



PEMERINTAH PROVINSI BALI
DINAS KESEHATAN
UPTD RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA

Jl. Angsoka Nomor 8 Telp. (0361) 243350

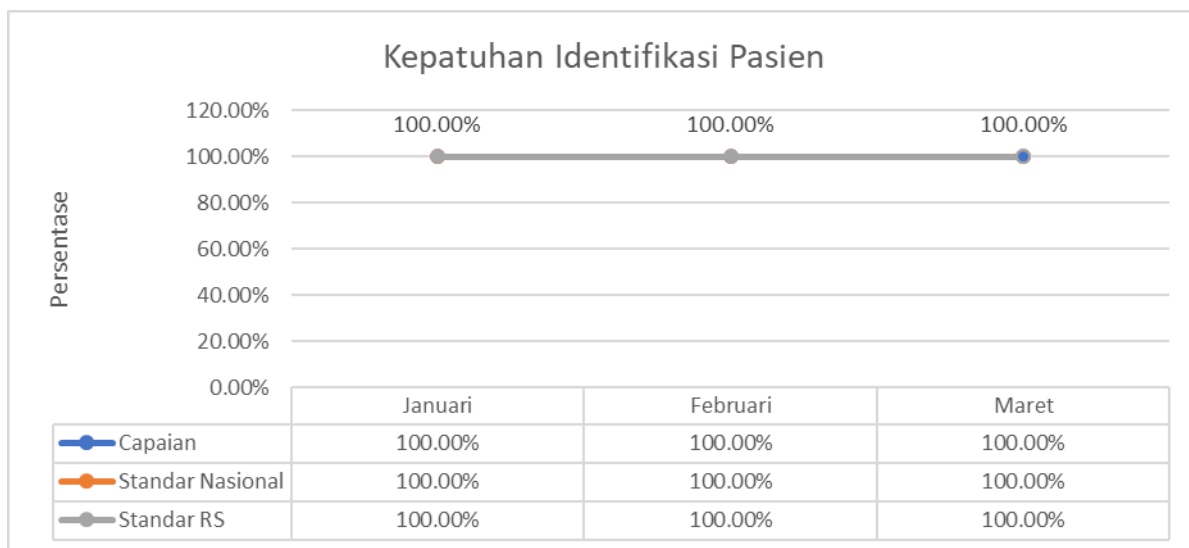
Email: rsmatabalimandara@yahoo.com

DENPASAR

**CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL UPTD RUMAH SAKIT MATA BALI
MANDARA PROVINSI BALI TRIWULAN I TAHUN 2020**

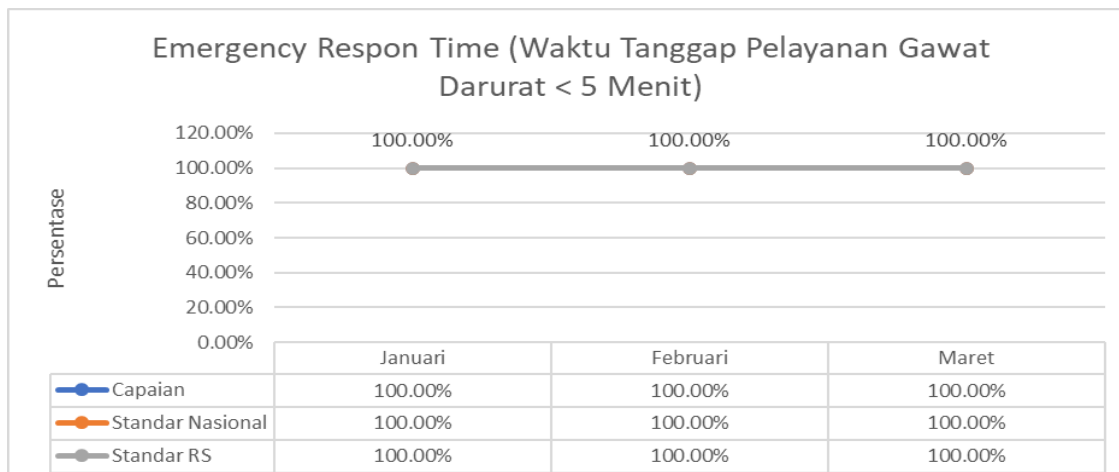
1. KEPATUHAN IDENTIFIKASI PASIEN

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Jan	Feb	Mar	Capaian TW I 2020
1	Kepatuhan Identifikasi Pasien	100%	100%	100%	100%	100%	100%



