



PEMERINTAH PROVINSI BALI  
DINAS KESEHATAN  
UPTD RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA  
Jl. Angsoka Nomor 8 Telp. ( 0361 ) 243350 Fax (0361) 228821  
DENPASAR 80233

Nomor : 005/957/Binprog/RSM.BM  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Undangan

Denpasar, 4 Pebruari 2020  
Kepada  
Yth. 1. Pejabat Eselon III & IV  
2. Ka. Unit/Instalasi  
3. Koordinator Perawat  
di lingkungan UPTD Rumah Sakit Mata  
Bali Mandara  
di  
Denpasar

Dalam rangka penyusunan Peta Bisnis Rumah Sakit Tahun 2020 UPTD Rumah Sakit Mata Bali Mandara, maka dengan ini diharapkan kehadiran Bapak/Ibu pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 6 Pebruari 2020  
Jam : 09.00 s/d selesai  
Tempat : Ruang Pertemuan Utama Lt. IV Rumah Sakit Mata Bali Mandara

Demikian disampaikan, atas kehadirannya diucapkan terima kasih.

DIREKTUR UPTD RUMAH SAKIT MATA  
BALI MANDARA



dr. NI MADE YUNITI, MM  
Pembina Utama Muda  
NIP 19610810 198803 2 004

Catatan

- Masing-masing unit agar mempersiapkan peta bisnis masing-masing unit layanan untuk dapat didiskusikan



## TUJUAN:

- MENYUSUN PETA PROSES BISNIS SESUAI RENSTRA
- MENYUSUN LEVEL 2 SAMPAI LEVEL N
- MENYEDIAKAN SPO YANG MENGACU PADA SELURUH PETA PROSES BISNIS RS MATA

# PENYUSUNAN PETA PROSES BISNIS

PermenPANRB No. 19 Tahun 2018

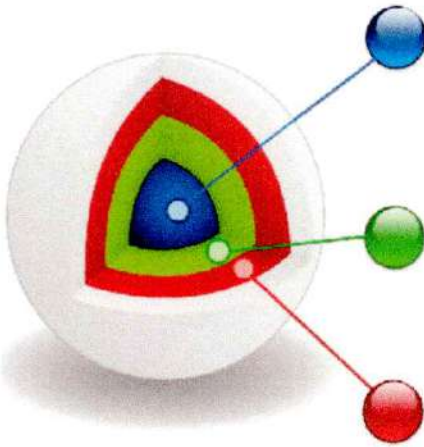
## Definisi Peta Proses Bisnis



Adalah **diagram** yang menggambarkan hubungan kerja yang efektif & efisien antar unit organisasi untuk menghasilkan kinerja sesuai dengan tujuan pendirian organisasi agar menghasilkan **keluaran yg bernilai tambah** bagi pemangku kepentingan



## Pengelompokan Proses



### PROSES INTI

Proses inti merupakan proses yang menciptakan **aliran nilai utama**

- a. **Berperan langsung** dalam memenuhi kebutuhan pengguna eksternal dan internal instansi pemerintah
- b. **Berpengaruh langsung** terhadap keberhasilan instansi pemerintah dalam mencapai visi, misi, dan strategi organisasi
- c. Memberikan **respon langsung** terhadap permintaan dan memenuhi kebutuhan pengguna

