



PEMERINTAH PROVINSI BALI
DINAS KESEHATAN
UPTD RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA

Jl. Angsoka Nomor 8 Telp. (0361) 243350

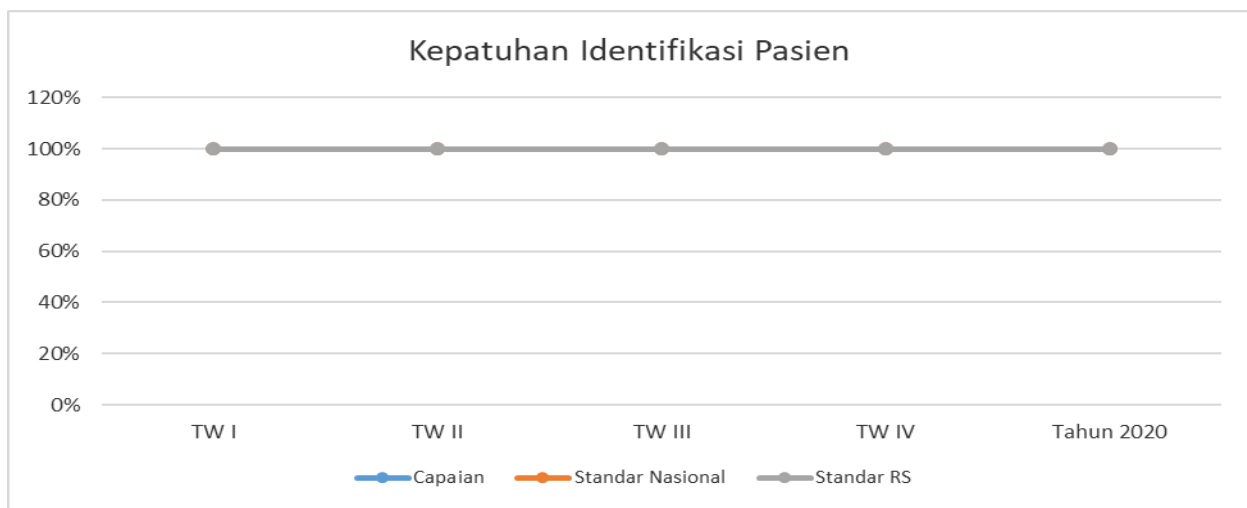
Email: rsmatabalimandara@yahoo.com

DENPASAR

**CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL UPTD RUMAH SAKIT MATA BALI
MANDARA PROVINSI BALI TAHUN 2020**

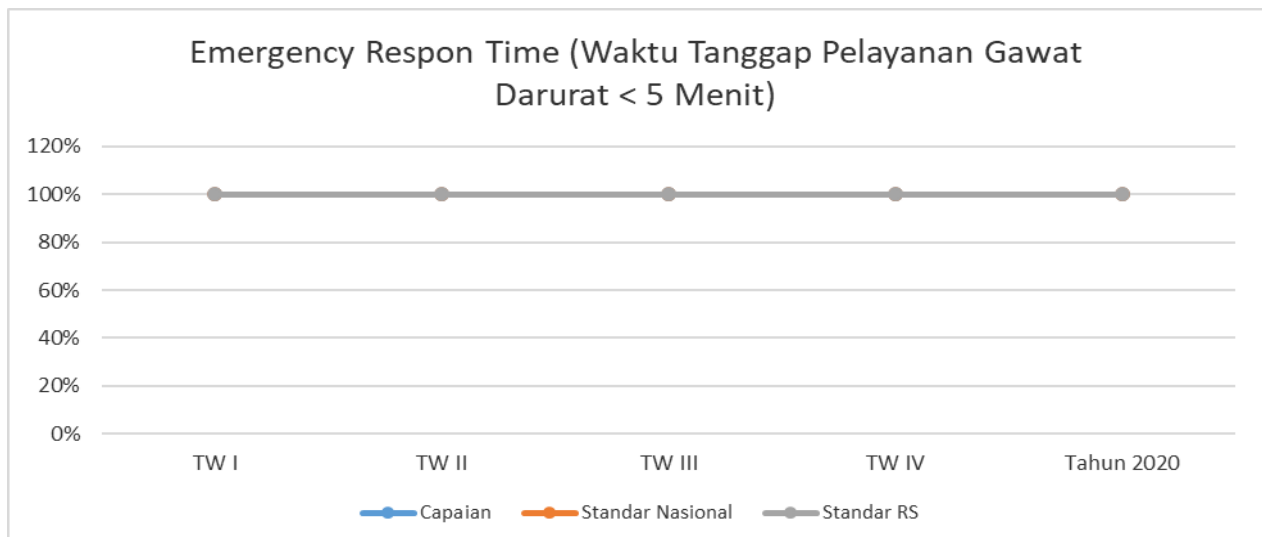
1. KEPATUHAN IDENTIFIKASI PASIEN

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	TW I	TW II	TW III	TW IV	Capaian Tahun 2020
1	Kepatuhan Identifikasi Pasien	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



2. EMERGENCY RESPON TIME (WAKTU TANGGAP PELAYANAN GAWAT DARURAT ≤ 5 MENIT)

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	TW I	TW II	TW III	TW IV	Capaian Tahun 2020
2	Emergency Respon Time (Waktu Tanggap Pelayanan Gawat Darurat ≤ 5 menit)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%