2. EMERGENCY RESPON TIME (WAKTU TANGGAP PELAYANAN GAWAT DARURAT ≤ 5 MENIT)

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Jan	Feb	Mar	Capaian TW I 2020
2	Emergency Respon Time (Waktu Tanggap Pelayanan Gawat Darurat ≤ 5 menit)	100%	100%	100%	100%	100%	100%





PEMERINTAH PROVINSI BALI
DINAS KESEHATAN
UPTD RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA

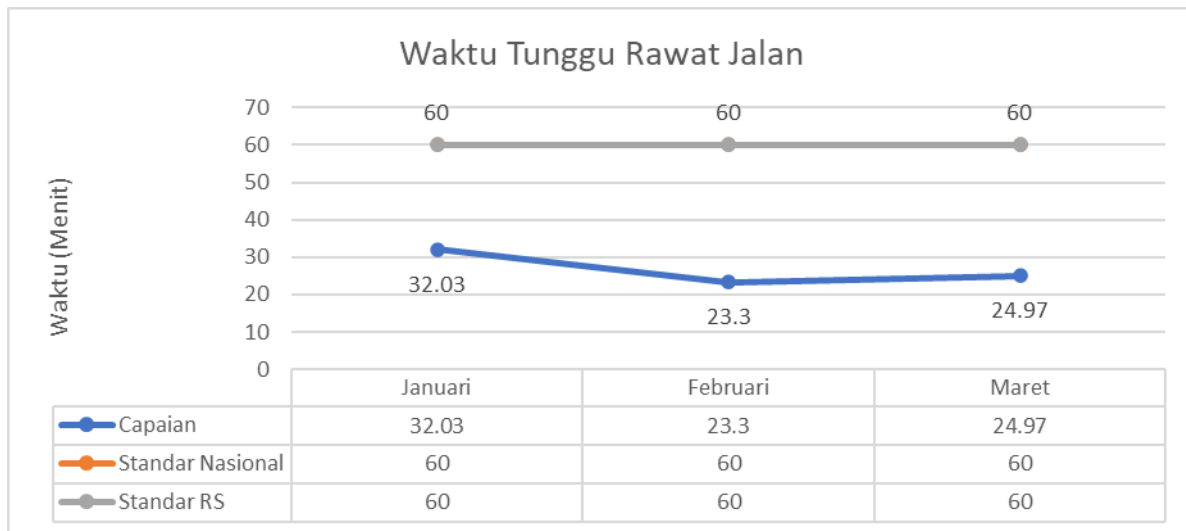
Jl. Angsoka Nomor 8 Telp. (0361) 243350

Email: rsmatabalimandara@yahoo.com

DENPASAR

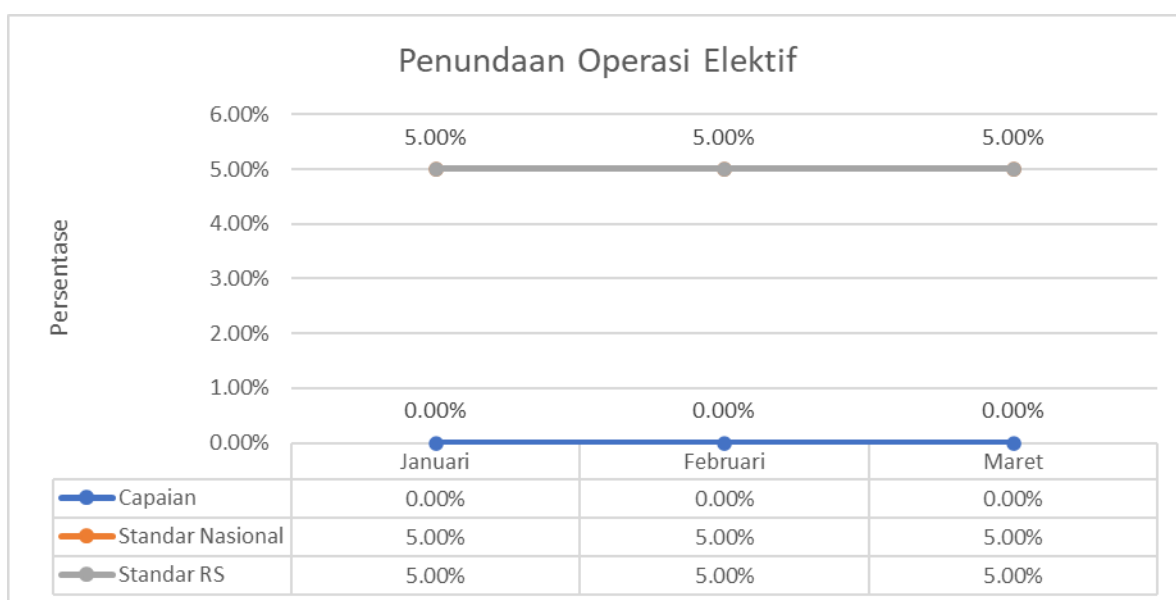
3. WAKTU TUNGGU RAWAT JALAN

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Jan	Feb	Mar	Capaian TW I 2020