### PROSES PENDUKUNG

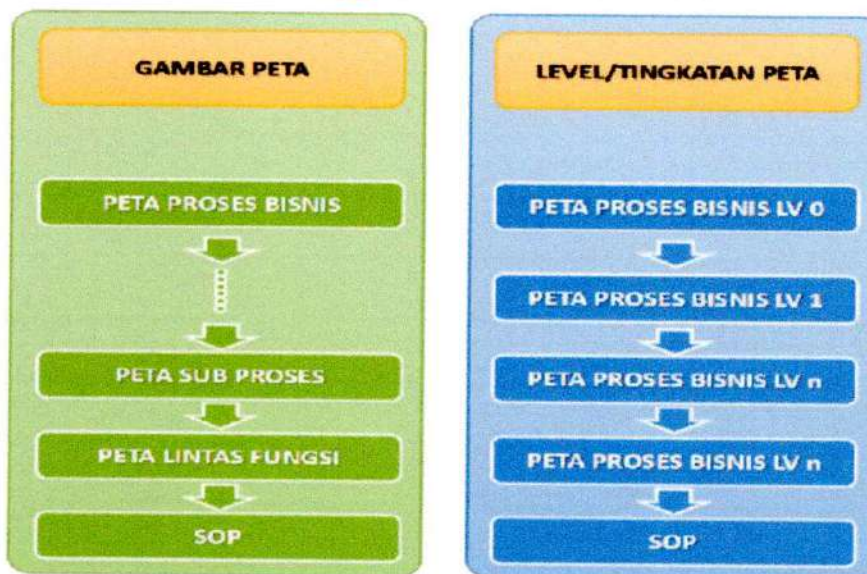
Proses pendukung adalah proses untuk mengelola **operasional** dan **manajemen** dari suatu sistem dan memastikan proses inti berjalan dengan baik.

