



PEMERINTAH PROVINSI BALI  
DINAS KESEHATAN  
**UPTD RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA**

Jl. Angsoka Nomor 8 Telp. (0361) 243350

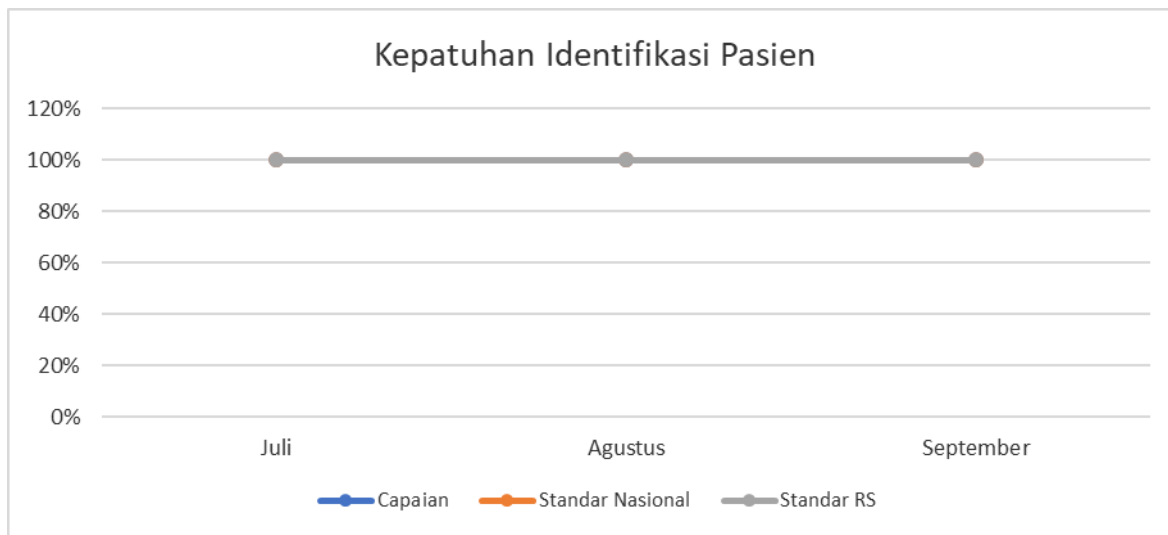
Email: rsmatabalimandara@yahoo.com

DENPASAR

**CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL UPTD RUMAH SAKIT MATA BALI  
MANDARA PROVINSI BALI TRIWULAN III TAHUN 2020**