PEMERINTAH PROVINSI BALI
DINAS KESEHATAN
UPTD RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA

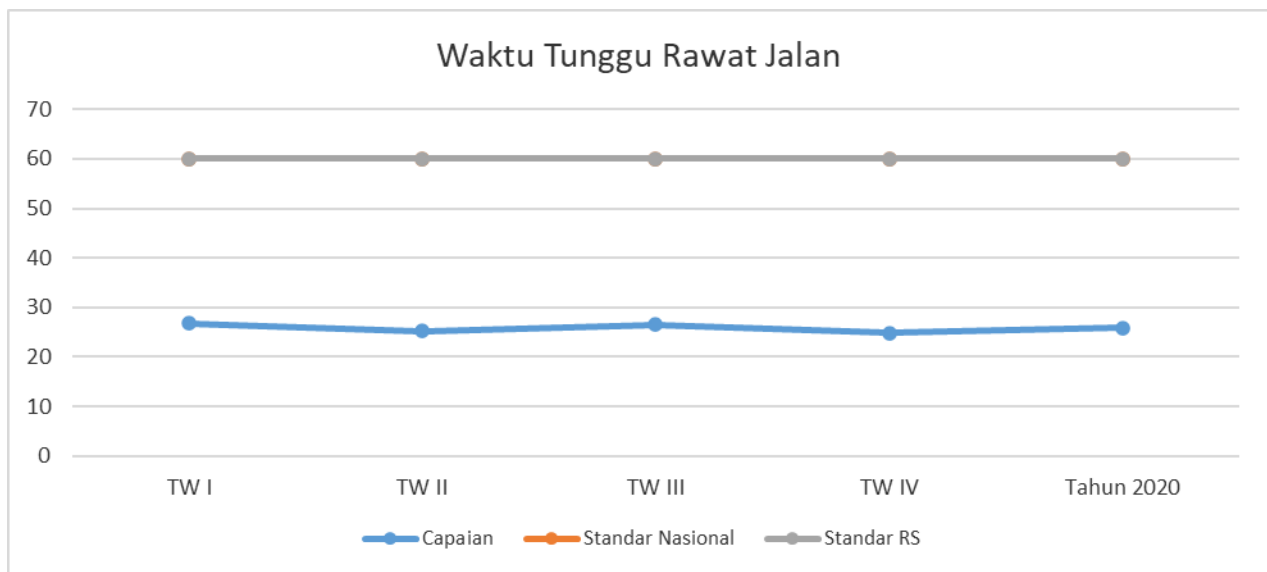
Jl. Angsoka Nomor 8 Telp. (0361) 243350

Email: rsmatabalimandara@yahoo.com

DENPASAR

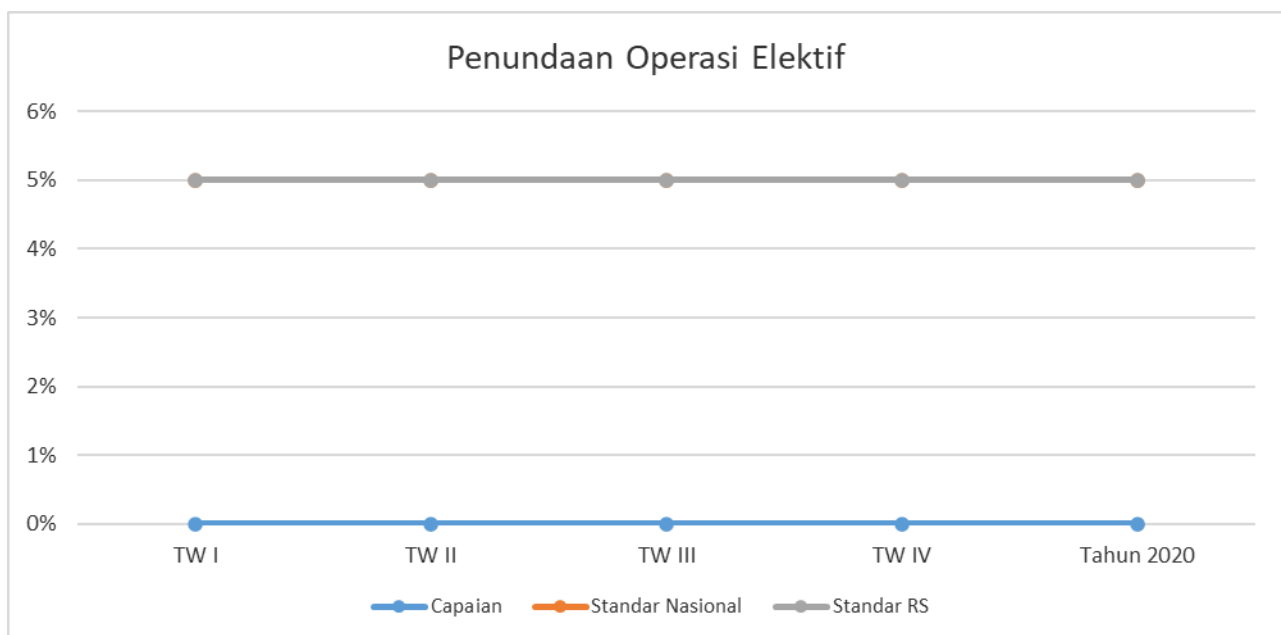
3. WAKTU TUNGGU RAWAT JALAN

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	TW I	TW II	TW III	TW IV	Capaian Tahun 2020
3	Waktu Tunggu Rawat Jalan	60 menit	60 menit	26,76 menit	25,26 menit	26,54 menit	24,86	25,85 menit



4. PENUNDAAN OPERASI ELEKTIF

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	TW I	TW II	TW III	TW IV	Capaian Tahun 2020
4	Penundaan Operasi Elektif	5%	5%	0%	0%	0%	0%	0%