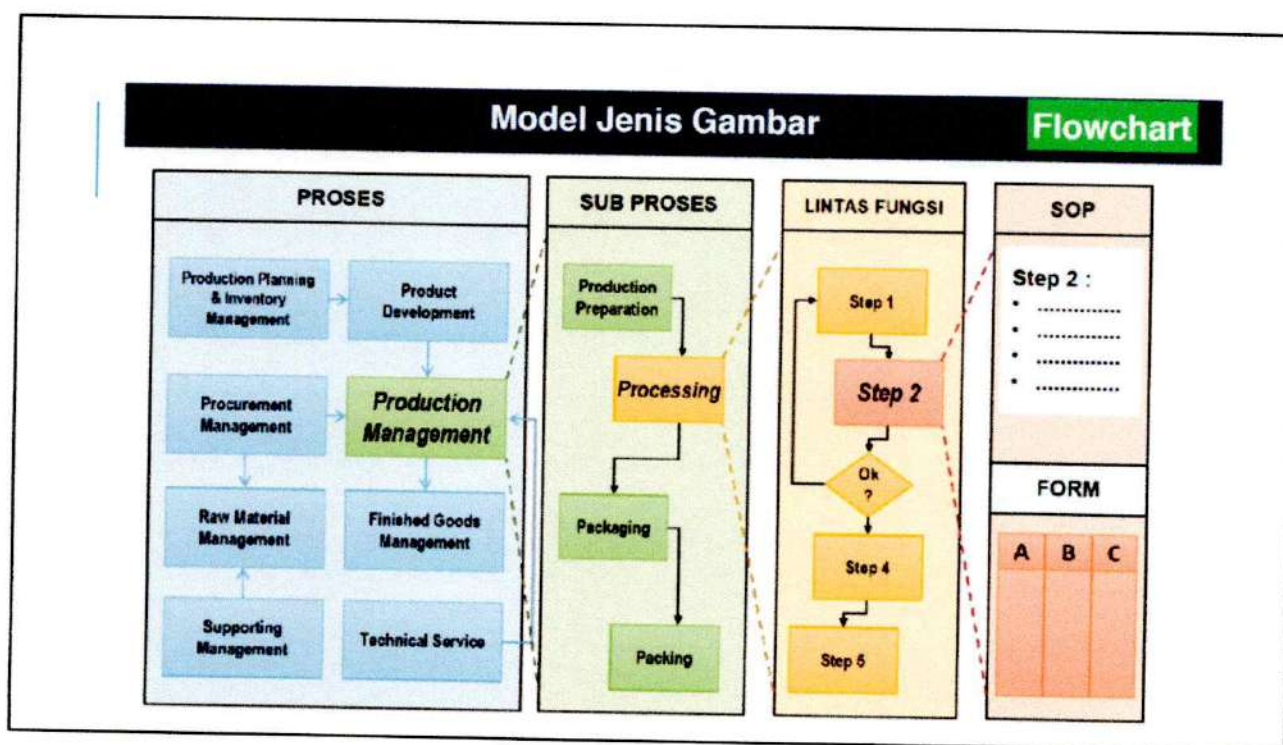
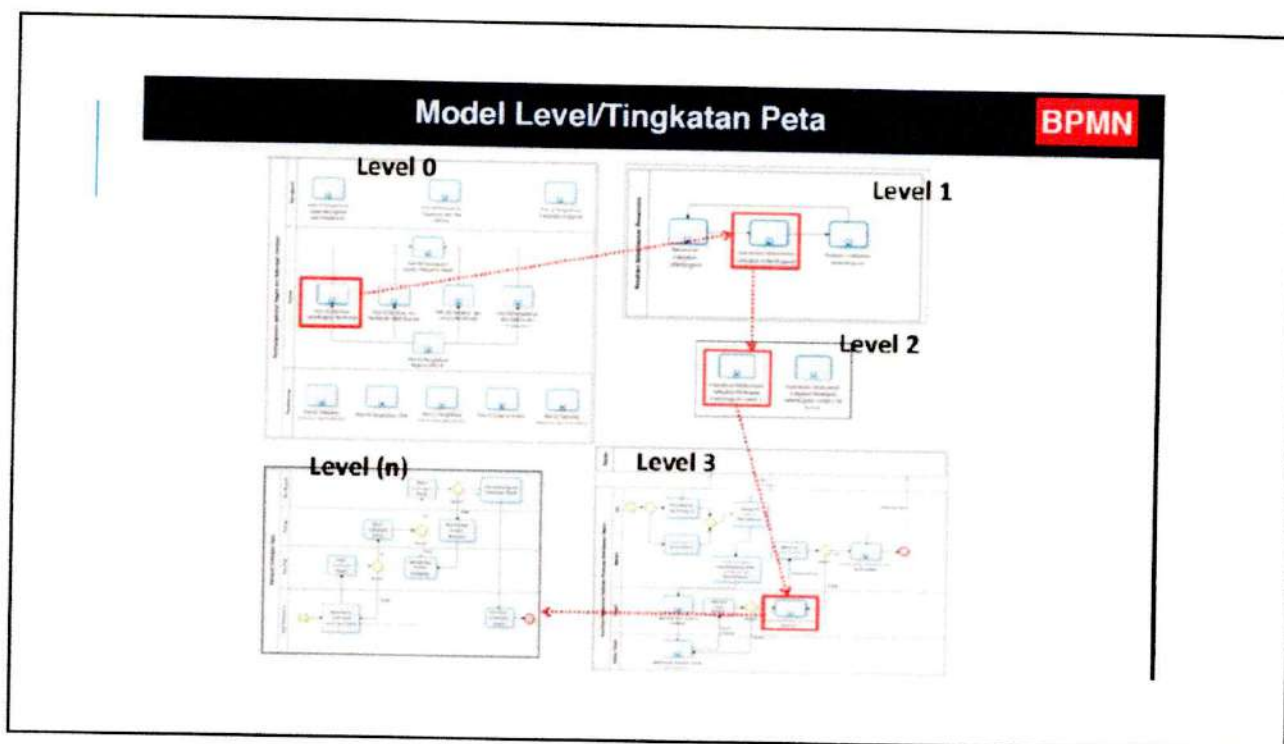
- a. Memenuhi kebutuhan pengguna internal
- b. Memberikan **dukungan** atas aktivitas pada proses inti

### PROSES LAINNYA

Proses lainnya adalah proses yang **tidak memiliki kaitan langsung** dengan proses inti namun menghasilkan **nilai manfaat** bagi pemangku kepentingan eksternal. Proses lainnya memiliki kriteria yang memungkinkan aktivitas pada proses berjalan lebih optimal.

