTRASI DAN SUMBER DAYA

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. NI MADE YUNITI, MM.

Jabatan : DIREKTUR RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggungjawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pihak Kedua,

  
dr. NI MADE YUNITI, MM.  
NIP. 19610810 198803 2 004

Denpasar, 2 Januari 2020

Pihak Pertama,




NI GUSTI AYU ARDANI, SE  
NIP. 19621022 198303 2 008

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020  
UPTD.RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI


No	Sasaran	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1.	Meningkatnya pelayanan rumah sakit pada masyarakat	1.1. Jumlah kunjungan masyarakat pada RS Mata Bali Mandara 1.2. Persentase ketersediaan tenaga kesehatan sesuai dengan standar 1.3. Persentase ketersediaan ruangan yang sesuai standard 1.4. Persentase pasien datang berobat berdasarkan dari pemasaran rumah sakit 1.5. Jumlah laporan keuangan berbasis aplikasi 1.6. Jumlah komplain terhadap ketidaktepatan waktu dan tujuan disposisi surat	54.672 orang  85 %  100 %  8 %  9 Dokumen  0 komplain
2	Tercapainya standar pelayanan minimal (SPM) manajemen	2.1. Persentase pencapaian SPM manajemen	100%
3	Meningkatnya kepuasan masyarakat	3.1. Persentase Kepuasan Masyarakat 3.2. Persentase Komplain terhadap layanan ASD 3.3. Persentase Kepuasan Pegawai	85 % $< 0,5 \%$ $\geq 80 \%$
4	Tercapainya cost recovery rate	4.1. Persentase pencapaian pendapatan Rumah Sakit 4.2. Persentase Efisiensi anggaran	100 %  100 %

Program Peningkatan Pelayanan Kesehatan Pada BLUD Rumah Sakit Mata Bali Mandara	Anggaran ( Rp. )
Wadir Administrasi Sumber Daya	27.476.338.887,-

Pihak Kedua,

  
dr. NI MADE YUNITI, MM.  
 NIP. 19610810 198803 2 004

Denpasar, 2 Januari 2020  
 Pihak Pertama,

  
NI GUSTI AYU ARDANI, SE  
 NIP. 19621022 198303 2 008