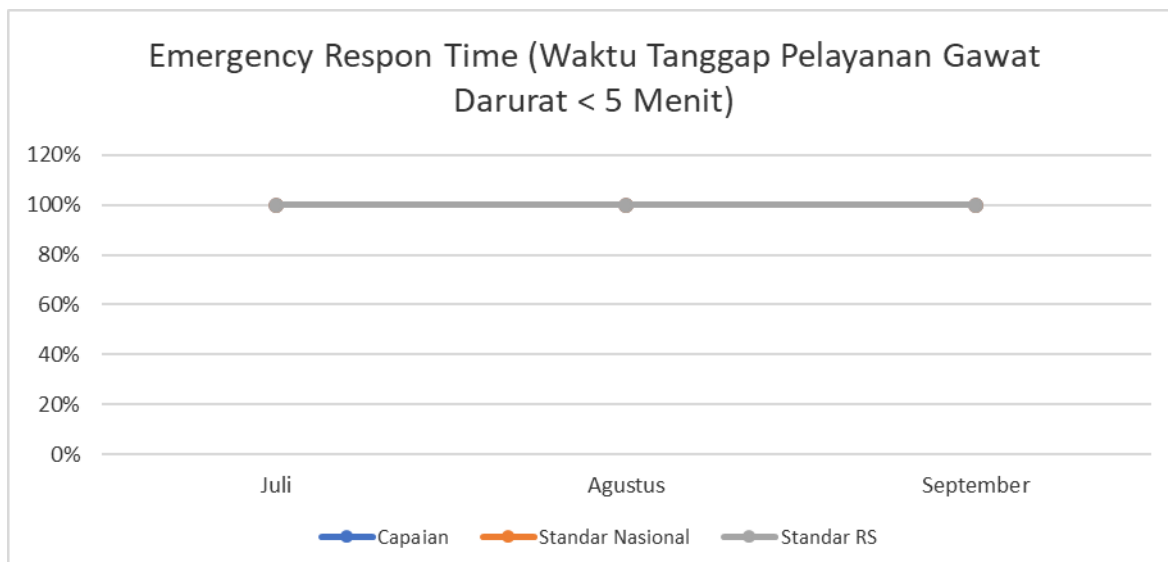
**1. KEPATUHAN IDENTIFIKASI PASIEN**

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Juli	Agst	Sept	Capaian TW III 2020
1	Kepatuhan Identifikasi Pasien	100%	100%	100%	100%	100%	100%



**2. EMERGENCY RESPON TIME (WAKTU TANGGAP PELAYANAN GAWAT DARURAT ≤ 5 MENIT)**

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Juli	Agst	Sept	Capaian TW III 2020
2	Emergency Respon Time (Waktu Tanggap Pelayanan Gawat Darurat ≤ 5 menit)	100%	100%	100%	100%	100%	100%





PEMERINTAH PROVINSI BALI  
DINAS KESEHATAN  
**UPTD RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA**

Jl. Angsoka Nomor 8 Telp. (0361) 243350

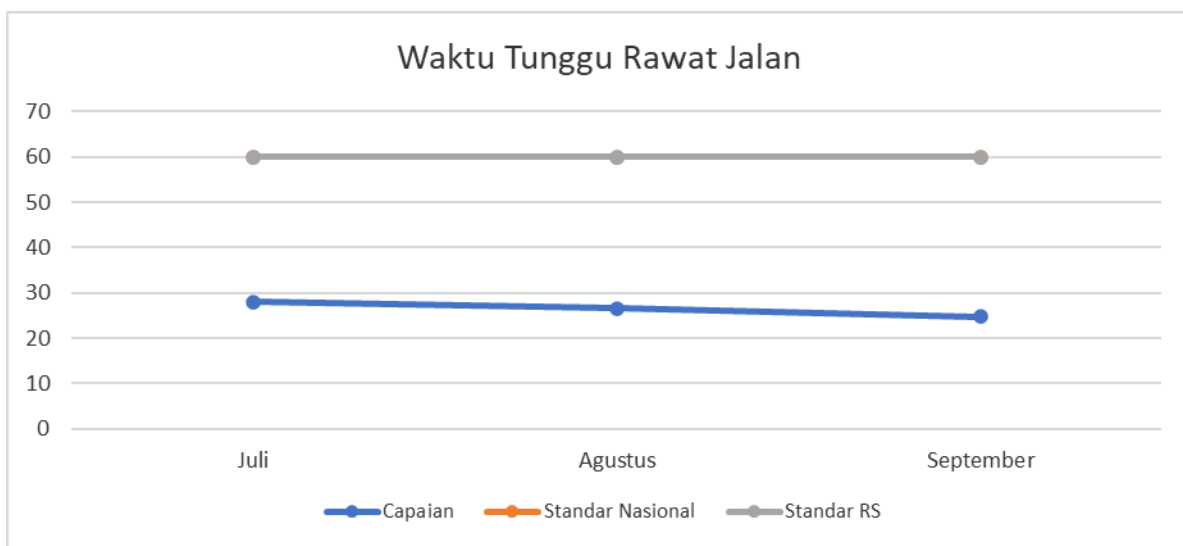
Email: rsmatabalimandara@yahoo.com

DENPASAR

**CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL UPTD RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI TRIWULAN III TAHUN 2020**

