



## PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : LUH NYOMAN WISMAYATI, S.Kep., Ns

Jabatan : KEPALA BIDANG KEPERAWATAN RS MATA BALI MANDARA  
selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. CYNTHIA SULAIMIN, MSi

Jabatan : WAKIL DIREKTUR PELAYANAN RS MATA BALI MANDARA  
selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Denpasar, 2 Januari 2020

Pihak Kedua,

Pihak Pertama,

**dr. CYNTHIA SULAIMIN, MSi**  
NIP. 196402081990032006

**LUH NYOMAN WISMAYATI, S.Kep., Ns**  
NIP. 197407281998032003

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020  
RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Meningkatnya jumlah pelayanan kesehatan pada RS Mata Bali Mandara	1.1. Persentase pemenuhan logistik keperawatan sesuai dengan dokumen perencanaan 1.2. Persentase ketersediaan perawat yang memperoleh surat penugasan klinis	100 %  1 dokumen
2	Meningkatnya kepuasan Masyarakat	2.1 Persentase tindak lanjut hasil supervisi layanan keperawatan 2.2 Persentase pelaksanaan kegiatan audit mutu keperawatan 2.3 Persentase tindak lanjut komplin pasien terhadap layanan perawat di rawat jalan 2.4 Persentase tindak lanjut komplin pasien terhadap layanan perawat di rawat inap dan bedah 2.5 Persentase tindak lanjut komplin pasien terhadap layanan perawat di IGD 2.6 Frekwensi monitoring pelaksanaan layanan keperawatan	100 %  100 %  100 %  100 %  100 %  12 kali
3	Tercapainya Standar Pelayanan Minimal (SPM) pelayanan	3.1 Persentase Pencapaian Standar Pelayanan Minimal (SPM) Klinis di bidang keperawatan	92,31 %
4	Meningkatnya jumlah rujukan yang tertangani	4.1 Jumlah dokumen analisa tenaga perawat yang terverifikasi	1 dokumen

Program Peningkatan Pelayanan Kesehatan  
pada Badan Layanan Umum Daerah

Anggaran

1. Bidang Keperawatan

Rp. 184.239.600,-

PPI

Rp. 18.915.000,-

Asuhan Keperawatan

Rp. 165.324.600,-

Pihak Kedua,

Denpasar, 2 Januari 2020

Pihak Pertama,



**dr. CYNTHIA SULAIMIN, MSi**  
NIP. 196402081990032006

**LUH NYOMAN WISMAYATI, S.Kep**  
NIP. 197407281998032003