## Perbandingan Model Proses

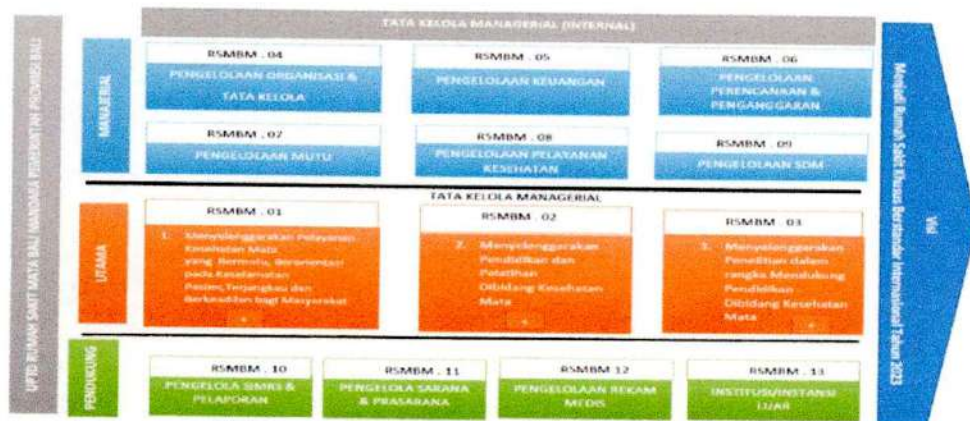






# PETA PROSES BISNIS LEVEL 0

PETA PROSES BISNIS UPTD RUMAH SAKIT MATA BAL MANDARA PROVINSI BALI  
LEVEL 0



# PETA PROSES BISNIS LEVEL 1

LEVEL 1: PENYELENGGARAAN PELAYANAN KESEHATAN MATA BAGI MASYARAKAT YANG TERAKREDITASI INTERNASIONAL, BERMUTU, BERORIENTASI PADA KESELAMATAN PASIEN, TERJANGKAU DAN BERKEADILAN



# PETA PROSES BISNIS LEVEL 1

LEVEL 1: MENYELENGGARAKAN PENDIDIKAN & PELATIHAN DI BIDANG KESEHATAN MATA



# PETA PROSES BISNIS LEVEL 1

LEVEL 1: MENYELENGGARAKAN PENELITIAN DALAM RANGKA Mendukung PENELITIAN DI BIDANG KESEHATAN MATA



TERIMAKASIH





PEMERINTAH PROVINSI BALI  
DINAS KESEHATAN  
**RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA**  
Jl. Angsoka Nomor 8 Telp. (0361) 243350,  
Email : rsmatabalimandara@yahoo.com  
D E N P A S A R 80223

**DAFTAR HADIR**

Kegiatan : Rapat Penyusunan Peta Bisnis Rumah Sakit Tahun 2020  
Hari/tanggal : Kamis, 6 Pebruari 2020

No	Nama	JABATAN	Tanda Tangan
1	Dr. Ni Made Junita, MM	Dirsekur.	
2	Medani	awakn ASD	
3	dr. Ayu Hanu	Wakil Ilmiah	
4	Eniwati	Kabid Penunjang	
5	dr. Utami	Kabid. Jannet	
6	dr. Santy	Kasir RS	
7	Dr. Widastuti	Ks Jannet RSM	
8	Ayu Rai	Kabag TV	
9	Wismayati	Kasir RS	
10	K. Subdi	Kasir Kim & Sterilisasi	
11	Oka Swarningsih	Kasir Dalm Jannet	
12	Dr. Widayasa	Kasir Unit Jannet	
13	Made Astid	Kasir Rg & Rawat	
14	L. M. Kusniyah	Subag Simpa	
15	Suwan	Kab. Kepeg	
16	I Wya Sudana	Kabag Bina Program	
17	Ni Putu Sagita Dewa	Subag Perencanaan	
18	Dr. Widastuti	Ks Jannet RSM	
19	A. A. Wini R	Kab. Perseid	
20	dr. I A. S. Laksana	Kab. Pelayanan	