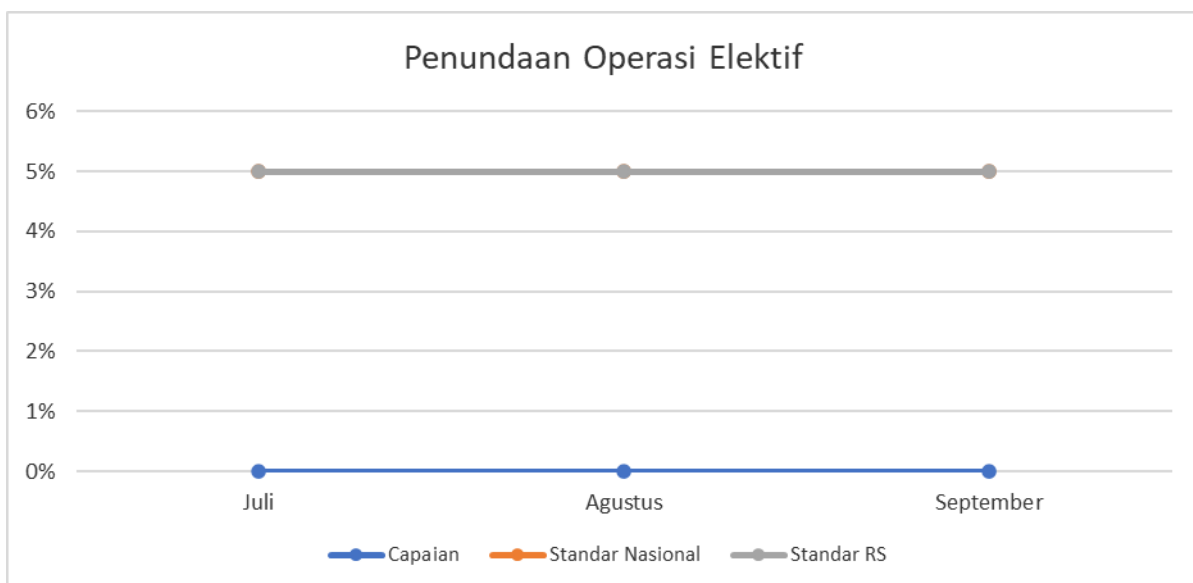
**3. WAKTU TUNGGU RAWAT JALAN**

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Juli	Agst	Sept	Capaian TW III 2020
3	Waktu Tunggu Rawat Jalan	60 menit	60 menit	28,05 menit	26,57 menit	24,77 menit	26,54 menit



**4. PENUNDAAN OPERASI ELEKTIF**

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Juli	Agst	Sept	Capaian TW III 2020
4	Penundaan Operasi Elektif	5%	5%	0%	0%	0%	0%