3	Waktu Tunggu Rawat Jalan	60 menit	60 menit	32,03 menit	23,3 menit	24,97 menit	26,77 menit



4. PENUNDAAN OPERASI ELEKTIF

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Jan	Feb	Mar	Capaian TW I 2020
4	Penundaan Operasi Elektif	5%	5%	0%	0%	0%	0%





PEMERINTAH PROVINSI BALI
DINAS KESEHATAN
UPTD RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA

Jl. Angsoka Nomor 8 Telp. (0361) 243350

Email: rsmatabalimandara@yahoo.com

DENPASAR

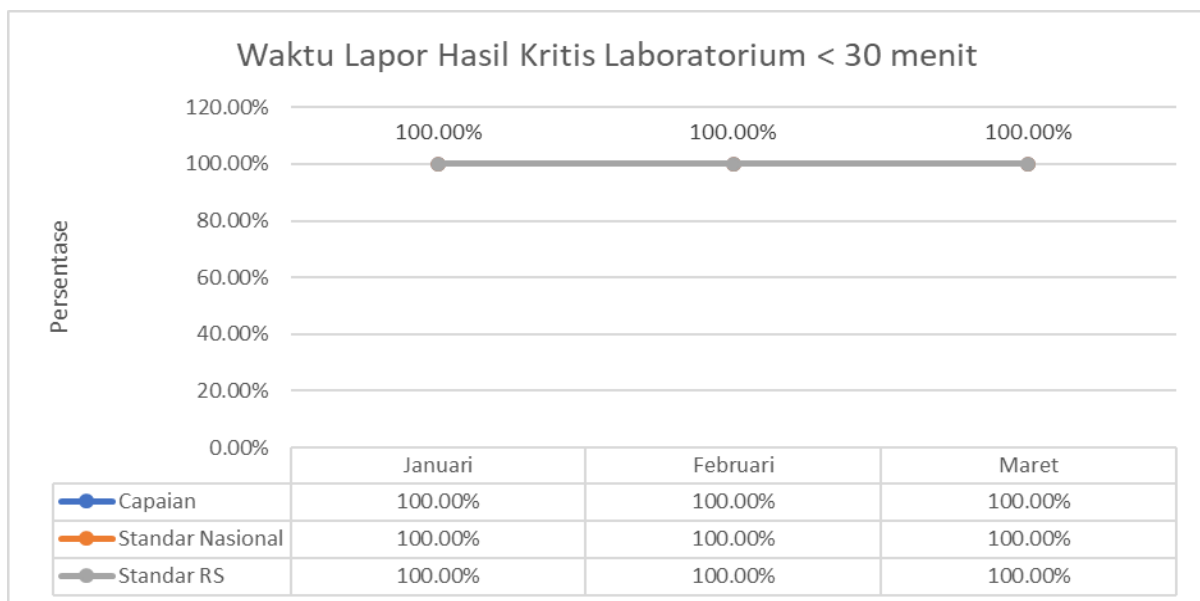
5. KEPATUHAN JAM VISITE DOKTER SPESIALIS

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Jan	Feb	Mar	Capaian TW I 2020
5	Kepatuhan Jam Visite Dokter Spesialis	80%	100% /jam 14	100%	100%	100%	100%