PEMERINTAH PROVINSI BALI
DINAS KESEHATAN
UPTD RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA

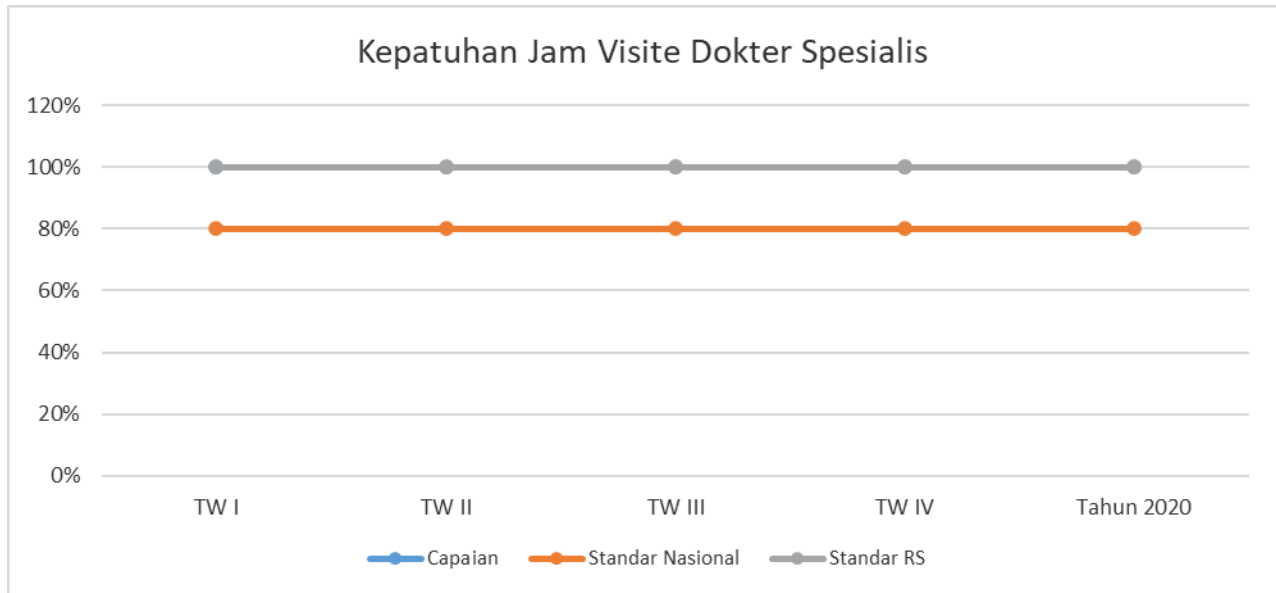
Jl. Angsoka Nomor 8 Telp. (0361) 243350

Email: rsmatabalimandara@yahoo.com

DENPASAR

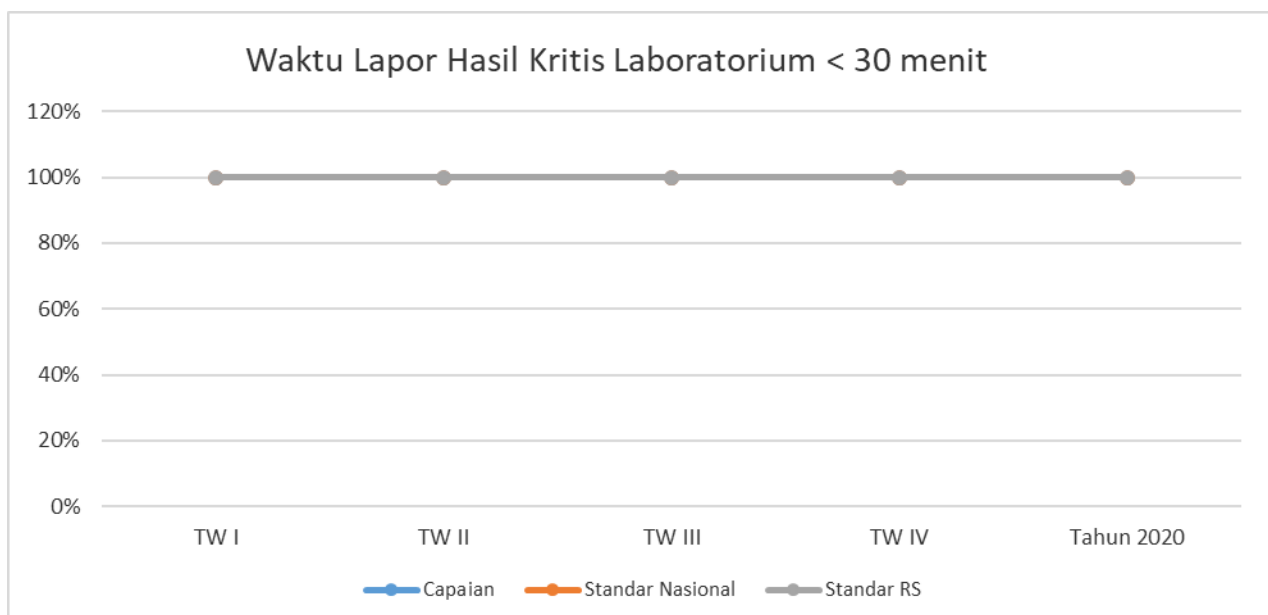
5. KEPATUHAN JAM VISITE DOKTER SPESIALIS

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	TW I	TW II	TW III	TW IV	Capaian Tahun 2020
5	Kepatuhan Jam Visite Dokter Spesialis	80%	100% /jam 14	100%	100%	100%	100%	100%



6. WAKTU LAPOR HASIL KRITIS LABORATORIUM <30 MENIT

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	TW I	TW II	TW III	TW IV	Capaian Tahun 2020
6	Waktu Lapor Hasil Kritis Laboratorium < 30 menit	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%