PEMERINTAH PROVINSI BALI  
DINAS KESEHATAN  
**UPTD RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA**

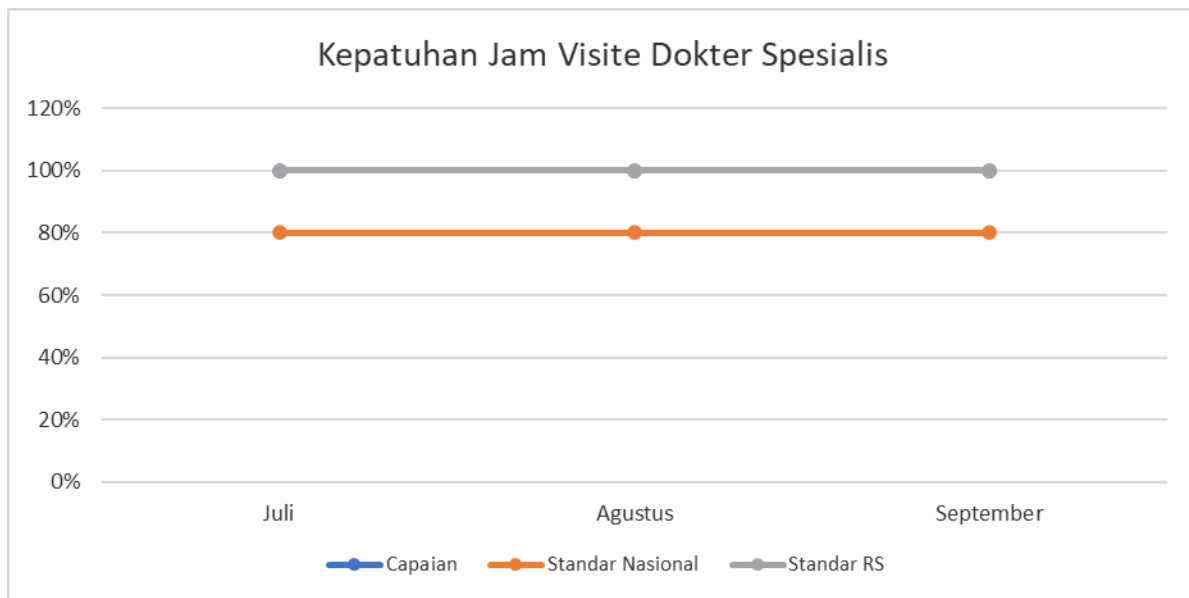
Jl. Angsoka Nomor 8 Telp. (0361) 243350

Email: rsmatabalimandara@yahoo.com

DENPASAR

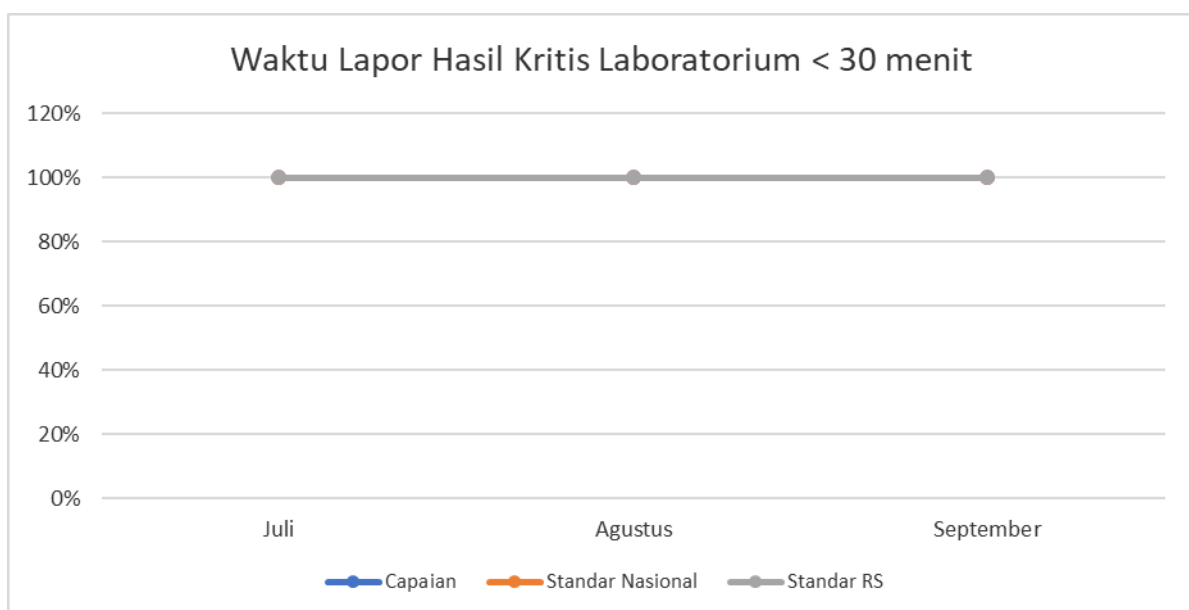
**5. KEPATUHAN JAM VISITE DOKTER SPESIALIS**

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Juli	Agst	Sept	Capaian TW III 2020
5	Kepatuhan Jam Visite Dokter Spesialis	80%	100% /jam 14	100%	100%	100%	100%



**6. WAKTU LAPOR HASIL KRITIS LABORATORIUM <30 MENIT**

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Juli	Agst	Sept	Capaian TW III 2020
6	Waktu Laporan Hasil Kritis Laboratorium < 30 menit	100%	100%	100%	100%	100%	100%