6. WAKTU LAPOR HASIL KRITIS LABORATORIUM <30 MENIT

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Jan	Feb	Mar	Capaian TW I 2020
6	Waktu Laporan Hasil Kritis Laboratorium < 30 menit	100%	100%	100%	100%	100%	100%





PEMERINTAH PROVINSI BALI
DINAS KESEHATAN
UPTD RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA

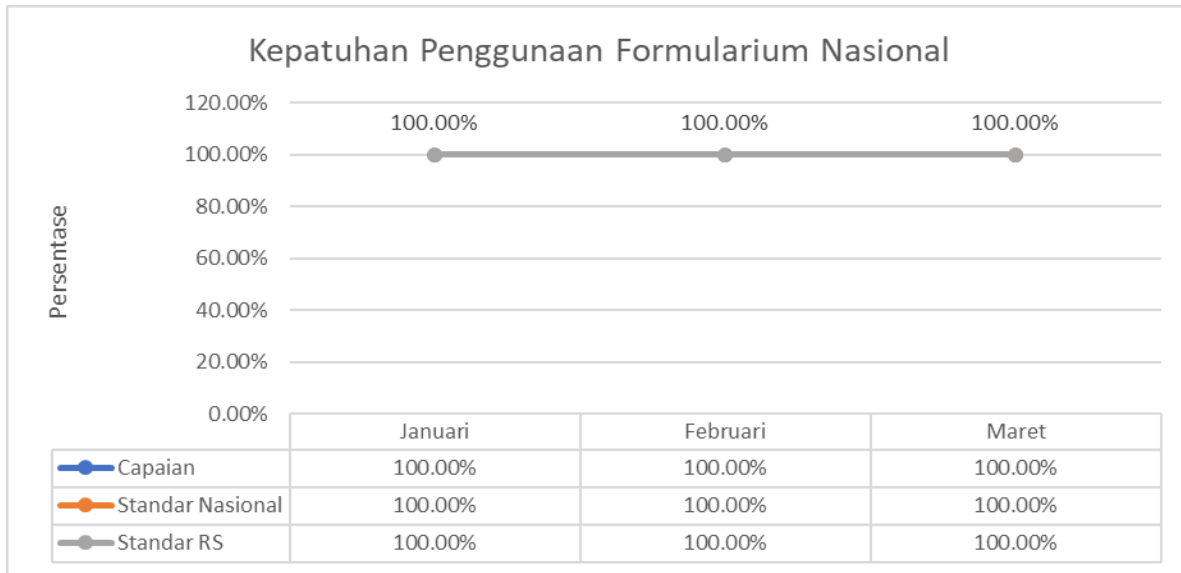
Jl. Angsoka Nomor 8 Telp. (0361) 243350

Email: rsmatabalimandara@yahoo.com

DENPASAR

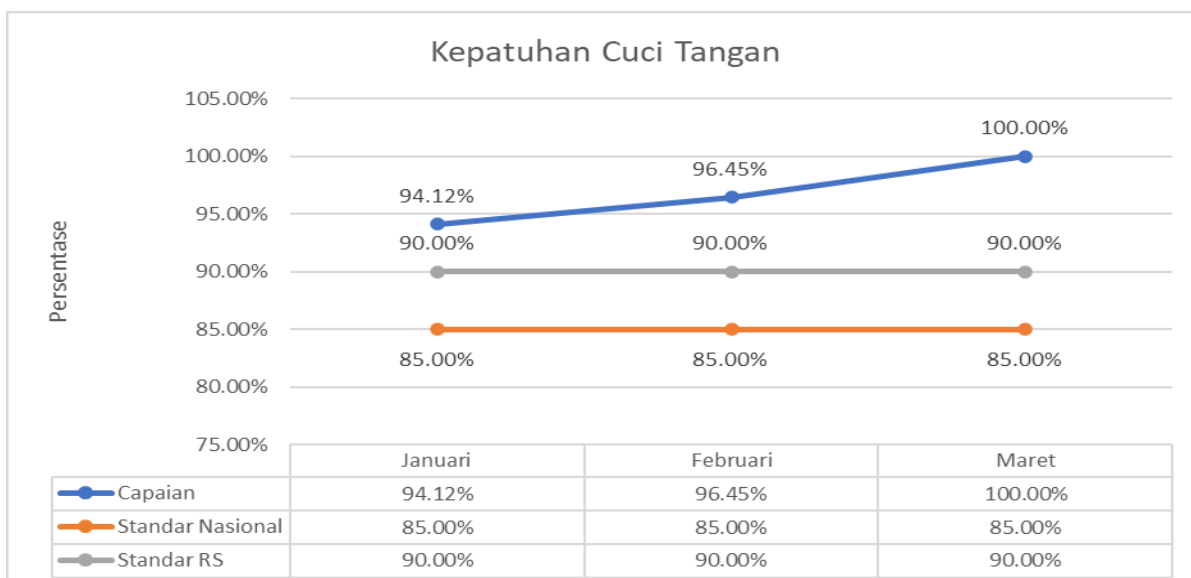
7. KEPATUHAN PENGGUNAAN FORMULARIUM NASIONAL BAGI PROVIDER BPJS

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Jan	Feb	Mar	Capaian TW I 2020
