

NILAI DAN BUDAYA KERJA RS MATA BALI MANDARA

Pokja Manajemen Perubahan, September 2016

BUDAYA KERJA

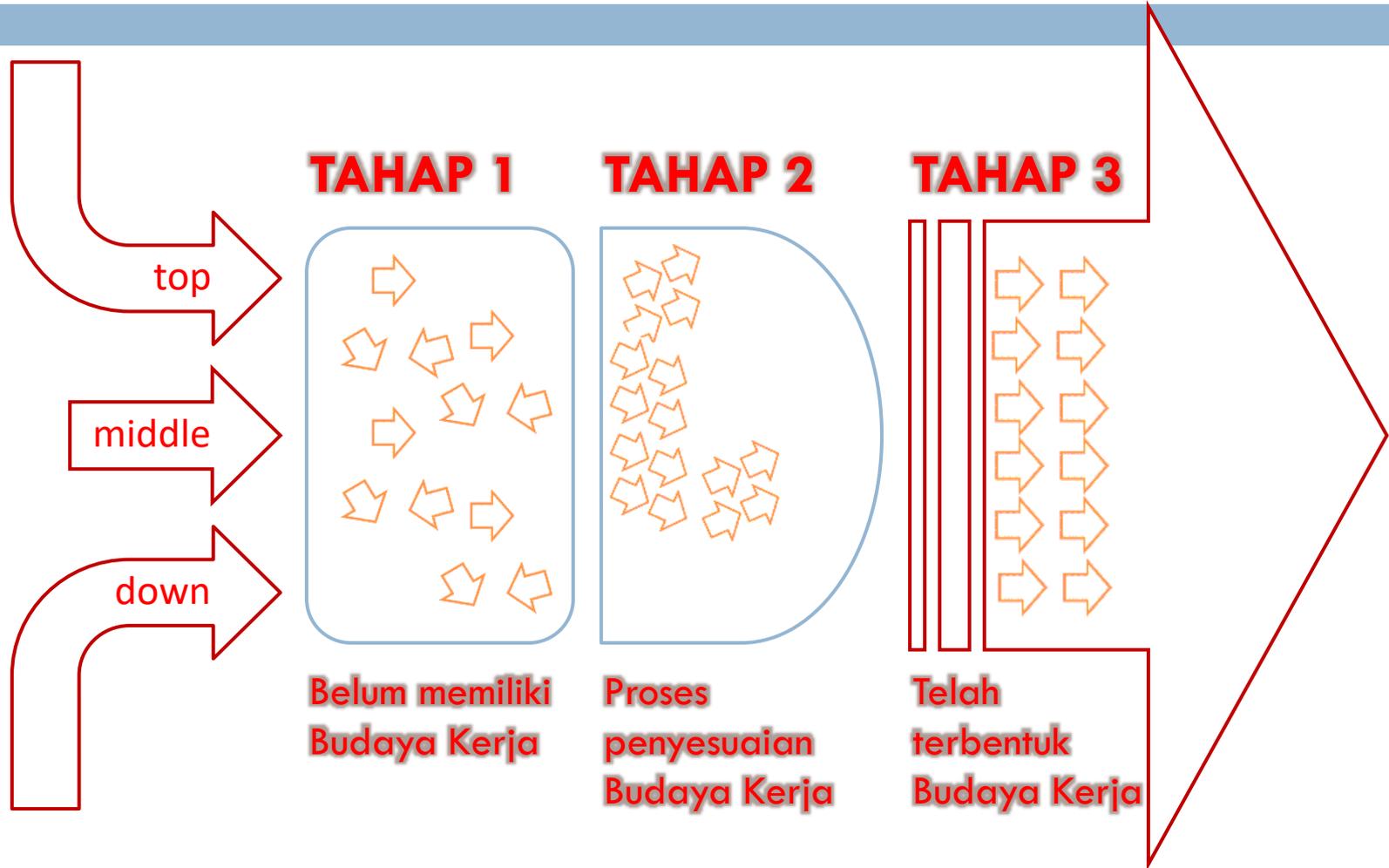
Pengertian

Cara pandang yang didasarkan atas nilai-nilai pandangan hidup yang bermakna yang menjadi sifat, kebiasaan, dan pendorong dalam suatu kelompok masyarakat atau organisasi yang tercermin dalam sikap menjadi perilaku kerja yang dibudayakan secara terus menerus untuk mewujudkan prestasi kerja terbaik.

KUALITAS KERJA DITENTUKAN OLEH:

- 90% sikap dan perilaku**
- 10% pengetahuan/keterampilan**

Alur Penciptaan **Budaya Kerja**





GUBERNUR BALI

PERATURAN GUBERNUR BALI

NOMOR 25 TAHUN 2015

TENTANG

PERATURAN INTERNAL (*HOSPITAL BYLAWS*)
RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA

(3) Nilai/filosofi

Nilai/filosofi Rumah Sakit Mata Bali Mandara :

a. Nilai-Nilai:

Sikap kerja pegawai rumah sakit dalam melaksanakan tugas didasarkan atas nilai-nilai kerjasama, keterbukaan, bertanggungjawab dan tulus ikhlas.

Nilai-Nilai

Sikap kerja pegawai rumah sakit dalam melaksanakan tugas didasarkan atas nilai-nilai:

1. Kerjasama
2. Keterbukaan
3. Bertanggungjawab
4. Tulus ikhlas.

Makna Nilai-Nilai Organisasi

- Kerjasama : kegiatan dilakukan untuk mencapai tujuan bersama
- Keterbukaan : tidak ada hal-hal yang ditutupi ketika berurusan dengan kepentingan orang banyak.
- Bertanggungjawab : berkewajiban menanggung; memikul tanggung jawab sesuai jabatan, kewenangan dan kompetensinya
- Tulus Ikhlas : sungguh dan bersih hati (benar-benar keluar dari hati yang suci); jujur; tidak pura-pura; dalam melaksanakan tugas dan kewajiban

Motto Rumah Sakit Mata Bali Mandara yaitu: CERDAS

- C = Cepat**, merupakan keakuratan waktu dan standar pelayanan yang telah ditetapkan.
- E = Empati**, adanya rasa kepedulian terhadap sesama dan lingkungan.
- R = Ramah**, adalah sifat santun harus diberikandalam setiap pelaksanaan pelayanan.

Motto Rumah Sakit Mata Bali Mandara yaitu:CERDAS

- D = Dinamis, adalah penyesuaian terhadap perkembangan situasi dan kondisi dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan.
- A = Akuntabel, adalah merupakan pertanggungjawaban secara terukur dalam pelaksanaan tugas-tugas baik secara terukur baik secara kuantitas serta kualitas dan sesuai dengan standar yang ditetapkan.
- S = Senyum, adalah merupakan cerminan sifat ramah tamah sebagai petugas dalam memberikan pelayanan.