PEMERINTAH PROVINSI BALI  
DINAS KESEHATAN  
**UPTD RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA**

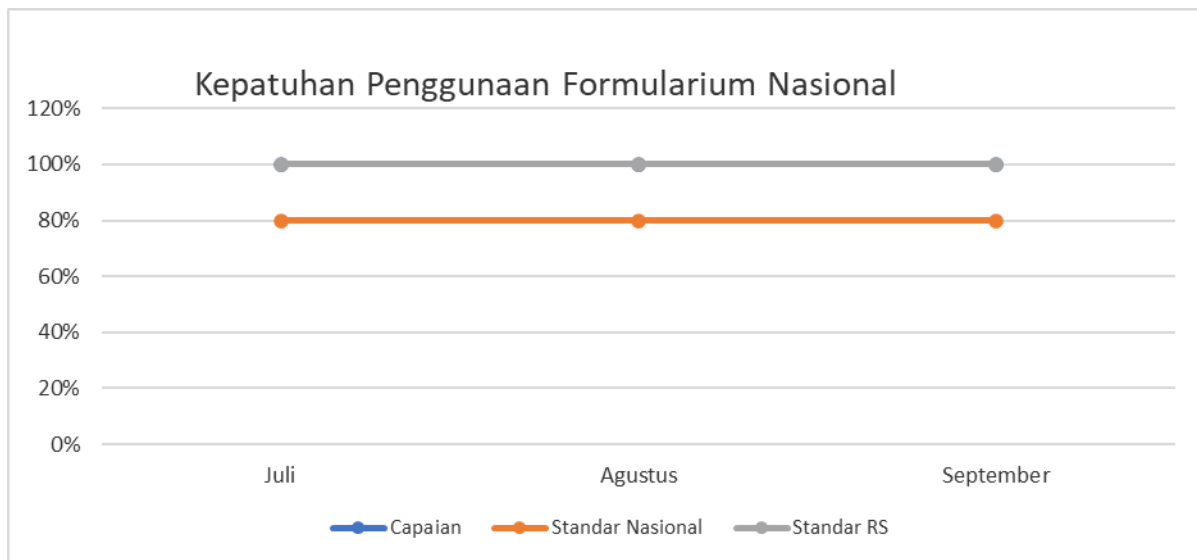
Jl. Angsoka Nomor 8 Telp. (0361) 243350

Email: rsmatabalimandara@yahoo.com

DENPASAR

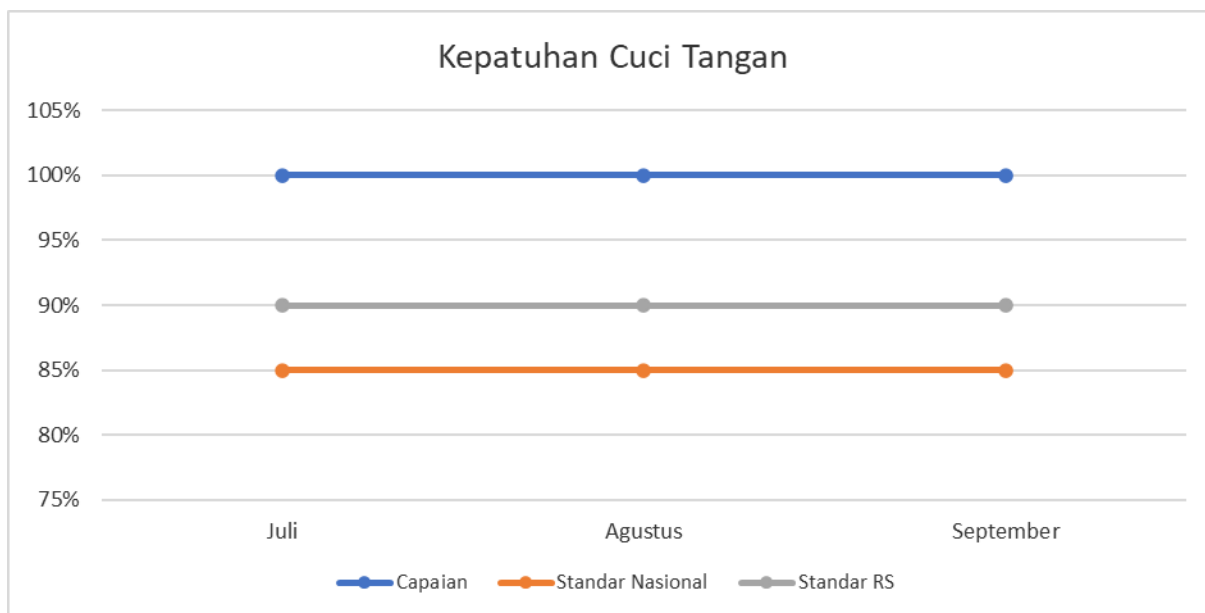
**7. KEPATUHAN PENGGUNAAN FORMULARIUM NASIONAL BAGI PROVIDER BPJS**

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Juli	Agst	Sept	Capaian TW III 2020
7	Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional bagi Provider BPJS	80%	100%	100%	100%	100%	100%