21	LGA Aslunani	ka (R)B -	
22	Dewi Suthleni,	lomb. pnygd	
23	Dr. Ayu Setiawati, Ap	kebid. pnygd	
24	Luh Putr Kusmasari	Food Cost	
25	Nym Fuluca Sariani	Board Ranap	
26	Friskina Putri Susanti	Lab	
27	Ma Anggrani	ka - Partcast	
28	Vay Inam	Radiologi	
29	Carina Kirana	Or vpm	
30			
31			
32			
33			
34			
35			



PEMERINTAH PROVINSI BALI  
DINAS KESEHATAN  
**UPTD RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA**

Jl. Angsoka Nomor 8 Telp.(0361) 243350

Email: [rsmatabalimandara@yahoo.com](mailto:rsmatabalimandara@yahoo.com)

D E N P A S A R

---

**NOTULEN KEGIATAN  
WORKSHOP PENYUSUNAN PROGRAM BAGIAN/BIDANG SUB BAGIAN/SEKSI,  
INSTALASI DAN UNIT**

**Kegiatan** : Workshop Penyusunan Program bagian/Bidang Sub Bagian/Seksi  
Instalasi dan Unit

**Hari/Tanggal** : Kamis/ 6 Pebruari 2020

**Waktu undangan** : Pk. 09.00 WITA - selesai

**Waktu Pelaksanaan** : Pk. 09.00WITA – selesai

**Acara** :

1. Pembukaan oleh Direktur UPTD RS Mata Bali Mandara
2. Presentasi oleh Kepala Bagian Bina Program tentang Peta Proses Bisnis Level 0 dan Level 1 di UPTD RS Mata Bali Mandara
3. Penyusunan Peta Proses Bisnis UPTD RS Mata Bali Mandara
4. Diskusi
5. Penutupan

**Pimpinan rapat** :

1. Ketua : Kepala Bagian Bina Program
2. Notulis : Kepala Sub bagian Perencanaan dan Pengembangan Rumah Sakit

**Peserta rapat** : terlampir

**Kegiatan** :

- Rapat dibuka Pk 09.00 WITA oleh Direktur UPTD RS Mata Bali Mandara
- Presentasi peta proses bisnis oleh Kabag Bina Program (bahan Terlampir)
- Disepakati peta proses bisnis akan disusun dengan metoda *Bussiness Process Modeling and Notation* dimana semua proses dijelaskan hingga level n untuk terakhir diterapkan dalam Standar prosedur operasional
- Dilaksanakan penentuan kegiatan utama dalam proses bisnis
- Penyusunan Peta proses bisnis Level 1 pada proses utama
- Disepakati masing masing bidang/bagian instalasi/unit akan membuat peta proses bisnis merujuk pada peta proses bisnis Level 0 dan 1
- Peta proses bisnis yang dibuat diharapkan dapat memberikan gambaran semua kegiatan/aktifitas/proes kerja di UPTD RS Mata Bali Mandara

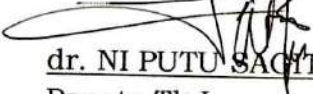


- Pada akhir kegiatan Direktur memberikan arahan agar masing masing bagian/bidang instalasi dan unit yang terlibat baik dalam proses bisnis utama, manajemen dan penunjang dapat melakukan kerjasama untuk dapat menyusun peta proses bisnis yang dapat menggambarkan seluruh proses kerja yang ada di UPTD RS Mata Bali Mandara
- Rapat ditutup oleh direktur RS pada pukul 13.00 dengan kesepakatan masing masing bidang dan unit akan berkoordinasi dengan bagian bina program untuk dapat menyediakan peta proses bisnis yang definitif. Kegiatan koordinasi dimulai setelah rapat selesai dan diharapkan peta proses bisnis dapat selesai sebelum akhir Pebruari



KETUA RAPAT  
DIREKTUR UPTD RS. MATA  
MANDARA  
dr. I NI MADE YUNITI, MM  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19610810 198803 2 004

NOTULIS  
KASUBAG PERENCANAAN DAN BALI  
PENGEMBANGAN RS



dr. NI PUTU SACTA DEWI, Ph.D  
Penata Tk I  
NIP. 19771204200501 2 005