PEMERINTAH PROVINSI BALI
DINAS KESEHATAN
UPTD RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA

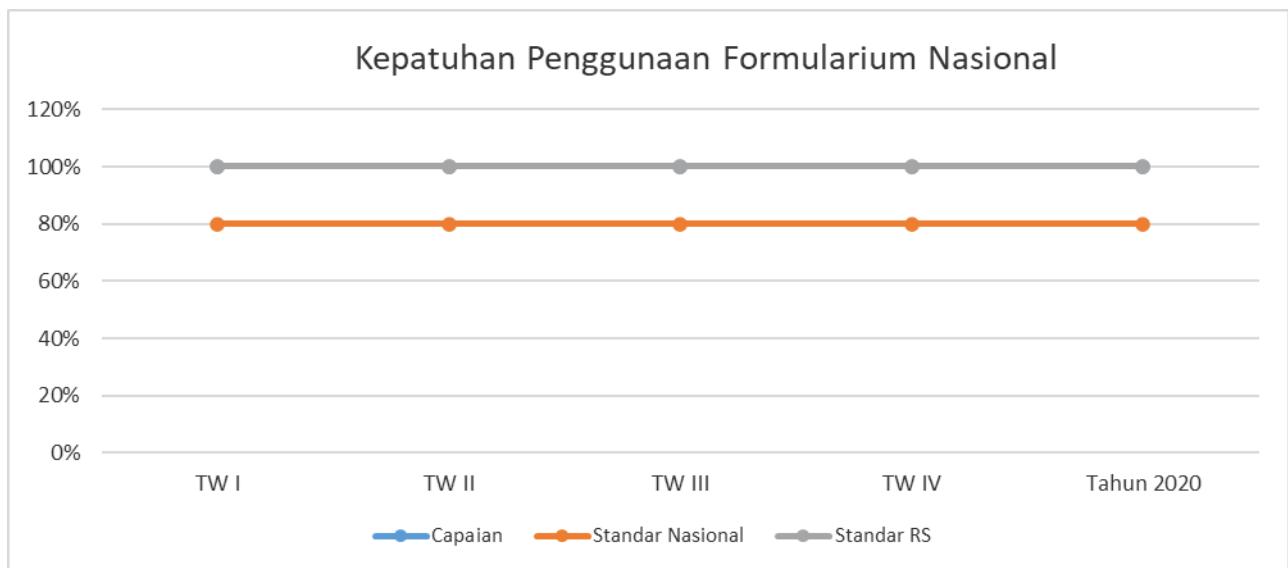
Jl. Angsoka Nomor 8 Telp. (0361) 243350

Email: rsmatabalimandara@yahoo.com

DENPASAR

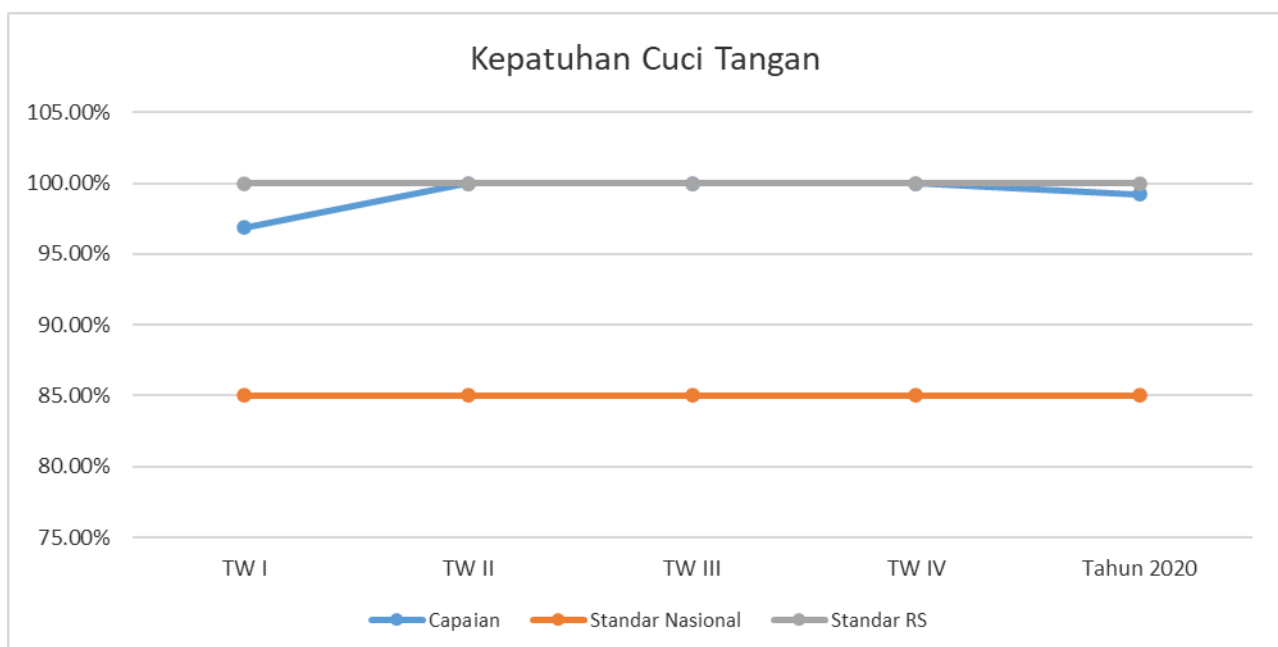
7. KEPATUHAN PENGGUNAAN FORMULARIUM NASIONAL BAGI PROVIDER BPJS

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	TW I	TW II	TW III	TW IV	Capaian Tahun 2020
7	Kepatuhan Penggunaan Formulirium Nasional bagi Provider BPJS	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



8. KEPATUHAN CUCI TANGAN

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	TW I	TW II	TW III	TW IV	Capaian Tahun 2020
8	Kepatuhan Cuci Tangan	85%	90%	96,87%	100%	100%	100%	99,22%