**8. KEPATUHAN CUCI TANGAN**

I							
8	Kepatuhan Cuci Tangan	85%	90%	100%	100%	100%	100%





PEMERINTAH PROVINSI BALI  
DINAS KESEHATAN  
**UPTD RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA**

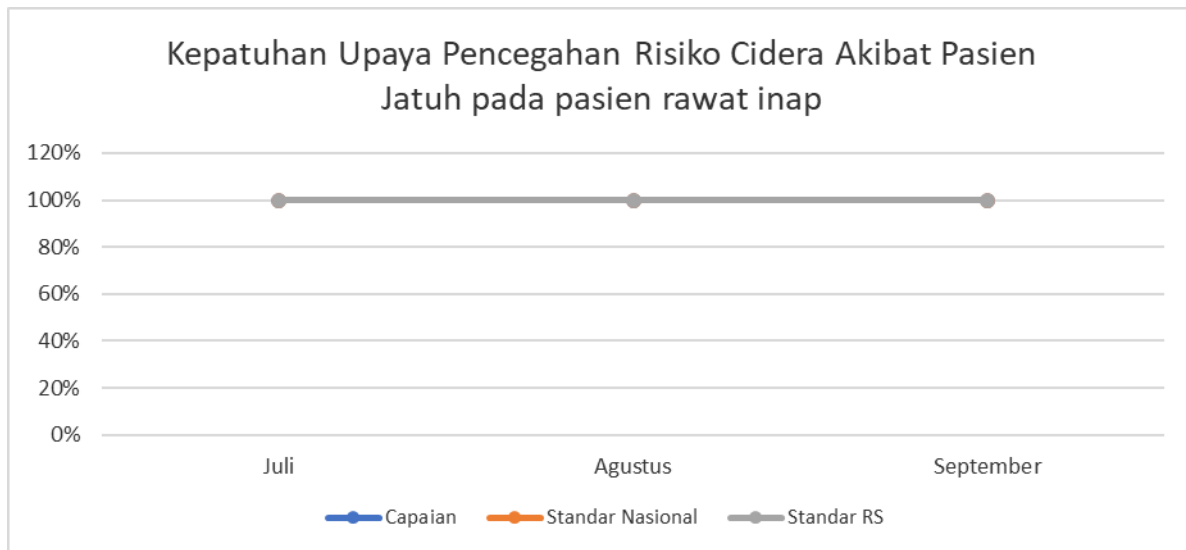
Jl. Angsoka Nomor 8 Telp. (0361) 243350

Email: rsmatabalimandara@yahoo.com

DENPASAR

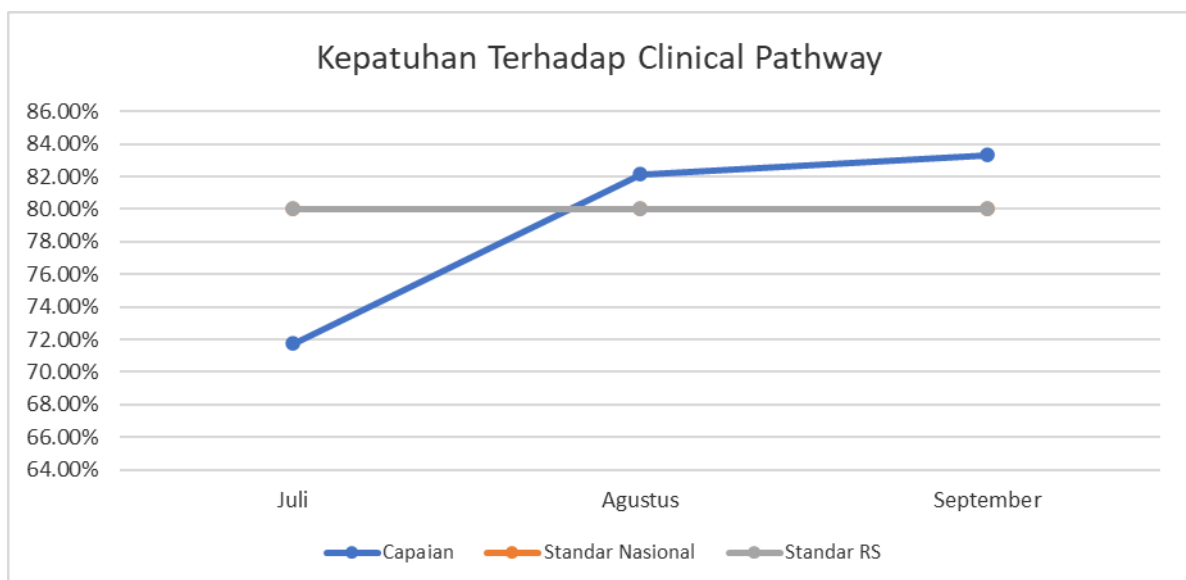
**9. KEPATUHAN UPAYA PENCEGAHAN RISIKO CIDERA AKIBAT PASIEN JATUH PADA PASIEN RAWAT INAP**