7	Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional bagi Provider BPJS	80%	100%	100%	100%	100%	100%



8. KEPATUHAN CUCI TANGAN

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Jan	Feb	Mar	Capaian TW I 2020
8	Kepatuhan Cuci Tangan	85%	90%	94,12%	96.45%	100%	96,86%





PEMERINTAH PROVINSI BALI
DINAS KESEHATAN
UPTD RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA

Jl. Angsoka Nomor 8 Telp. (0361) 243350

Email: rsmatabalimandara@yahoo.com

DENPASAR

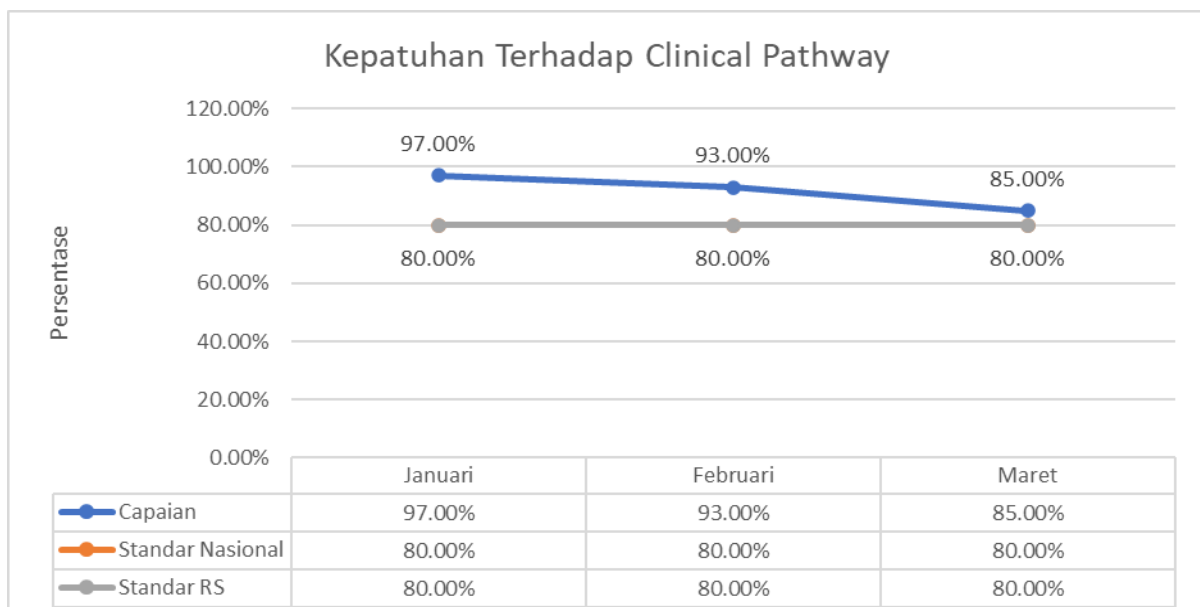
9. KEPATUHAN UPAYA PENCEGAHAN RISIKO CIDERA AKIBAT PASIEN JATUH PADA PASIEN RAWAT INAP