PEMERINTAH PROVINSI BALI
DINAS KESEHATAN
UPTD RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA

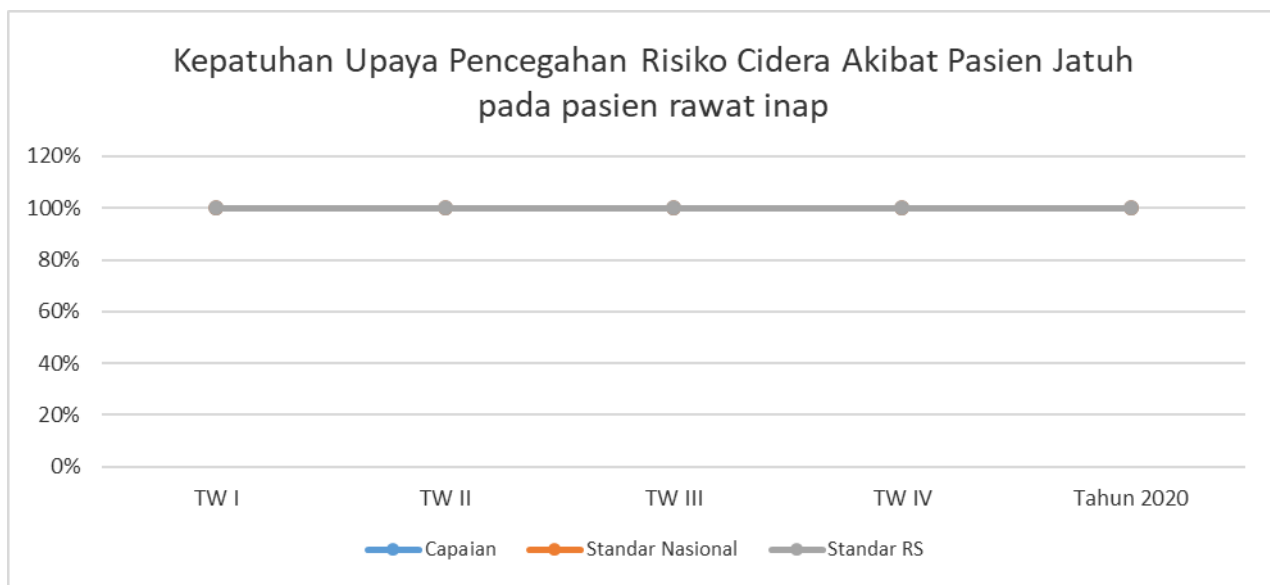
Jl. Angsoka Nomor 8 Telp. (0361) 243350

Email: rsmatabalimandara@yahoo.com

DENPASAR

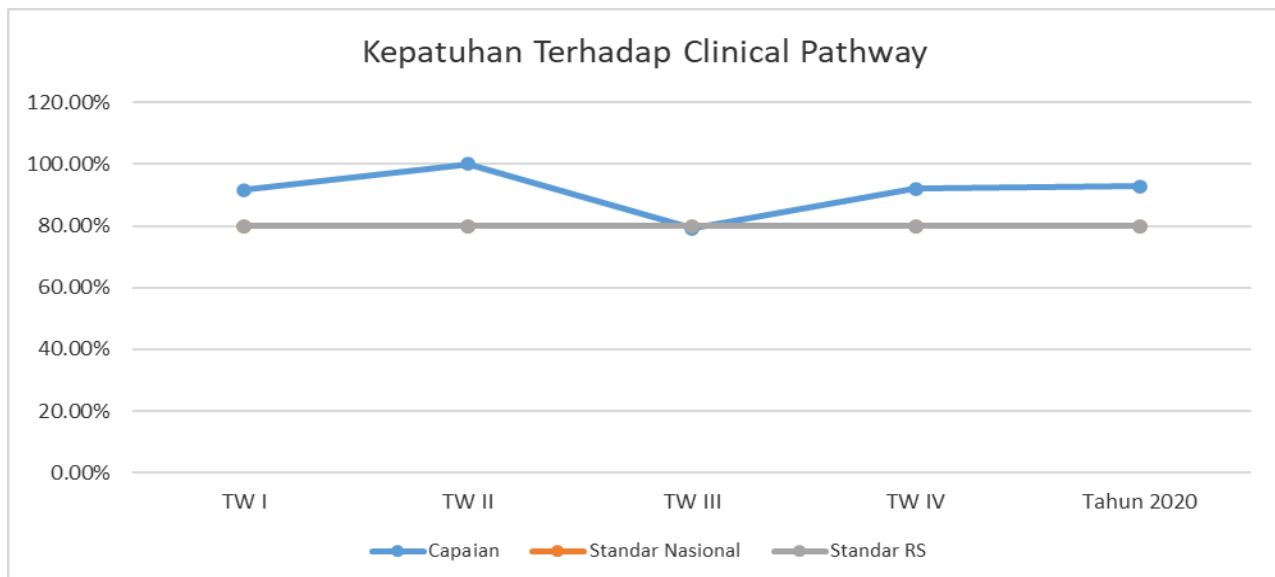
9. KEPATUHAN UPAYA PENCEGAHAN RISIKO CIDERA AKIBAT PASIEN JATUH PADA PASIEN RAWAT INAP