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Juli	Agst	Sept	Capaian TW III 2020
9	Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko cedera Akibat Pasien Jatuh pada pasien Rawat Inap	100%	100%	100%	100%	100%	100%



**10. KEPATUHAN TERHADAP CLINICAL PATHWAY**

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Juli	Agst	Sept	Capaian TW III 2020
10	Kepatuhan terhadap Clinical Pathway	80%	80%	71.74%	82.14%	83.33%	80%





PEMERINTAH PROVINSI BALI  
DINAS KESEHATAN  
**UPTD RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA**

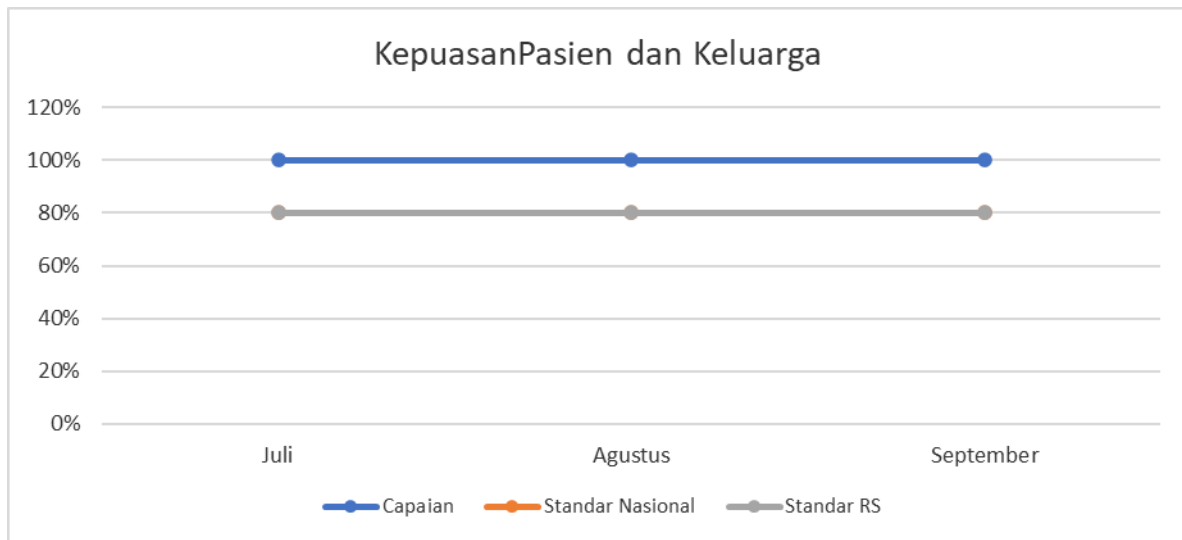
Jl. Angsoka Nomor 8 Telp. (0361) 243350

Email: rsmatabalimandara@yahoo.com

DENPASAR

**11. KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA**

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Juli	Agst	Sept	Capaian TW III 2020
11	Kepuasan Pasien dan Keluarga	80%	80%	100%	100%	100%	100%



**12. KECEPATAN RESPON TERHADAP KOMPLAIN**

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Juli	Agst	Sept	Capaian TW III 2020
12	Kecepatan respon terhadap komplain	75%	75%	100%	Tidak ada komplain	Tidak ada komplain	100%