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Jan	Feb	Mar	Capaian TW I 2020
9	Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko cedera Akibat Pasien Jatuh pada pasien Rawat Inap	100%	100%	100%	100%	100%	100%



10. KEPATUHAN TERHADAP CLINICAL PATHWAY

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Jan	Feb	Mar	Capaian TW I 2020
10	Kepatuhan terhadap Clinical Pathway	80%	80%	97%	93%	85%	100%





PEMERINTAH PROVINSI BALI
DINAS KESEHATAN
UPTD RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA

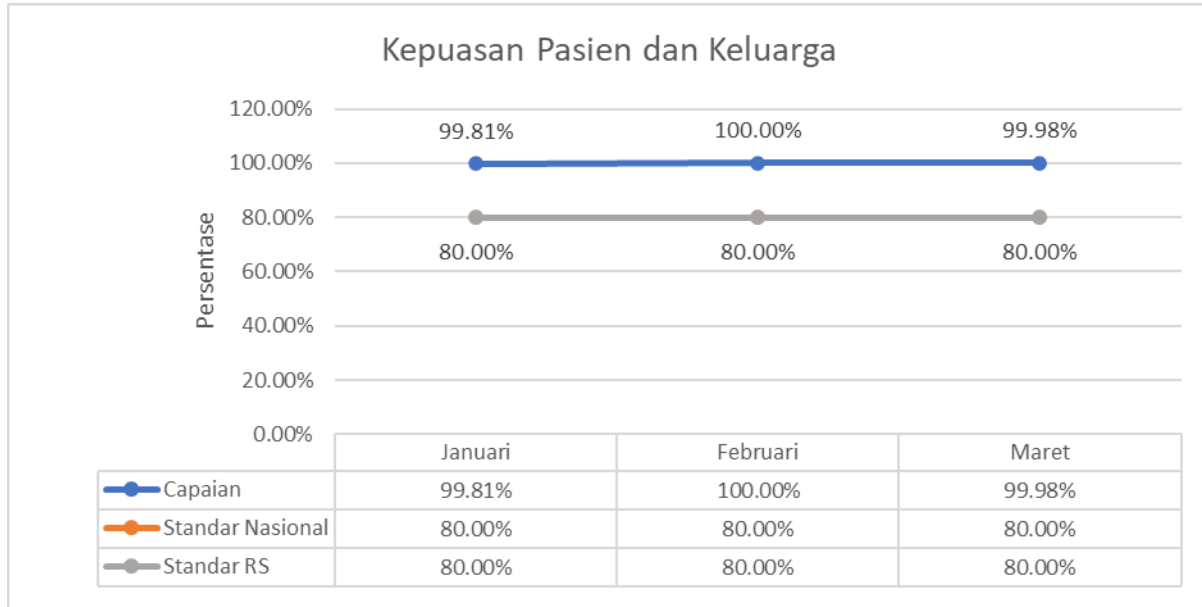
Jl. Angsoka Nomor 8 Telp. (0361) 243350

Email: rsmatabalimandara@yahoo.com

D E N P A S A R

11. KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Jan	Feb	Mar	Capaian TW I 2020
11	Kepuasan Pasien dan Keluarga	80%	80%	99,81%	100%	99,98%	99,93%



12. KECEPATAN RESPON TERHADAP KOMPLAIN

No	Judul Indikator	Standar Nasional	Standar RS	Jan	Feb	Mar	Capaian TW I 2020
12	Kecepatan respon terhadap komplain	75%	75%	Tidak ada komplain	Tidak ada komplain	100%	100%