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	TW I	TW II	TW III	TW IV	Capaian Tahun 2020
9	Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko cedera Akibat Pasien Jatuh pada pasien Rawat Inap	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



10. KEPATUHAN TERHADAP CLINICAL PATHWAY

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	TW I	TW II	TW III	TW IV	Capaian Tahun 2020
10	Kepatuhan terhadap Clinical Pathway	80%	80%	91,7%	100%	79,1%	92,11	92,79%





PEMERINTAH PROVINSI BALI
DINAS KESEHATAN
UPTD RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA

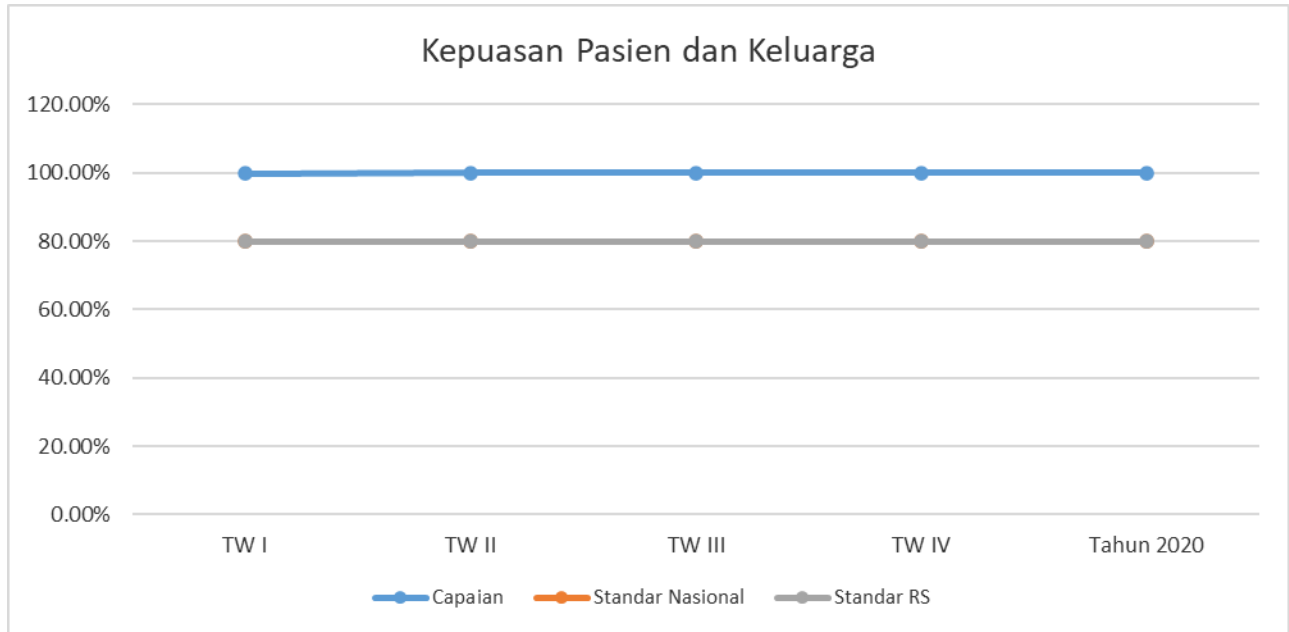
Jl. Angsoka Nomor 8 Telp. (0361) 243350

Email: rsmatabalimandara@yahoo.com

DENPASAR

11. KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	TW I	TW II	TW III	TW IV	Capaian Tahun 2020
11	Kepuasan Pasien dan Keluarga	80%	80%	99,93%	100%	100%	100%	99,98%



12. KECEPATAN RESPON TERHADAP KOMPLAIN

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	TW I	TW II	TW III	TW IV	Capaian Tahun 2020
12	Kecepatan respon terhadap komplain	75%	75%	100%	Tidak ada komplain	100%	100%	100%

